ГОРОДСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА
Муниципальное бюджетное учреждение города Ханты-Мансийска

УТВЕРЖДАЮ:
Директор МБУ «Городская ЦБС»
_____Е.А. Максимова

18 января 2018 г.

ИНФОРМАЦИОННЫЙ ОТЧЕТ

о работе муниципального бюджетного учреждения

«Городская централизованная библиотечная система»

г. Ханты-Мансийска

за 2017 год

г. Ханты-Мансийск

2018 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Анализ социально-экономической системы муниципального образования как внешней среды библиотеки (библиотечной системы)……..…….4

2. Задачи, направления деятельности, общая характеристика деятельности……..……..…….……4
2.1 Ключевые события библиотечной жизни…….…..5
2.2 Нормативное обеспечение организации библиотечного обслуживания населения в муниципальном образовании…….…6
2.3 Организация библиотечного обслуживания населения в муниципальном образовании……..…….……7
2.4 Доступность библиотечного обслуживания и услуг населению……..8
2.5 Основные показатели деятельности центральных библиотек муниципального образования……...8
2.6 Основные показатели деятельности библиотеки (библиотечной системы) ……...8
3. Библиотечно-библиографические ресурсы…….…….…..9
3.1. Кадровые ресурсы. Менеджмент……...…9
3.1.1. Общие характеристики кадрового ресурса……..9
3.1.2. Кадровая политика, социальная политика. Оплата труда……...9
3.1.3. Менеджмент. Внедрение управленческих технологий, системы менеджмента качества……10
3.1.4. Совершенствование, нормирование и регламентация библиотечных технологий……11
3.1.5. Автоматизация процессов……11
3.2. Информационные ресурсы……..12
3.2.1. Формирование библиотечного фонда……12
3.2.2. Формирование коллекций национального библиотечного фонда, местной печати и краеведческих документов……..16
3.2.3. Использование библиотечного фонда……16
3.2.4. Обеспечение сохранности фонда……16
3.2.5. Информационные ресурсы собственной генерации……..17
3.2.5.1. Справочно-библиографический аппарат……17
3.2.5.2. Небиблиографические базы данных……17
3.2.6. Использование электронных ресурсов не собственной генерации……19
3.3. Материально-техническая база……..22
3.3.1. Помещения, коммуникации, транспорт, средства связи……...22
3.3.2. Оборудование, технические средства……22
3.3.3. Оценка доступности библиотек для инвалидов……22
3.4. Финансовые ресурсы……...23
3.4.1. Бюджетное финансирование……23
3.4.2. Внебюджетное финансирование……24
4. Библиотечно-библиографическое обслуживание. Продукты и услуги……24
4.1. Формы библиотечно-библиографического обслуживания……..24
4.1.1. Стационарное обслуживание……..24
4.1.2. Внестационарное обслуживание……25
4.1.3. Удаленный доступ к собственным ресурсам. Электронные услуги……26
4.2. Библиотечно-библиографическое обслуживание особых групп пользователей……...26
4.2.1. Библиотечно-библиографическое обслуживание детей……26
4.2.2. Библиотечно-библиографическое обслуживание молодёжи……29
4.2.3. Библиотечно-библиографическое обслуживание инвалидов……...31
4.2.4. Библиотечно-библиографическое обслуживание пожилых граждан……..33
4.2.5. Библиотечно-библиографическое обслуживание полиэтнического населения, в том числе коренных малочисленных народов Севера…….…….34
4.3. Направления библиотечно-библиографического обслуживания……36
4.3.1. Краеведческая работа……...36
4.3.2. Экологическое просвещение……38
4.3.3. Предоставление социально значимой информации, правовое просвещение……39
4.3.4. Патриотическое воспитание……...…….42
4.3.5. Пропаганда здорового образа жизни……...44
4.3.6. Формирование информационной культуры пользователей……...45
4.3.7. Продвижение литературы и чтения……46
5. Культурно-просветительская деятельность……...……47

6. Библиотечный маркетинг……48
6.1. Рекламная и имиджевая деятельность……49
6.2. Связи с общественностью……50
7. Организационно-методическая деятельность……...51
7.1 Система методического сопровождения деятельности муниципальных библиотек……...53
8. Оценка соответствия материально-технических условий требованиям Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки Минкультуры России……..…54
9. Основные итоги деятельности……54
10. Прогноз деятельности системы, состояния библиотечного обслуживания…… 55

1. **Анализ социально-экономической системы муниципального образования как внешней среды библиотеки (библиотечной системы).**

Централизованная библиотечная система города Ханты-Мансийска обслуживает детское и взрослое население города, в котором проживает 98,7 тыс. человек, в том числе детей до 14 лет 20,5 тыс. человек, молодёжи от 15 до 30 лет 25,5 тыс. человек, граждан старше 60 лет – 9,2 тыс. человек.

Основная цель развития библиотечного дела заключается в создании системы информационно-библиотечного обслуживания населения, обеспечивающей свободный и оперативный доступ к информации, приобщение к ценностям российской и мировой культуры, создание на базе городских библиотек культурно-досуговых центров, позволяющих жителям города реализовывать свои творческие возможности и таланты.

Основные направления развития библиотек:

- Организация досуга населения города, создание в библиотеках условий для самообразования, развития творческого потенциала различных категорий населения, особенно детей и молодежи.
- Совершенствование системы информационно-библиотечного обслуживания населения.
- Формирование единого информационного пространства города, создание условий для свободного доступа населения к информации независимо от места проживания.
- Сохранение и популяризация культурного наследия народов, проживающих на территории Ханты-Мансийска.
- Планомерное сотрудничество библиотек с организациями, предприятиями, учебными и образовательными учреждениями.
- Приобщение различных слоев населения к ценностям мировой и российской культуры на основе формирования навыков регулярного чтения.
- Дифференцированный подход к различным группам населения.
- Обслуживания людей с ограниченными физическими возможностями, содействие их социальной адаптации в обществе.

2. **Задачи, направления деятельности, общая характеристика деятельности**

Для реализации полномочий органов местного самоуправления в области культуры Управление культуры Администрации города Ханты-Мансийска координирует деятельность муниципального бюджетного учреждения «Городская централизованная библиотечная система» (далее - МБУ «ГЦБС»).

Основная задача МБУ «ГЦБС» - создание условий для полного удовлетворения информационных потребностей населения.

Сеть МБУ «ГЦБС» составляют 7 библиотек: Детская библиотека и 6 библиотек, обслуживающих детское и взрослое население в микрорайонах города.

Информационные ресурсы муниципальных библиотек представлены документными фондами и электронными ресурсами различной генерации. По состоянию на 01.01.2018 совокупный объем фондов муниципальных библиотек насчитывает 172 804 экземпляров. Комплектование документного фонда муниципальных библиотек осуществляется из трех источников: городского, окружного и федерального бюджетов. Обновление фонда, качественное комплектование библиотек является главным условием их деятельности и востребованности. Показателями, характеризующими состояние документного фонда библиотек, являются пополнение книжного фонда, объем новых поступлений, книгообеспеченность.

В 2017 году фонд библиотек пополнился на 9288 экземпляров, из них приобретено 9227 экземпляров книг, 61 экземпляр электронных документов, в дар получено 825 экземпляров книг.

Динамика показателей увеличения книжного фонда муниципальных общедоступных библиотек за 2017 год в сравнении с итогами работы 2016 года:

- пополнение книжного фонда составил 5,4% (годовой норматив – не менее 3%);

- библиотечный фонд на 1000 жителей (экз.) – 1750.
- доля библиотечных фондов, отраженных в электронном каталоге составляет 100% от общего объёма фондов, в том числе включенных в Сводный электронный каталог библиотек России (СКБР) – 18082 записей, в сводном каталоге «Open for you» - 30836 записей, при плановом годовом показателе муниципального задания 95% (в 2016г. – 85%);
- посещаемость библиотек 127712 увеличилась на 1,8% (2016г. – 125456) в сравнении с 2012г. – 106 938; процент 83,7
- посещение сайта увеличилось на 36,1% (5265) в сравнении с 2016г. (3868)

Все библиотеки подключены к ресурсам Интернет, проведена единая локальная сеть, автоматизированы рабочие места специалистов.

На базе Центров общественного доступа ДБ и библиотек №1,4, 6 в рамках окружной программы «Электронный гражданин» прошли обучение и получили сертификаты международного образца 100 человек.

2.1. **Ключевые события библиотечной жизни**

С 01.02.2017 МБУ «Городская централизованная библиотечная система» предоставляет бесплатный доступ к электронным библиотекам «ЛитРес» (www.litres.ru) и «КнигаФонд» (www.knigafund.ru).

В Центре общественного доступа на базе Детской библиотеки работает электронный читальный зал Национальной электронной библиотеки (НЭБ).

Модернизирован сайт учреждения: добавлена функция для слабовидящих граждан, представлена возможность пользования электронным каталогом, функционирует обратная связь, добавлена страница Детской библиотеки.

Открыт удаленный электронный читальный зал Президентской библиотеки им. Б.Н. Ельцина в рамках Соглашения о сотрудничестве.

Значимыми событиями федерального уровня стали Библионочь-2017 и Библиокараван-2017, который в этом году проходил в Югре. Разработан проект автобиблиоквеста «Чтение рулит!». В первом автобиблиоквесте, приуроченном к общероссийской акции «Библионочь-2017», приняли участие более 100 горожан – 22 экипажа на автомобилях. Партнёром проекта стало сообщество машин и людей «DRIVE2 Ханты-Мансийск» (D2XM) под руководством Артёма Соседова.

В сентябре ханты-мансийские библиотеки впервые принимали у себя участников XVI Форума публичных библиотек России «Библиокараван – 2017» (Ханты-Мансийск-Нефтеюганск-Сургут-Нижневартовск). Организаторами Библиокаравана выступили: Департамент культуры Ханты-Мансийского автономного округа-Югры, бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Государственная библиотека Югры».

На церемонии открытия Форума «Библиокараван – 2017», которая состоялась в здании «Югра-Классик» в Ханты-Мансийске, были вручены награды победителям конкурса на соискание персональных премий Департамента культуры Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в области библиотечного дела им. Н.В. Лангенбах. Победителем престижной профессиональной премии в номинации "Профессиональный успех" стала Светлана Чуманова.

Для участников XVI Форума публичных библиотек России «Библиокараван – 2017» состоялся второй АвтоБИБЛИОквест.

Юбилейная неделя «Наш подарок городу», организованная библиотекарями, привлекла много наших читателей. Во всех районах города Ханты-Мансийска проходили разнообразные акции, игровые программы, праздничные мероприятия, чтобы напомнить горожанам о знаменательной дате – 435-летии Ханты-Мансийска, вызвать интерес к истории города и его современной культуре.

16 сентября состоялось открытие семейного клуба "Скворечник", призванного стать новым пространством для общения и творчества. Проект реализован при финансовой поддержке депутата Думы Тюменской области Алексея Аносова, помощи депутата Думы города Сергея Колупаева, предпринимателя Владимира Чернеги. И хотя клуб работает совсем недавно, можно сказать, что концепция «Скворечника» за подвижные игры, концерты, танцы детей и родителей без

современных гаджетов, привлекла много новых семей и позволила решить проблему отсутствия площадок для совместного досуга детей и родителей.

В соответствии с постановлением Администрации города Ханты-Мансийска от 26.05.2017 №473 «О занесении на Доску почета города Ханты-Мансийска» в номинации «Лучшие организации города Ханты-Мансийска» представлено муниципальное бюджетное учреждение «Городская централизованная библиотечная система», директор Елена Александровна Максимова.

В номинации «Лучший работник организации города Ханты-Мансийска» представлена Юлия Сухатская, библиотекарь библиотеки №6.

Результаты деятельности библиотеки в направлении организация культурного досуга и занятости несовершеннолетних, состоящих на профилактическом учете в территориальной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав города Ханты-Мансийска, отмечены КДНиЗП автономного округа - заведующая информационно-издательским отделом Светлана Чуманова награждена благодарственным письмом заместителя губернатора ХМАО-Югры за взаимодействие с комиссией по делам несовершеннолетних.

Участие в конкурсах:

- окружной конкурс библиотечных туристических проектов «Югра краеведческими маршрутами». В номинации «Приключенческий маршрут» за проект автобиблиоквеста «Чтение рулит» первое место заняли Светлана Чуманова и Елена Капитанова. Второе место заняла Елена Плотникова за проект краеведческий квест «Городские тайны»

2.2. **Нормативное обеспечение организации библиотечного обслуживания населения в муниципальном образовании.**

Деятельность управления культуры и подведомственных ему учреждения направлена на реализацию основ государственной культурной политики с учетом приоритетных направлений развития отрасли в тесном взаимодействии с Департаментом культуры Югры и другими органами исполнительной власти автономного округа, Думой города Ханты-Мансийска, органами Администрации города, учреждениями культуры, образования, молодежной политики, спорта, социальной защиты населения, туризма и осуществляется в соответствии с утвержденными регламентирующими документами: муниципальным заданием на оказание муниципальной услуги «Библиотечное обслуживание населения города Ханты-Мансийска», муниципальной программой «Развитие культуры в городе Ханты-Мансийске на 2016-2020 годы», муниципальной программой «Профилактика правонарушений в сфере обеспечения общественной безопасности и правопорядка в городе Ханты-Мансийске» на 2014-2020 годы», муниципальной программой «Доступная среда в г. Ханты-Мансийске» на 2016-2018 годы».

В своей деятельности учреждение руководствуется следующими нормативно-правовыми актами:

1. Федеральный закон «О внесении изменений в статью 23 Федерального закона "О библиотечном деле" (от 08.06.2015 г. № 151-ФЗ);
2. Постановление Администрации города Ханты-Мансийска № 926 от 10.08.2015 «О внесении изменений в постановление Администрации города Ханты-Мансийска №1011 от 28.08.2013 «Об утверждении стандартов качества предоставления муниципальных услуг в области культуры»;
3. Устав муниципального бюджетного учреждения «Городская централизованная библиотечная система» г. Ханты-Мансийска;
4. Положение о библиотеках учреждения;
5. Положение об отделах библиотечной системы;
6. Положение об обязательном бесплатном муниципальном экземпляре документов в г. Ханты-Мансийске от 16.02.2015 года;
7. Правила пользования библиотеками МБУ «ГЦБС»;
8. Правила внутреннего трудового распорядка;
9. Соглашения о сотрудничестве с образовательными, медицинскими учреждениями города.

Юридический адрес учреждения: 628002 Тюменская область, Ханты-Мансийский автономный округ-Югра, город Ханты-Мансийск, ул. Березовская,35.

Фактический и почтовый адрес: 628001, Тюменская область, Ханты-Мансийский автономный округ-Югра, город Ханты-Мансийск, ул. Краснопартизанская, 2.

2.3 **Организация библиотечного обслуживания населения муниципального образования.**

Библиотечная сеть Ханты-Мансийска в 2017 году была представлена 31 библиотеками всех систем и ведомств (в 2016 году – 28 ед.). В городе функционируют 9 школьных библиотек, 2 библиотеки ВУЗов, 1 библиотека среднего специального учебного заведения, 1 медицинская библиотека, 9 библиотек, относящихся к ведению министерства культуры, 9 специальных библиотек.

Основу библиотечной системы города составляют муниципальные библиотеки, объединенные в МБУ «Городская централизованная библиотечная система». Библиотечное пространство города Ханты-Мансийска формируют 7 муниципальных библиотек: Детская библиотека и 6 библиотек, обслуживающих как детское, так и взрослое население в микрорайонах города.

Все библиотеки находятся в приспособленных помещениях жилых или общественных зданий за исключением библиотеки №2, которая размещена в отдельном здании.

Вместе с тем необходимо отметить проблему других библиотек, площадь которых не соответствуют требованиям, предъявляемым модельным стандартом публичных библиотек. Все более остро дефицит помещений ощущается и для обслуживания читателей, и для размещения библиотечного фонда. По-прежнему остается нерешенным вопрос библиотечного обслуживания населения в отдаленных районах: поселок Солнечный, Дунина-Горкавича, район Гидронамыва.

В библиотеках №1,4,6, ДБ действуют Центры общественного доступа по предоставлению населению бесплатной справочно-правовой информации.

Транспортные средства в ГЦБС отсутствуют.

Общая картина состояния библиотечной сети города представлена в таблице 1.

Таблица 1.

Сеть библиотек всех ведомств	**Всего**			**Основные показатели за 2017 год**		
	2015	**2016**	**2017**	**Книжный фонд**	**Читатели**	**Выдача документов**
Муниципальные, в том числе: МБУ «Городская централизованная библиотечная система»	7	7	7	172 804	18 197	335 826
Государственная библиотека Югры	1	1	1	260 832	14 203	248 730
Централизованная библиотечная система Ханты-Мансийского района	1	1	1	2 727	0	0
Структурные подразделения учреждений, осуществляющие библиотечную деятельность	0	0	0	0	0	0
Профсоюзные	0	0	0	0	0	0
Школьные	9	9	9	440 502	12 650	174 052
Библиотеки ПТУ	0	0	0	0	0	0
Библиотеки ССУЗов	1	1	1	102 949	1 707	24 298
Библиотеки ВУЗов	3	2	2	323 253	6 679	117 305
Медицинские библиотеки	1	1	1	1 233	2 150	8 860
Технические библиотеки	0	0	0	0	0	0
Другие специальные библиотеки	6	6	9	159 038	1 923	46 155
ВСЕГО по муниципальному образованию	29	28	31	1 463 338	57 509	955 226

Библиотеки ЮНИИТ и Обско-Югорских народов не предоставили информацию о показателях, т.к. библиотеки отсутствуют.

2.4 **Доступность библиотечного обслуживания и услуг населению.**

В соответствии с нормативами обеспеченности, утвержденными распоряжением Правительства РФ от 26.01.2017 года № 95-Р «Об изменении социальных нормативов и норм, одобренных распоряжением Правительства РФ от 03.07.96 № 1063-Р», в городе Ханты-Мансийске из расчета 1 библиотека на 20 тыс. населения должны функционировать 5 библиотек. На сегодняшний день городское население обслуживает **7** библиотек МБУ «ГЦБС», это 100 % обеспеченности библиотеками. Для обеспечения доступности библиотечных услуг сеть библиотек равномерно размещена во всех районах города. В районе ОМК на базе клуба «Орфей» работает библиотечный пункт от библиотеки №5 (150 экземпляров книг и журналов). В среднем на одну библиотеку в городе приходится 14100 жителей.

Остается проблемным обслуживание населения в удаленных районах города СУ-967, Гидронамыв, ул. Дунина-Горкавича.

В Центрах общественного доступа Детской библиотеки и библиотеки № 6 работает удаленный электронный читальный зал Президентской библиотеки им. Б.Н. Ельцина, НЭП, ЛитРес

2.5 **Основные показатели деятельности центральных библиотек муниципального образования.**

В МБУ «ГЦБС» отсутствует центральная библиотека.

2.6. **Основные показатели деятельности библиотеки (библиотечной системы).**

МБУ «ГЦБС» является ответственным исполнителем в сфере оказания муниципальной услуги «Библиотечное обслуживание населения города Ханты-Мансийска», муниципальной программы «Развитие культуры в городе Ханты-Мансийске на 2014-2016 годы и плановый период до 2018 года», решая следующие задачи:

-увеличение охвата населения библиотечным обслуживанием;

-создание условий для повышения качества предоставляемых услуг;

-модернизация деятельности муниципальных библиотек.

Программой определены основные целевые показатели работы.

Динамика основных показателей муниципальных общедоступных библиотек за 2017 год в сравнении с итогами работы 2016 года:

- количество пользователей увеличилось на 7,03% и составило 18197 чел. (в 2016 – 17001), в том числе удаленных 8092 чел.;
- посещаемость увеличилась на 1,8 % и составила 127712 (в 2016 – 125456), из них культурно-массовые мероприятия – 24499 (в 2016г. – 14083);
- число обращений к веб-сайтам библиотек (ед.) – 5265 (в 2016г. - 3868);
- число выданных документов - 335826 экземпляров, что больше на 1,7 % прошлогоднего показателя (в 2016г. – 33 022) , в том числе удаленным пользователям - 1255 экз.;
- читаемость 18,4 %;
- посещаемость 7,1%;
- обращаемость 1,9 %;
- книгообеспеченность пользователя 9,5%;
- книгообеспеченность жителя 1750 экз.;
- охват населения библиотечным обслуживанием 14,1 %;
- удельный совокупный объем расходов в расчете на одного читателя в 2017 году составил 3109 рублей (в 2016 году – 2772 рубля).

Рост основных показателей обусловлен увеличением потребности пользователей в библиотечных услугах. Эта тенденция определяется соответствием ресурсов учреждения запросам горожан. Библиотеки удовлетворяют информационные, эстетические и досуговые потребности.

В целях активизации чтения и привлечения новых читателей, библиотеки применяют различные формы работы с посетителями всех социальных и возрастных групп: проводятся культурно-просветительские мероприятия, вечера-встречи, конкурсы, акции, оформляются книжные выставки к календарным и праздничным датам, встречи с местными писателями и деятелями культуры, экскурсии в библиотеки для малышей. Количество проведенных в 2017 году

культурно-просветительских мероприятий 648 (483 – для детей, 96 – для юношества, 69 – взрослых), что превысило число проведенных мероприятий прошлого года на 1,7% (605 мероприятий). Оформлено 587 книжных выставок (276 – для детей, 126 – для юношества, 185 – взрослых), что больше на 11,8 % чем в 2016 г. (525).

Сотрудниками ЦОД выполняются справки с помощью сети Интернет, СПС «Консультант+», выполнено 532 справки.

3. Библиотечно-библиографические ресурсы

Современная библиотека - это многофункциональный социокультурный центр. Читатель приходит в библиотеку не только за книгой, но и за общением, удовлетворением и реализацией своих потребностей, способностей, талантов, общественных амбиций, за интеллектуальным досугом и информацией.

Современная библиотека выполняет одну из главных функций – предоставление доступа к информации. Тематический диапазон информационных потребностей современных пользователей широк, и чтобы предоставить нужную и, по возможности, полную информацию, необходимо ее собрать, обработать, систематизировать.

Основными направлениями библиографической работы библиотеки являются:

- организация справочно-библиографического аппарата;
- справочно-библиографическое обслуживание пользователей;
- информационно-библиографическое обслуживание;
- пропаганда библиотечно-библиографических знаний (обучение пользователей);
- составление библиографических материалов различного содержания и назначения;
- консультативная и методическая работа.

3.1. Кадровые ресурсы. Менеджмент

3.1.1. Общие характеристики кадрового ресурса

На 01.01.2018г. штатная численность МБУ «ГЦБС» составила 60 единиц. Из общего числа штатных единиц административно-управленческий персонал составляет 13 единиц. Основной персонал библиотечных работников 47 единиц (78,3%). Высшее образование из числа основного персонала имеют 37 человек (78,7%), среднее специальное образование имеет 9 человек (19,1%), из них среднее профессиональное образование имеет 3 человека.

Анализ деятельности основного персонала показывает, что стаж работы в библиотечной системе до 3 лет имеют 9 человек (19,1%), до 10 лет – 20 человек (42,5%), свыше 10 лет - 18 человек (38,2%).

За 2017 год в МБУ «Городская централизованная библиотечная система» было принято 8 человек. Уволенных по собственному желанию 6 человек.

3.1.2. Кадровая политика, социальная политика. Оплата труда.

Администрация МБУ «ГЦБС» способствует повышению уровня профессиональных навыков сотрудников, оплачивая проезд к месту получения образования согласно статье 147 Трудового кодекса Российской Федерации. Всего за пределами города Ханты-Мансийска в 2017 году обучались 4 человека по заочной форме обучения.

Регулярно до сотрудников муниципального бюджетного учреждения «Городская централизованная библиотечная система» доводится информация об изменениях в трудовом законодательстве, оплате больничных листов, льготном проезде и др.

Размер средней заработной платы составляет 52 690,40 руб.

По «дорожной карте» размер заработной платы составляет 57 103,79 (пятьдесят семь тысяч сто три рубля) 79 коп.

Охрана труда. В учреждении проведено ознакомление персонала с Концепцией улучшения условий и охраны труда в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре до 2030 года, утвержденной постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 06.06.2014 №204-п.

Инструкции по охране труда:

- инструкция по охране труда при работе с компьютером;

- инструкция по охране труда при проведении массовых мероприятий;
- инструкция по охране труда для работников библиотеки;
- инструкция по охране труда библиотекаря;
- инструкция по охране труда по электробезопасности.

Информация о проведении инструктажей и обучения по охране труда (кол-во человек):
- инструктажей в 2017 году – 57 человек;
- обучение по охране труда в частном образовательном учреждении ХМАО – Югры «Центр охраны труда» - 9 человек;
- обучение по охране труда в частном образовательном учреждении ХМАО – Югры «Центр охраны труда» - 1 человек (диплом о профессиональной переподготовке).

Объем и уровень финансирования мероприятий по охране труда:
- ООО «ЧОП» Югра-Безопасность – 788 631 руб.,
- приобретение медицинских аптечек – 10000 руб.,
- заправка огнетушителей – 9 000 руб.,
- приобретение методической литературы по охране труда – 12569 руб.,
- обучение по охране труда и пожарно-техническому минимуму – 60500 руб.

3.1.3. **Менеджмент. Внедрение управленческих технологий, системы менеджмента качества.**

Все библиотеки учреждения на протяжении года работали в соответствии со Стандартом качества предоставления муниципальной услуги на основании Постановления Администрации города Ханты-Мансийска №864 от 01.08.2016 «Об утверждении Стандартов качества предоставления муниципальных услуг, выполнении муниципальных работ в сфере культуры». Стандарты качества предоставления муниципальной услуги размещены во всех библиотеках на информационных стендах.

Стандарт качества в библиотеках повышает эффективность и продуктивность работы учреждения при минимизации затрат и оптимизации расходов финансовых средств и труда работников.

Библиотеки активно развивают и совершенствуют свою деятельность на основе использования новых информационных технологий, автоматизации традиционной библиотечной деятельности, освоения компьютерной техники.

В библиотеках имеется бесплатный доступ к информации, представленной на различных носителях, организуются профессиональные консультации, полнота предоставления информации определяется не только фондами конкретной библиотеки, но и обращением к различным информационным ресурсам, зачастую значительно удаленных от библиотеки.

Модернизирован имеющийся сайт учреждения, создана детская страница в соответствии модельным стандартом деятельности публичной библиотеки, принятым на конференции Российской библиотечной ассоциации. Сайт оснащен функцией для слабовидящих, представлена возможность пользования электронным каталогом, оцифрованными документами для пользователей и др.

В течение года для сотрудников библиотек проводились обучающие семинары по работе с читателями, оформлению книжных выставок, инновационным формам работы библиотек, учету показателей деятельности, по периодическим изданиям и др.

Развивая свою деятельность, библиотеки ставят перед собой задачи не только автоматизации традиционной технологической деятельности и технического оснащения, но и задачи управленческие, организационные, в том числе работы с персоналом, подготовки и переподготовки кадров и качественного библиотечного обслуживания. Для повышения качества предоставления муниципальной услуги «Библиотечное обслуживание» в течение года проводилось маркетинговое исследование – анкетирование среди пользователей библиотек. Анализ анкет обозначил направления совершенствования услуг: расширение доступа к правовым ресурсам Интернета, обучение пользователей работе с правовыми системами, изменение пространства библиотеки, внимание к психологическому климату библиотеки и др.

В соответствии с постановлением Администрации города Ханты-Мансийска от 26.05.2017 №473 «О занесении на Доску почета города Ханты-Мансийска» в номинации «Лучшие организации

города Ханты-Мансийска» представлено муниципальное бюджетное учреждение «Городская централизованная библиотечная система», директор Елена Александровна Максимова. В номинации «Лучший работник организации города Ханты-Мансийска» представлена Юлия Сухатская, библиотекарь библиотеки №6.

Соискание персональных премий Департамента культуры ХМАО-Югры в области библиотечного дела им. Н.В. Лангенбах в 2017г. в номинации «Профессиональный успех» за проект «Герои среди нас» победитель Светлана Чуманова.

Окружной конкурс библиотечных туристических проектов «Югра краеведческими маршрутами». В номинации «Приключенческий маршрут» за проект Автобиблиоквест «Чтение рулит» первое место заняли Светлана Чуманова и Елена Капитанова. Второе место заняла Елена Плотникова за проект краеведческий квест «Городские тайны»

3.1.4. **Совершенствование, нормирование и регламентация библиотечных технологий.**

Информационные технологии в настоящее время играют ключевую роль в процессах получения, накопления и распространения информации и новых знаний, являются одним из важнейших инструментов стратегического развития библиотек. С появлением новых информационных технологий отношение населения к библиотеке изменилось. С компьютеризацией библиотечных процессов совершенствуется работа с пользователями посредством выполнения виртуальных справок, поиска информации через Интернет и электронный каталог учреждения. Модернизация сайта позволила повысить уровень информирования пользователей, качество информационно-библиотечного обслуживания. Увеличивается производительность труда, оптимизируются технологические процессы, результатом которых является рост основных показателей деятельности.

Вся работа в библиотеках осуществляется в соответствии с должностными обязанностями работников. В 2018 году планируется разработка и утверждение технологической карты как основного документа в управлении библиотечными технологиями.

3.1.5. **Автоматизация процессов.**

МБУ «ГЦБС» продолжает пользоваться АБИС ИРБИС 64. В библиотеках используются АРМы: Каталогизатор, Читатель, Комплектатор, Администратор, СК Клиент. Процесс обработки документов перед поступлением в библиотеки полностью автоматизирован. Штрихкодирование используется для маркировки документов. Также процедуру маркировки проходят книги ретроспективной части фонда, эта работа ведется во всех библиотеках ЦБС.

Продолжается работа по интеграции электронного каталога в сводный каталог библиотек ХМАО–Югры. Ведется заимствование библиографических записей в удаленном режиме в локальный каталог библиотеки.

В электронном каталоге ЦБС полностью отражены все текущие и большая часть ретроспективных записей на документы. В настоящее время электронный каталог отражает 100% от всего фонда ЦБС. Электронный каталог и оцифрованные издания нашей ЦБС доступны в сети Интернет.

3.2. **Информационные ресурсы.**

Одним из условий успешной работы библиотек является качественное комплектование книжного фонда, который является одним из источников удовлетворения информационных запросов пользователей. Для этого ведется поиск, отбор, оценка поступающих материалов, формируются и совершенствуются информационные ресурсы библиотеки. Это, прежде всего, официальные документы – федеральные, региональные, местные, справочная литература - энциклопедии, справочники, сборники, краеведческие издания, периодические издания и художественная литература.

3.2.1. **Формирование библиотечного фонда.**

Движение фонда, характеристика новых поступлений

Система комплектования и учета фондов ЦБС формируется на основе ряда локальных документов: профиля комплектования фонда, порядка исключения документов из библиотечного

фонда, положения о комиссии по оценке изданий, поступающих в фонды; положения о фонде МБУ «ГЦБС»; положения о работе с дарами; положения об отделе комплектования.

Основные направления деятельности отдела:

- изучение книжного фонда библиотек города;
- организация работы по комплектованию библиотечного фонда с учетом потребностей библиотек;
- обеспечение планомерного поступления литературы и периодических изданий;
- обработка литературы;
- обеспечение библиотечной техникой;
- ведение, редактирование электронного каталога.

Профилируя фонд, отдел комплектования приобретает издания, исходя из потребностей пользователей, руководствуясь профилем комплектования, а также списками доукомплектования, получаемыми от библиотек.

Изучение фонда, анализ состояния:

Под изучением фонда понимается научное познание состава, использования, динамики библиотечного фонда с целью повышения его соответствия задачам библиотеки, информационным потребностям абонентов, а также эффективности использования. Процесс повседневного изучения библиотечного фонда осуществляется:

- при обработке новых поступлений;
- расстановке документов на полках;
- организации выставок;
- проведения бесед, библиографических обзоров и т.д.

На 01.01.2018 года библиотечный фонд на материальных носителях муниципального бюджетного учреждения «Городская централизованная библиотечная система» составляет 172804 единиц хранения.

Объем документного фонда:

	01.01.2016 г.	01.01.2017 г.	01.01.2018 г.
Документный фонд (экз.)	164383	170324	172804
Книгообеспеченность пользователя (экз.)	9,9	10,01	9,5
Книгообеспеченность жителя (экз.)	1,67	1,7	1,7

Количество новых поступлений на 1000 жителей в 2017 году составило 94 экз. (в 2016г. – 92 экз.). Прирост фонда составил 1,4 %.

Видовой, количественный состав фонда:

	Всего экз.	Печатные издания и неопубликованные документы	Электронные документы на съемных носителях	Аудиовизуальные документы
На 01.01.2017г.	170324	165849	2927	1548
На 01.01.2018г.	172804	169816	2988	0

Комплектование фондов муниципальных библиотек финансируется из трех источников: городского, окружного и федерального бюджетов.

В 2017 год объем финансовых средств, направленных на комплектование документного фонда муниципальных библиотек составил 1787,4 тыс. рублей, из них: федерального бюджета – 27,3 тыс. руб., окружной бюджет – 432,9 тыс. руб., бюджет города – 1327,2 тыс. руб. На периодические издания потрачено 251,6 тыс. руб. Фонды библиотек пополняются энциклопедической, справочной, учебной, краеведческой литературой, документами органов местного самоуправления.

Характеристика новых поступлений:

Координирует обновление документного фонда библиотек Закон автономного округа «О регулировании отдельных вопросов библиотечного дела и обязательного экземпляра документов Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» от 28 октября 2011 г. № 105-оз, в котором определена норма ежегодного пополнения фондов библиотек – не менее 3 % от существующего фонда библиотеки.

Комплектования библиотек осуществлялось в рамках Федерального закона №44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

Источниками пополнения библиотечного фонда ЦБС в 2017 г. были: ООО «Издательство «Эксмо», ООО Торговый Дом «Феникс» (г. Ростов на Дону»), ООО «Издательская группа «Азбука-Аттикус» (г.Москва), ООО «Центрполиграф» (г.Москва), ООО Группа Компаний «РИПОЛ Классик» (г.Москва), ООО «Издательство АСТ» (г.Москва), ООО Фирма «ГРАНД» (г.Москва), ООО «Урал Пресс Округ», Государственная Библиотека Югры (г. Ханты-Мансийск), АУ ХМАО-Югры «Центр «Открытый регион» (г. Ханты-Мансийск), ООО «МИПО Репро», дары от населения.

В 2017 году фонд библиотек пополнился на 9288 экз., из них приобретено на бюджетные средства 5899 экз. книг и 2564 экз. периодических изданий, в дар от физических и юридических лиц получено 825 экз. документов, что составило 8,8% от общего числа новых поступлений. (в 2016 г. - 181 экз.). Одним из способов пополнения библиотечных фондов документами является получение изданий от читателей взамен утерянных. За 2017 г. в фонды библиотеки № 5 поступило 130 экземпляров таких изданий.

Динамика показателей книжного фонда муниципальных общедоступных библиотек за 2017 год в сравнении с итогами работы 2016 года:

- пополнение книжного фонда составил 5,4 (годовой норматив – не менее 3%);
- доля библиотечных фондов, отраженных в электронном каталоге – 100% от общего объёма фондов при плановом годовом показателе - 95%;
- доля библиотечных фондов, переведенных в электронную форму составляет – 0,07 %

Динамика движения фонда МБУ «ГЦБС» за 2015 – 2017 гг.

Показатели	2015 г.	2016 г.	2017 г.
Объем фонда	164383	170324	172804
Поступления в фонд	9398	9055	9288
Выбытие из фонда	2311	3114	6808
Пополнение фонда	5,9	5,5	5,4
Прирост фонда	4,5	3,6	1,4

Объем новых поступлений для детей:

	2014 г.	2015 г.	2016 г.	2017 г.
Поступило (экз.)	4769	4572	3631	3538
пополнение фонда (%)	5,2	5	3,8	3,6

В 2017 году продолжилось комплектование фондов специализированных и профилированных подразделений ЦБС с учетом заявок отделов и спроса читателей. Это позволяет полнее удовлетворять информационные потребности особых категорий пользователей.

Одним из источников пополнения краеведческой части фонда является обязательный местный экземпляр и дар произведений местных авторов, общественных организаций, в результате чего в фонд отдела краеведения поступили ценные издания краеведческого содержания. Эти издания, безусловно, представляют исторический и краеведческий интерес. Всего фонд краеведческой литературы по всем библиотекам ЦБС увеличился на 334 издания и на 01.01.2018 г составляет 12125 экземпляров. Фонд краеведческого отдела городской библиотеки №6 пополнился на 164 экземпляра (в 2016 г. – 28 экз.). Поступление литературы на языках коренных национальностей составило 37 экземпляров (в 2016 г. - 4).

Подфонды методического и библиографического отделов выросли на 148 и 6 экз. и составляют 1706 и 417 экз. соответственно.

Периодические издания стабильно пользуются большой популярностью среди наших читателей. В 2017 году было получено 2564 экз. периодических изданий, 157 наименований, в том числе 59 комплектов газет. Стоимость периодических изданий составила 539101 руб. 73 коп. таким образом, средняя цена 1 периодического издания в 2017 году – 210 руб.

Отраслевой состав фонда:

годы	ОПЛ (60,63,65-68,74,86-88)	ЕНЛ (2, 5)	Техника (3)	Сельское и лесное хозяйство (4)	Искусство, спорт культура, (85,70,71,75-79)	Языкознание, литературоведение (80-83) и прочие	Художественная литература (84)	всего
2015	32800	11159	7492	2650	9291	8710	92281 (56%)	164383
2016	35840	11476	8079	2705	9572	8903	93749 (55%)	170324
2017	37117	11637	8389	2683	9106	9299	94573 (54,%)	172804

Отраслевой состав фондов показывает предпочтения наших читателей согласно профилю комплектования фондов и заказам библиотек, более половины фонда составляет художественная литература.

Обновление коллекций документов:

	2015 г.	2016 г.	2017 г.
Объем фонда всего	164383	170324	172804
в т.ч. объем фонда для детей(в %)	94990 (57,7%)	97041(56,9%)	95121(55%)
в т.ч. на языках народов России(в %)	452 (0,2%)	456 (0,2%)	493 (0,2%)
в т.ч. на языках коренных народов Югры(в %)	452 (0,2%)	456 (0,2%)	493 (0,2%)
в т.ч. документы для инвалидов(в %)	2218 (1,3%)	2218 (1,3%)	2363 (1,3%)
Темп роста фонда(разы)	1,04	1,03	1,01

В отчетном году поступило 15 экземпляров документов на иностранных языках, что составляет 0,001% от всего фонда ЦБС. На языках коренных народов автономного округа поступило 37 экземпляров, всего коллекция документов на языках народов Севера составляет 493 экземпляра документов.

Состоит на иностранных языках на 01.01.2018 г.:

	Всего на языках	В т. ч. на языках народов Севера	В т.ч. на иностранных языках
Библиотека 1	36	17	19
Библиотека 2	47	29	18
Библиотека 3	25	14	11

Библиотека 4	44	31	13
Библиотека 5	36	23	13
Библиотека 6	75	43	32
Детская библиотека	374	336	38
Итого по ЦБС:	637	493	144

Количество экземпляров документов специализированного фонда МБУ «ГЦБС» для людей с ограниченными возможностями здоровья (аудиокниги, брайлевские книги на кассетах и дисках)

По состоянию на 01.01.2018 г.				
	Всего экз.	В т. ч. со шрифтом Брайля	В т. ч. аудиокниги	В т. ч. аудиоспектакли
Библиотека №1	1	0	1	0
Библиотека №2	86	0	86	0
Библиотека №4	146	0	134	12
Библиотека №6	141	145	141	0
Детская библиотека	1844	5	1822	17
Итого по ЦБС:	2363	150	2184	29

В отчетном году мы приобрели 145 книг с шрифтом Брайля для читателей с ограничением по зрению. Книги с шрифтом Брайля доступны в детской библиотеке (5 экз.) и библиотеке № 6 (145 экз.). Общее количество документов для людей с ограниченными возможностями: 2363 экз., что составляет 1,3% от совокупного фонда ЦБС.

Процесс рекомплектования – один из основных в управлении фондами. Выбытие документов в 2017 году проводилось по причине ветхости, непрофильности. За отчетный год было списано 6808 экземпляров документов. Списание в 2017 г. составило 3,9% от общего объема фонда. Списание периодических изданий составило 1802 экземпляра.

Согласно перспективному плану проверок, за отчетный период проведена проверка в городской библиотеке №5. Недостачи не выявлено.

3.2.2 **Формирование коллекций национального библиотечного фонда, местной печати и краеведческих документов**

Одним из источников пополнения краеведческой части фонда является обязательный местный экземпляр и дар произведений местных авторов, общественных организаций, в результате чего в фонд отдела краеведения поступают ценные издания краеведческого содержания. Эти издания, безусловно, представляют исторический и краеведческий интерес.

В отчетном году 23 документа обязательного экземпляра города Ханты-Мансийска получены и переведены в электронную форму. Всего доля документов библиотечного фонда, переведенных в электронную форму составляет 0,07% от совокупного объема фонда муниципальных библиотек (122 изданий - 21309 страницы). Всего оцифровано 85 изданий краеведческой направленности (5555 страниц), 37 наименований экземпляров краеведческих периодических изданий, из них 15 наименований на национальных языках (общественно-полиэтническая газета «Ханты Ясанг» на хантыйском языке, газета «Луима Сэрипос» на мансийском языке), общественно-политическая газета «Самарово-Ханты-Мансийск». Оцифрованными изданиями (периодической печатью, документами, которые издаются на территории города при поддержке Администрации города Ханты-Мансийска) пользователи могут воспользоваться непосредственно в библиотеках и посредством интернет-сайта городской централизованной библиотечной системы www.libhm.ru, что позволяет получать актуальную информацию об услугах, ресурсах и деятельности библиотек.

Сохранность документов является необходимым условием обеспечения доступности информации для пользователей библиотеки. Сохранность фонда сегодня – это комплекс специальных мер по обеспечению необходимого уровня безопасности, а именно: поддерживание

стабильного режима хранения, нормативное размещение фондов, соблюдение правил использования документов и предупреждение чрезвычайных ситуаций. В библиотеках установлена противопожарная сигнализация, разработаны документы, регламентирующие проведение работ по спасению фондов при аварийных ситуациях, инструкции по противопожарной безопасности. Сохранность фонда обеспечивается созданием оптимальных условий хранения и использования документов, включенных в библиотечный фонд, а также охраной их от порчи и расхищений. Все библиотеки обеспечены огнетушителями.
В каждой библиотеке имеются «Паспорта безопасности объекта». Помещение для хранения фондов отвечают санитарно-гигиеническим, температурно-влажностным и световым нормам.

3.2.3. **Использование библиотечного фонда**

Библиотечный фонд - основа любой библиотеки, позволяющий полно и качественно удовлетворять потребности пользователей. Важнейшим показателем качества комплектования и обслуживания пользователей является коэффициент обновляемости фондов. Изучение использования фондов библиотек помогает спрогнозировать их будущее и увидеть перспективы развития. При комплектовании фонда учитываются запросы пользователей путем доукомплектования и анкетирования среди пользователей библиотек. Библиотечный фонд расставлен в соответствии с таблицами ББК, при расстановке книг на полках открытого доступа учитываются возрастные особенности читателей, литература для каждой возрастной группы расставляется отдельно. Для раскрытия книжного фонда используются книжные выставки.

Движение и виды документов:

- обращаемость 1,9 %

-выдача документов библиотечного фонда - 335826 экземпляров, в том числе по видам документов: на физических носителях - 334320; из электронной (цифровой) библиотеки - 120; инсталлированных документов - 131; сетевых удаленных лицензированных документов - 0.

3.2.4 **Обеспечение сохранности фонда.**

Сохранность документов является необходимым условием обеспечения доступности информации для пользователей библиотеки. Сохранность фонда сегодня – это комплекс специальных мер по обеспечению необходимого уровня безопасности, а именно: поддерживание стабильного режима хранения, нормативные размещение фондов, соблюдение правил использования документов и предупреждение чрезвычайных ситуаций. В 7 библиотеках установлена противопожарная сигнализация, разработаны документы, регламентирующие проведение работ по спасению фондов при аварийных ситуациях, инструкции по противопожарной безопасности. Сохранность фонда обеспечивается созданием оптимальных условий хранения и использования документов, включенных в библиотечный фонд, а также охраной их от порчи и расхищений. Все библиотеки обеспечены огнетушителями.

В каждой библиотеке имеются «Паспорта безопасности объекта». Помещение для хранения фондов отвечают санитарно-гигиеническим, температурно-влажностным и световым нормам. Другая работа по сохранности фондов традиционна: знакомство читателей при записи в библиотеку с правилами пользования библиотекой и ее услугами, в том числе и штрафными санкциями. Регулярные проверки фондов библиотек ЦБС позволяют контролировать фактическое наличие документов в библиотеках. В прошедшем 2017 году проверку прошел фонд библиотеки №5. Также в целях сохранности библиотечного фонда производится маркировка фонда и штрихкодирование документов ретроспективной части фонда. Систематически во всех библиотеках ведется работа с задолжниками, включающая в себя напоминания, сообщения по телефону, дни прощенного задолжника.

3.2.5. **Информационные ресурсы собственной генерации**

Создание собственных электронных продуктов увеличивает информационный потенциал библиотеки, способствует повышению качества библиотечного обслуживания. В 2017 году муниципальные библиотеки города Ханты-Мансийска обеспечивали пользователям свободный и равный доступ к информации, формировали информационные ресурсы с учетом потребностей

разных групп пользователей, использовали компьютерные технологии в своей деятельности, предоставляли большой объем бесплатных информационно-библиографических услуг.

Количество баз данных на начало 2018 г. – 8:

1. отдел комплектования:
- БД электронных изданий ЦБС
- электронный каталог фонда ЦБС
2. библиотека №4:
- БД читателей.
- электронный каталог фонда Б. №4
3. библиотека №1
- БД читателей
4. На базе Детской библиотеки
- БД Методическая РДЧ (руководитель детского чтения)
- БД «Краеведение»,
- БД «СКС»

3.2.5.1. **Справочно-библиографический аппарат**

Справочно-библиографический аппарат – это совокупность традиционных, электронных справочных и библиографических изданий, библиотечных каталогов и картотек, используемых при обслуживании читателей для поиска необходимой информации. Он является основой всей деятельности библиотеки, от его рациональной организации зависит оперативность, полнота и точность удовлетворения запросов читателей.

Справочно-библиографический аппарат МБУ «ГЦБС» создается в городских библиотеках. Данный вид информационных ресурсов включает в себя:
- электронный каталог (БД «FOND»);
-электронные БД собственной генерации (БД ELR «Электронные издания». Аналитическая роспись статей, БД «СКС», БД «РДЧ» Методическая, БД «Краеведение»);
-традиционные карточные каталоги и картотеки: алфавитный, систематический, картотека выполненных справок;
- фонд библиографических изданий, в том числе краеведческого характера;
- фонд справочных изданий: энциклопедии, справочники словари;
- СПС «Консультант Плюс»;

Всего по системе действует 19 каталогов, 20 картотек. Объем традиционного СБА составляет 513992 карточки в каталогах и картотеках.

В 2017 году в печатные каталоги и картотеки системы влито 9288 карточек, изъято 20424 карточки. С июля 2015 года методический совет МБУ «ГЦБС» принял решение о прекращении пополнения традиционных каталогов карточками на бумажных носителях - алфавитного и систематического. Проводится редакция каталогов и картотек. Регулярно пополняются краеведческие и тематические картотеки «Культурно-экономического профиля» города Ханты-Мансийска (учреждения, организации и предприятия города), и др. Во всех библиотеках города работники стремятся создавать оптимальные условия для работы с СБА.

СБА электронный.

Все библиотеки ЦБС работают с электронным СБА, используя программу «Ирбис 64» версии 2011.1.».

В систему электронного СБА библиотеки входят базы данных собственной генерации:

СБА электронный	БД «СКС». Аналитическая роспись периодических изданий». Ведется с 2014 года. 2017 г. – 4119 записей.
	БД «Краеведение». Аналитическая роспись краеведческих периодических изданий. Ведется с 2014 года. 2017 г. -2091 запись.
	БД «Методическая. РДЧ». Ведется с 2012 года. 2017 г. – 5718 записей.
	БД «FOND» 2017 г. – 90900 записей.

	БД «ELR Электронные издания» 2017 г. – 2275 записи.

Электронный каталог библиотеки доступен пользователям через Интернет и с сайта учреждения. Доля библиотечного фонда, внесённого в электронный каталог 100%.

Для всех категорий пользователей в филиалах регулярно проводятся индивидуальные беседы и консультации по работе с СБА и СПС – 500.

В августе 2017 года с ГБЮ заключен договор о совместной деятельности по созданию сводного библиографического ресурса, роспись статей газеты «Самарово Ханты-Мансийск».

Доступ к удалённым сетевым лицензионным ресурсам. Информационные возможности библиотек по удовлетворению запросов пользователей в получении информации досугового и учебного характера обеспечиваются за счёт организации доступа к 2 платным сетевым базам данных библиотек удаленного доступа: ЭБС «Книгафонд» и база данных ЛитРес.

Читателям библиотек МБУ «ГЦБС» в 2017 году доступна новая услуга выдачи электронных книг в рамках проекта «ЛитРес: Библиотека» и ЭБС «Книгафонд». Чтобы зарегистрироваться и получить удаленный доступ к электронной библиотеке «ЛитРес» и «Книгафонд», необходимо один раз посетить и записаться в одну из городских библиотек.

Электронные библиотеки

	Всего пользователей	*Число посещений*	*Всего выдано*	*Выдано по отраслям знаний*							
				ОПЛ	*ЕНЛ*	*техника*	*с\х*	*Искус/спорт*	*Худ.лит*	*Дет.лит*	*прочие*
Книга Фонд	34	55	23	5	2	0	0	1	15	0	1
ЛитРес	277	2514	709	23	3	0	6	6	661	0	9
всего	**311**	**2569**	**732**	**28**	**5**	**0**	**6**	**7**	**676**	**0**	**10**

В настоящее время продолжается работа по привлечению потенциальных пользователей путем широкого информирования населения о новых услугах на сайте и в СМИ.

3.2.5.2 **Небиблиографические базы данных**

Помимо библиографических, в МБУ «ГЦБС» ведутся не библиографические базы данных.

Наименование БД	**Дата создания**	**Количество записей**
		2017г.
Читатель	2011	5801

БД «Читатель» является служебной, создают её библиотека №1 и библиотека №4.

Оцифровка документов библиотечного фонда. Одна из важнейших задач, стоящих перед библиотекой, – сохранение ценных и раритетных фондовых единиц. С 2013 года началась работа по оцифровке экземпляров фонда, которая ведётся и сегодня, и представлена на сайте учреждения.

Число документов библиотечного фонда, переведенных в электронную форму (наименований) – 123, из них 23 в 2017 году. Это печатные издания, 20 из которых оцифрованы по заказу МБУ «ГЦБС», 3 единицы краеведческих периодических изданий – газета «Самарово-Ханты-Мансийск», газеты «Луима Сэрипос» и «Ханты ясанг». Доля библиотечных фондов, переведенных в электронную форму составляет 0,07%.

3.2.5.3. **Собственные издания**

Расширению объемов издательской продукции способствуют процессы автоматизации библиотечно-библиографической деятельности и формирование на их основе электронных библиографических ресурсов. Сформирован фонд рекомендательных библиографических пособий,

информационных списков литературы, в том числе и малых форм. Все они пользуются большим спросом как среди библиотекарей, так и среди читателей. Самыми востребованными читателями на сегодняшний день являются рекомендательные списки литературы, составленные в соответствии с целевым и читательским назначением, раскрывающие наиболее важные и актуальные темы, и представляющие собой аннотированные списки как новых (поступивших в фонды библиотек), так и уже имеющихся книг в библиотеке, а также статей из периодических изданий.

Печатные формы массового и группового информирования. Подготовлены и выпушены библиографические издания: всего 14 наименований, общий тираж 140 экземпляров.

- ✓ Каталоги периодических изданий по полугодиям – 2 экз.
- ✓ Информационные бюллетени: «Новая литература 2017года», «В помощь педагогу: методическая литература 2017года».
- ✓ Библиографические указатели: «Страницы далекой истории», «Сказочная страна Эдуарда Успенского», «Семья без наркотиков», «Вместе против насилия и экстремизма».
- ✓ Рекомендательные списки литературы: «Животные в нашем доме», «Лето с книгой: переходим в третий класс», «О красоте, моде и хорошем вкусе».
- ✓ Рекомендательный указатель: «Голубое украшение земли», «Экология. Книга. Мы».
- ✓ Памятка-рекомендация «Юному экологу!».

3.2.6 **Использование электронных ресурсов не собственной генерации**

Количество библиотек, имеющих возможность использовать ресурсы сети Интернет, составляет 100%. Доступ к сети для читателей является бесплатным.

Справочно-правовые системы:

«Консультант Плюс» - справочно-правовая система (инсталлированный локальный, сетевой ресурс)

Справочно-поисковая система «Консультант Плюс» является основным источником поиска правовой информации, в которой могут работать не только консультанты, но и обычные пользователи, поскольку содержит самую актуальную информацию на сегодняшний день. Доступ к системе возможен с любого рабочего ПК в ЦОД и предоставляется бесплатно. При необходимости консультант окажет помощь в поиске или сохранении найденной информации. Данная система доступна по всех ЦОД.

«Консультант +» установлен в 4 ЦОД на базе городских библиотек.

ЦОД ДБ – 39 обращений, 39 справок
Кол-во документов – 2 326 362 экз.
ЦОД Б-ка №1 – 0 обращений, 0 – справок
Кол-во документов – 524704
ЦОД Б-ка №4 – 0 обращений, 0 - справок
Кол-во документов - 222265
ЦОД Б-ка №6 – 92 обращения, 92 справки
Кол-во документов – 2 277 219

Фактографические информационные ресурсы:

«Рубрикон» - (локальный инсталлированный ресурс) информационно-справочная система собой комплекс энциклопедий и справочников и словарей, в основе которых Большая Советская Энциклопедия (52 энциклопедии, справочника)

Информационно-справочная система «Рубрикон» становится менее востребованным школьниками ресурсом в ЦОД детской библиотеки, поскольку конкуренцию составляют ресурсы сети Интернет, позволяющие быстро и оперативно найти необходимую информации.

Ресурсы сети Интернет.

Доступ к ресурсам электронного правительства имеется во всех ЦОД и бесплатен:

- Сайт Президента РФ (www.kremlin.ru);
- Сайт Правительства РФ (www.government.ru);
- Сайты государственных органов РФ (www.minsvyaz.ru, www.rosmintrud.ru и др.);
- Портал государственных услуг РФ (www.gosuslugi.ru);

-Сайты органов государственной власти ХМАО (www.admhmao.ru, www.admhmansy.ru, www.dumahmao.ru и др.);
- Сайты медицинских учреждений ХМАО (www.okbhmao.ru, www.dental86.ru)
- Образовательные порталы и иные информационные ресурсы сети Интернет органов власти и местного самоуправления.

УЭЧЗ Президентской библиотеки (удаленный сетевой ресурс).Жители Ханты-Мансийска получили возможность пользоваться уникальным национальным информационным ресурсом, который позволяет знакомиться с историей российской государственности.

Президентская библиотека имени Б.Н. Ельцина – одна из трех национальных библиотек Российской Федерации и функционирует как общегосударственное электронное хранилище цифровых копий важнейших документов по истории, теории и практике российской государственности, русскому языку, а также как мультимедийный многофункциональный (культурно-просветительский, научно-образовательный и информационно-аналитический) центр, имеющий статус национальной библиотеки России.

Фонд Президентской библиотеки имени Б.Н. Ельцина состоит из электронных копий редчайших исторических документов и книг, а также малоизвестных архивных материалов, ранее закрытых для широкого круга читателей. Благодаря разворачивающейся сети филиалов, портал библиотеки станет связующим звеном для библиотечной системы страны. Ее электронные фонды будут доступны всем желающим, и через Интернет смогут прийти в каждый город и поселок, в каждую школу и дом.

Фонды Электронного читального зала включают более 580 тысяч единиц хранения. Это электронные копии старинных рукописей, карт, фотоальбомов, газет и монографий. Источниками комплектования Президентской библиотеки являются фонды Российского Государственного исторического архива, Государственного архива Российской Федерации, Российской государственной библиотеки, Российской национальной библиотеки и региональных библиотек нашей страны. Поиск по всему массиву электронных документов осуществляется с АРМа ЦОД библиотеки №6 и детской библиотеке через удаленный электронный читальный зал.

Полный доступ к фондам Президентской библиотеки осуществляется после регистрации пользователя и присваивании логина и пароля для входа в УЭЧЗ.

«Президентская библиотека»
точки доступа - 2
кол-во просмотренных документов- 5(дб)+1(Б№6)=6
регистрация пользователей - 1(дб)+25 (Б№6)=26
кол-во посетителей - 1(ДБ)+23 (Б№6)=24
просмотра страниц 70 (ДБ)+29 (Б№6)=99, обращений 15(ДБ)+12 (Б№6)=27

НЭБ (удаленный сетевой ресурс). В Центре общественного доступа на базе Детской библиотеки работает электронный читальный зал Национальной электронной библиотеки.

Основная цель НЭБ – обеспечить свободный доступ граждан РФ ко всем изданным, издаваемым и хранящимся в фондах российских библиотек изданиям и научным работам – от книжных памятников истории и культуры, до новейших авторских произведений. Получить свободный доступ к открытым ресурсам НЭБ можно с любого компьютера, но ресурсы, защищённые авторским правом, можно просмотреть только в электронных читальных залах библиотек.

НЭБ содержит более 4 152 849 электронных документов, включая коллекции оцифрованных документов (как открытого доступа, так и ограниченных авторским правом), а также каталог изданий, хранящихся в библиотеках России. Здесь представлен богатый выбор художественной литературы, учебников и изданий по всем научным дисциплинам, уникальных изданий.

Пользователи могут получить квалифицированную консультацию о возможностях НЭБ и доступ к полным текстам документов в ЦОД.

«НЭБ»
точка доступа - 1,
документов просмотрено – 32.

Сегодня ресурсы сети Интернет является более удобным и быстрым источником информации, благодаря которому возможно получить информацию любого рода, быстро и оперативно

выполнить справки для пользователей. Но, как показывает практика, работа требует определенных навыков, которых у некоторых пользователей нет, поэтому почти всегда необходима помощь консультанта.

Установка и просмотр ресурсов на CD, DVD-носителях отнимает времени значительно больше, чем поиск информации в Интернете. Сегодня школьники и люди старшего возраста предпочитают получать информацию быстро, качественно и самостоятельно, поэтому сотрудник готов научить граждан работать с ресурсами Интернет, поскольку возможности получать информацию в Сети значительно превосходит ресурсы центра на CD- носителях.

С каждым годом все больше пользователей стремится к самостоятельному поиску информации, поэтому количество справок, выполненных в 2017 году через сеть Интернет значительно уменьшилось, но увеличилось консультирование в части компьютерной и информационной грамотности.

Уделяется большое внимание информационной безопасности в сети Интернет, поэтому во всех Центрах общественного доступа установлена антивирусная защита и сетевой интернет-фильтр, предназначенные для блокировки нежелательных вредоносных программ и потенциально опасных для детей и подростков сайтов.

Количество записей, заимствованных в СКБР – 18082.

Количество записей, заимствованных в сводном каталоге «Open for you» - 30836.

3.3. **Материально-техническая база**

Материально-техническая база библиотек города определяется состоянием помещений и наличием оборудования в библиотеках.

3.3.1 **Помещения, коммуникации, транспорт, средства связи.**

Библиотека № 2 размещена в отдельном здании, библиотеки №1,3,4,5,6 и Детская библиотека - в приспособленных помещениях, арендованных, жилых, общественных зданиях. Все библиотеки за исключением библиотек №3 и 6 оборудованы пандусами для людей с ограниченными физическими возможностями. Библиотека №6, расположенная по ул. Краснопартизанская,2 соответствует всем современным стандартам и условиям обслуживания населения города, имеет абонементы и читальные залы для взрослого и детского населения, зал каталогов, книгохранилище, мультимедийный зал, зал массовых мероприятий, игровую комнату. Мощность библиотеки рассчитана на 50-80 тысяч экземпляров документов.

В настоящее время 7 библиотек занимают общую площадь 1505,89 кв. м.

В библиотеках созданы меры по обеспечению безопасности пользователей и персонала. Библиотеки оборудованы системами пожарной безопасности и защиты.

Отсутствие собственного транспорта создает трудности с надомным и корпоративным обслуживанием пользователей, а также методическим руководством библиотек города.

3.3.2 **Оборудование, технические средства**

В 2017 году укрепление материально-технической базы МБУ «ГЦБС» осуществлялось за счет средств местного бюджета. По программе «Развитие культуры в городе Ханты-Мансийске на 2016-2020 годы» (подпрограмма I «Обеспечение прав граждан на доступ к культурным ценностям и информации») приобретены принтеры и многофункциональные устройства (далее МФУ) на 127 560 руб.

Созданы комфортные условия для пользователей - открытый доступ к книжному фонду, удобное расположение стеллажей, эстетично оформленные выставки, обилие комнатных цветов. Библиотека №6 имеет современное оборудование: стеллажи, мебель, шкафы, выставочные стенды. В библиотеках №1,2,4,5, детской библиотеке мебель в хорошем состоянии, библиотека №3, нуждается в замене стеллажей, столов, стульев, кафедры, компьютеров.

В МБУ «ГЦБС» все библиотеки оборудованы персональными компьютерами (далее ПК), число компьютеров составляет 83 единицы. Все ПК подключены к сети Интернет. В МБУ «ГЦБС» в 2017 году списано девять компьютеров в сборе.

В библиотеках находится 24 компьютера с доступом к сети Интернет для предоставления пользователям, на компьютерах установлена контентная система фильтрации, которая фильтрует сайты по их содержимому, не позволяя получить доступ к определённым сайтам или услугам сети Интернет в соответствии с ограничениями по возрасту, также имеются ПК для посетителей со слабым зрением, чтобы обеспечить им комфортное пользование компьютерами.

В МБУ «ГЦБС» находятся 7 проекторов с четким изображением и световым потоком от 1500 до 3000 люмен. В библиотеках находятся 38 единиц копировально-множительной техники (далее КМТ), нескольким КМТ требуется замена. Все библиотеки оборудованы локальной сетью, которая позволяет осуществлять интеграцию различных компьютеров, расположенных не только в одном помещении и здании, но и удаленных на расстояние.

3.3.3 **Оценка доступности библиотек для инвалидов.**

Библиотеки, как учреждения культуры, вносят свою роль в социальную адаптацию, реабилитацию людей с ограниченными возможностями. Все библиотеки, за исключением библиотек №3,6, оборудованы пандусами для людей с ограниченными физическими возможностями. Имеются специальные обозначения для слабовидящих. В библиотеках № 1,2,3,4,5 имеются паспорта доступности объектов социальной инфраструктуры. В библиотеках №1,4,6 имеются АРМ для слабовидящих со специальной программой экранного речевого доступа, озвучивающего информацию с экрана, также модернизирован сайт учреждения с функцией для слабовидящих.

Согласно Постановлению Правительства ХМАО-Югры от 21.09.2009 № 254-п «Об утверждении Порядка установления минимального количества специальных рабочих мест для трудоустройства инвалидов в организациях на территории ХМАО-Югры», протоколу №2 заседания Совета по делам инвалидов при Губернаторе ХМАО-Югры от 26.06.2014 по вопросу содействия трудоустройства инвалидов в рамках реализации Указа Президента Ф от 07.05.2012 года №597 «О мероприятиях по реализации государственной политики» при содействии Центра занятости г. Ханты-Мансийска, трудоустроена Овчерюкова А.С., инвалид детства 3 группы в библиотеку №6, на должность библиотекаря ЦОД. В рамках Соглашения о взаимодействии по реализации мероприятий государственной программы ХМАО-Югры «Содействие занятости населения в ХМАО-Югре на 2014-2020 годы»

Количество экземпляров документов специализированного фонда МБУ «ГЦБС» для людей с нарушениями зрения (аудиокниги, брайлевские книги на кассетах и дисках)

По состоянию на 01.01.2018 г.				
	Всего экз.	В т. ч. со шрифтом Брайля	В т. ч. аудиокниги	В т. ч. аудиоспектакли
Библиотека №1	1	0	1	0
Библиотека №2	86	0	86	0
Библиотека №4	146	0	134	12
Библиотека №6	286	145	141	0
Детская библиотека	1844	5	1822	17
Итого по ЦБС:	**2363**	**150**	**2184**	**29**

В отчетном году приобретено 145 книг со шрифтом Брайля для читателей с ограничением по зрению. Книги со шрифтом Брайля доступны в детской библиотеке (5 экз.) и библиотеке № 6 (145

экз.). Общее количество документов для людей с ограниченными возможностями: 2363 экз., что составляет 1,3% от совокупного фонда ЦБС.

3.4 **Финансовые ресурсы**

3.4.1 **Бюджетное финансирование**

Совокупный объем расходов МБУ «ГЦБС» в 2017 году составил 56157,9 тыс. руб., из них бюджетные ассигнования учредителя составляют 52800,3 тыс. руб., или 94 % совокупного объёма расходов, из бюджетов других уровней 3357,6 тыс. руб.

Удельный совокупный объем расходов в расчете на одного жителя города в 2017 году составил 570 рублей (в 2016году – 477 рублей).

Удельный совокупный объем расходов в расчете на одного читателя в 2017 году составил 3 109 рублей (в 2016 году – 2772 рубля).

На комплектование библиотек ЦБС в отчетном году было выделено 2188,7 тыс. р. Приобретено 9288 экземпляров документов, в том числе периодических изданий 2971 экз. на 557364,27. В дар поступил 181 экземпляр документов на 54465 руб. 99 коп.

информатизация – 625,9 тыс. руб.;

оплата труда – 38 778,44 тыс. руб.;

развитие МТБ и т.д. – 231,6 тыс. руб.

3.4.2 **Внебюджетное финансирование**

Семейный клуб "Скворечник". Проект реализован при финансовой поддержке депутата Думы Тюменской области Алексея Аносова на сумму 129 718 руб.

4. **Библиотечно-библиографическое обслуживание. Продукты и услуги.**

4.1. **Формы библиотечно-библиографического обслуживания.**

4.1.1 **Стационарное обслуживание**

МБУ «ГЦБС» выступает в качестве общественного центра информации, центра культурной жизни, общения и досуга, библиотечной сервисной службы. Современная библиотека демонстрирует открытость к интересам и потребностям граждан, удовлетворяет потребности в информации, знаниях и культуре.

Внедрение компьютерных технологий в библиотечную деятельность качественно влияет на обслуживание читателей и совершенствование многих библиотечных процессов. При проведении культурно-просветительских мероприятий применялись новые формы работы: виртуальные экскурсии, путешествия по родному краю, электронные презентации, в том числе, посвящённые творчеству писателей и поэтов. Библиотеки формируют и повышают информационную культуру пользователей, обучая их компьютерной грамотности и основам работы в сети Интернет. Привлекают современное компьютерное оборудование, свободный доступ к библиотечно-информационным ресурсам, возможность усовершенствовать навыки информационного поиска, в том числе в Интернете.

В целях активизации чтения муниципальные библиотеки применяют различные формы работы с посетителями всех социальных и возрастных групп населения: проводятся культурно-просветительские мероприятия, вечера-встречи, конкурсы, квесты, акции, оформляются книжные выставки к календарным и праздничным датам, встречи с местными писателями и деятелями культуры, экскурсии в библиотеку для малышей. В 2017 году библиотеками проведено 648 культурно-просветительских мероприятия *(457 – для детей, 82 – для юношества,66 – взрослых)*, что превысило показатель проведенных мероприятий аналогичного периода прошлого года на 3,9 % (605 мероприятия). Оформлено книжных выставок 587 *(256 – для детей, 96 – для юношества, 173 – взрослых),* что больше на 8,6 % чем в 2015 г. (525).

Библиотеки выполняет не только свои основные функции (приобщение к чтению, к информационной культуре), но и функции образовательных и клубных учреждений, способствуя организации не только досуга, но и общения горожан. Преобладание культурно-досуговых форм работы обусловлено уменьшением интереса к традиционным формам библиотечной работы. При

этом массовая работа становится более зрелищной, яркой, нестандартной, способной выдержать конкуренцию с многочисленными средствами массовых коммуникаций. Разрабатываются новые оригинальные программы по возрождению интереса к чтению, воспитанию информационной культуры, нахождению путей взаимопроникновения чтения и современных компьютерных технологий.

В целом, в массовой работе библиотек наблюдается слияние библиотечных, клубных и театральных форм работы, что повышает ее зрелищность, привлекательность и эффективность. Наибольшее число массовых мероприятий проведено для детской и подростковой читательской аудитории – 74,5%, для молодёжи – 14,8 %, для разновозрастной аудитории - 10,6 %.

В отчетном году библиотеки, работающие с детьми и подростками, а это все городские библиотеки, продолжали осуществлять комплекс мероприятий, обеспечивающих смену занятий для долговременного пребывания в библиотеке. К числу этих мероприятий относятся организация видеопросмотров, интерактивных чтений, часов общения и часов игры, экскурсий, часов творчества, циклов познавательно-творческих программ и др.

Для молодёжной аудитории на базе библиотеки №6 успешно реализуется проект молодежного антикафе–библиорум «БуквА», он позволил привлечь молодёжную аудиторию в библиотеку. В здании РЦ «Лангал» с 3 по 7 марта в рамках молодёжной гостиной XV Международного кинофестиваля «Дух огня» работала площадка библиорума.

16 сентября состоялось открытие семейного клуба "Скворечник. Семейный клуб "Скворечник" представил детскую площадку на ежегодном городском фестивале "Мир детства" и XIV туристической выставке «ЮграТур 2017», которые проходили в КВЦ "Югра-Экспо". Работа детской площадки - это возможность для родителей узнать современные образовательные методики, познакомиться с широким спектром игр, мастер-классов, образовательных занятий, которые помогут раскрыть и развить творческое мышление ребенка.

Организована работа 17 литературных клубов для детей, молодежи и граждан старшего поколения (в 2016 году – 16 литературных клубов) краеведческой, гражданско-патриотической, экологической, творческой направленности.

Благодаря участию библиотек в реализации значимых городских программ, с каждым годом увеличивается число проводимых мероприятий и проектов по определённым программам и направлениям. Вместе с этим, увеличивается число библиотек, владеющих специфическими методами и формами работы с детьми и подростками и опытом привлечения к совместной деятельности различных профессиональных групп. Постепенно от единичных мероприятий в этой области библиотеки переходят к системной работе. В рамках проектов апробируются новые формы сотрудничества с образовательными, правоохранительными, медицинскими учреждениями.

Работа библиотек уже не ограничивается проведением традиционных библиотечных мероприятий в виде тематических бесед, обзоров, книжных выставок. Всё чаще она строится на комплексной основе, объединяя усилия воспитателей, учителей, психологов, медицинских работников, сотрудников правоохранительных органов. Делается это, главным образом, для того, чтобы на любой вопрос аудитории были готовы ответить не только библиотекари, но и специалисты разных областей. Это даёт свои результаты – мероприятия становятся более интересными, познавательными, дающими достоверную, исчерпывающую информацию «из первых рук».

Центром проведения культурно-досуговых мероприятий является библиотека №6. В библиотеке регулярно проходят мероприятия регионального и городского масштаба: семинары и конференции, художественные выставки, литературные чтения, городские конкурсы, встречи с писателями, политическими и общественными деятелями.

Посещаемость библиотек составила 119 620, что соответствует показателям муниципального задания.

Среднее посещение библиотек 1-го жителя в год – 1,2 %.

Среднее число документов, выданных 1-му пользователю в год - 18,4 %.

4.1.2 **Внестационарное обслуживание**

Доступность информации — главная цель в работе любой библиотеки. Сегодня возможности ее получения зависят во многом от уровня компьютеризации. Активно работает библиотечный пункт

на базе клуба «Орфей», каждую пятницу с 15.00 до 18.00 часов (150 экземпляров книг и журналов). За 2017г. услугами внестационара воспользовались 104 чел., выдано 523 экземпляра, число посещений составило 258. Доля от общего количества пользователей - 0,6%, доля от общего количества выдач – 0,15%, доля от общего количества посещений – 0,2%.

По отзывам читателей, такая форма обслуживания нужна. Библиотекарь предлагает читателям литературные новинки и знакомит их с современными авторами. Большой популярностью сейчас пользуются произведения Бориса Акунина, Дарьи Донцовой, Дины Рубиной, Татьяны Устиновой, Александры Марининой, Марии Семёновой.

Благодаря внестационарной форме обслуживания происходит расширение охвата населения, идет привлечение новых пользователей, у библиотек появляются новые возможности для индивидуальной и групповой информационной работы со специалистами. Особенно тепло встречают библиотекарей в доме-интернате для престарелых и инвалидов «Уют» (п. Шапша), НКУ «Служба социальной поддержки населения» по ул. Рябиновая, БУ ХМАО-Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Светлана», БУ ХМАО-Югра «Центр социальной помощи семье и детям «Вега», БУ ХМАО-Югра «Центр помощи детям, оставшихся без попечения родителей «Радуга», БУ ХМАО-Югры «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Лучик»».

4.1.3 **Удаленный доступ к собственным ресурсам. Электронные услуги.**

Модернизирован сайт учреждения: добавлена функция для слабовидящих граждан, представлена возможность пользования электронным каталогом, оцифрованными документами, функционирует обратная связь, добавлена страница Детской библиотеки.

В течение всего года велась работа официального сайта МБУ «ГЦБС». Дополнялась официальная информация, доработан раздел «Руководство». Регулярно пополняется информация в разделе «Новости», всего за год размещено 258 новостных публикаций. По данным ЯндексМетрика за год сайт посетили 2946 пользователей, осуществлено 5265 визитов, 23116 просмотров, 2026 скачиваний. С мая 2017 года на сайте МБУ «ГЦБС» libhm.ru функционирует страница детской библиотеки, которая содержит разделы: «У нас интересно», «Почитай-ка», «Творчество наших читателей», «Уголок безопасности», «Фотогалерея».

В 2017 году продолжилась работа в социальных сетях «Одноклассники» и «ВКонтакте», был создан аккаунт МБУ ГЦБС в Instagram (https://www.instagram.com/mbugtsbskhm/?hl=ru). В официальных группах размещалась актуальная информация о работе библиотечной системы, конкурсах, мероприятиях, акциях, фотоотчеты – всего 285 публикаций. Видеоролики из новостей, анонсы, обзоры литературы и виртуальные книжные выставки размещены на видеохостинге «YouTube» - 37 видео.

По итогам проверки оценки качества предоставления услуг МБУ ГЦБС набрала 77 баллов из 100, что соответствует оценке «хорошо» (данные сайта http://bus.gov.ru/). Рейтинг МБУ ГЦБС в группе «Библиотеки» по Российской Федерации составляет 850 место из 3 738 организаций.

4.2. **Библиотечно-библиографическое обслуживание особых групп пользователей.**

4.2.1. **Библиотечно-библиографическое обслуживание детей.**

В обществе происходят кардинальные перемены, изменяются информационные и интеллектуальные ресурсы библиотек, интересы и запросы детей. Но по-прежнему личность читающего ребенка остается ценностью национальной культуры, а чтение является главным источником формирования ее нравственных, патриотических, интеллектуальных и культурно-этических черт.

Цели и задачи библиотечного обслуживания детей сознательно ориентированы на интересы читателя-ребенка:

- создание в библиотеках особой библиотечно-информационной среды, отвечающей потребностям и интересам развивающейся личности;
- формирование гражданственности и патриотизма;
- пробуждение читательского интереса к истории Отечества и краеведению;
- нравственное развитие и экологическое просвещение детей;

- приобщение читателей к художественным традициям народной культуры;
- содействие школам города в реализации образовательных программ;
- воспитание и развитие творческих способностей детей;
- приобщение детей к систематическому чтению.

В течение года цели и задачи реализовывались в проводимых мероприятиях, организованных выставках.

Реализуя поставленные задачи, осуществляя свою деятельность по различным направлениям и целевым программам продвижения и поддержки детского чтения, библиотека охватила библиотечно-библиографическим обслуживанием практически все детское население города. Коллектив библиотек постоянно работает над улучшением качества библиотечно-библиографического обслуживания читателей-детей, организует деятельность библиотек так, чтобы она стала для детского населения центром значимой и доступной информации.

Важную роль играет библиотека и в культурной жизни нашего города. Активно принимает участие в различных акциях, месячниках, декадах и неделях, посвященных значительным событиям и датам. О работе с детским населением систематически проходит информация в СМИ.

Детское население города обслуживает не только Детская библиотека, в других библиотеках выделена зона для обслуживания детей. В библиотеке №6 есть детский абонемент, читальный зал и игровая комната. Библиотеки постоянно поддерживают связь со школами, детскими садами, коррекционной школой, а также с МБОУ ДОД «Центр развития творчества детей и юношества», БУ ХМАО-Югра «Центр социальной помощи семье и детям «Вега»», БУ ХМАО-Югра «Центр помощи детям, оставшихся без попечения родителей «Радуга»» и БУ ХМАО-Югры «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Лучик»».

Всего в библиотеках зарегистрировано – 10917 пользователей в возрасте до 14 лет, выдано – 187864 экз., число посещений составило – 75289. В течение всего года программа мероприятий, проводимых библиотеками, была доступна всем читателям, посещающим библиотеку. Для детей подготовлено и проведено 483 мероприятия, которые посетили 13049 человек.

Библиотечный фонд для пользователей от 0 до 14 лет - 95121 экземпляр. Состав фонда для детей характеризуется преобладанием художественной литературы (более 55%), что соответствует профилю комплектования фондов МБУ «ГЦБС» и запросам библиотек. Электронный каталог содержит записи на все документы, предназначенные детям. При комплектовании фонда библиотек используется маркировка книг в соответствии с возрастной категорией.

В библиотеках ежемесячно проводится сверка книжного фонда и вновь поступившей литературы в отдел комплектования с федеральным списком экстремистских материалов на наличие запрещенной литературы. Ежедневно проверяется программное обеспечение фильтрации, запрещающей доступ в социальные сети и другие интернет порталы запрещенного характера. С целью блокировки доступа к сайтам, включенным в Федеральный список экстремистских материалов, во всех библиотеках МБУ «ГЦБС» установлен контентный фильтр «Школьный Интернет», ведется статистика и мониторинг посещения всех ресурсов сети Интернет пользователями и сотрудниками библиотечной системы.

В целях исключения возможности массового распространения экстремистских материалов, библиотеки самостоятельно осуществляют проверку фонда на предмет наличия в нем документов, включенных в ФСЭМ, которая проводится при поступлении новых документов в фонд, систематически (не реже 1 раза в три месяца) путем сверки ФСЭМ со справочно-библиографическим аппаратом библиотеки.

Для привлечения читателей в библиотеку работали фотозоны по темам «Новый год», «День всех влюбленных», «Советское детство», «День матери». Каждый желающий смог окунуться в тематический интерьер и бесплатно сделать снимки на память.

29 марта в рамках X Окружного фестиваля детской и юношеской книги в городской библиотеке №6 прошли творческие встречи с детскими писательницами Анной Игнатовой из Санкт-Петербурга и Тамарой Крюковой из Москвы.

С 2 по 9 апреля прошла Неделя детской и юношеской книги «Фейерверк любимых книг». В рамках Недели представлен цикл культурно-просветительских мероприятий, фотоконкурс «Магия книги», конкурс сочинений «По страницам любимых сказок». Награждение победителей прошло 9

апреля в большом концертном зале МБУ «КДЦ «Октябрь» на заключительном празднике «Юбилей ПОЧеМУ». Проведено 8 мероприятий, в которых приняло участие 521 человек.

Для привлечения детей в библиотеки была предложена летняя программа чтения для детей от 7 до 10 лет «С рюкзаком по городу», посвященная 435-летию г. Ханты-Мансийска, которая проводится в городских библиотеках в период летних каникул, приняли участие 100 детей. Темой буклета в 2017 году стал юбилей столицы Югры. Задания были связаны с историей и культурой города и коренных народов, а также буклет включал творческие задания. 10 сентября в библиотеке №6 прошел заключительный праздник Программы летнего чтения «Тебе, мой город, посвящаю!», на котором 37 ребят были поощрены памятными подарками.

Как показала практика, программа летнего чтения помогает решить проблему занятости детей в дни летних каникул, активизирует интерес к книге, приобщает к культуре чтения, развивает детскую фантазию, творческие способности.

В библиотеках города реализовывался летний проект для детей и подростков «Таинственный остров», в рамках которого еженедельно проводились занимательные мероприятия для детей: реставрация ветхих книг, рисование, лепка из пластилина, сбор паззлов, настольные игры, показ мультфильмов, самостоятельная работа с энциклопедиями и литературой. Число посещений за лето составило 632 человека.

*Культурно-просветительская деятельность***.** В период каникул в семи библиотеках, обслуживающих детей и подростков, были оформлены книжные выставки «Чтение на пользу» по школьной программе. Мероприятия составлялись с учётом специфики различных возрастных категорий, что является непременным условием повышения интереса детей.

В период каникул прошли мероприятия: «Путешествие в Чукоколлу!» - литературное путешествие по произведениям К. И. Чуковского, «Приключения в стране игрушек» - литературно - игровая программа по творчеству А. Барто, «Сказочные каникулы» - игра-путешествие, «Дружба - это ценный дар» - беседа – обсуждение, «Цветы в легендах и преданиях» - познавательно-игровая программа, «Когда мои друзья со мной» - игровая программа и др. Как показывает опыт, подобные мероприятия помогают детям улучшить качество проведения свободного времени, предлагают новые формы организации досуга, помогают раскрыть и развить творческий потенциал каждого ребенка. В ходе игровых программ проводятся различные игры, конкурсы, эстафеты с элементами театрализации. Ребята сами придумывают задорные игры, увлекательные конкурсы, познавательные викторины, весёлые сценки. В библиотеках организованы зоны творчества, в которых по соседству с настольными играми, альбомами, карандашами и красками, расположились книги по художественному творчеству и лепке, рисованию и изготовлению предметов из природного материала, аппликации.

В семейном клубе "Скворечник" состоялась встреча с психологом, гештальт-терапевтом Еленой Зиновой, членом АНО "Ассоциация практикующих психологов Югры" «Ученье без мученья», рассматривались темы: "Как сделать домашнее задание и остаться в хороших отношениях с ребёнком?", "Как перестать кричать на детей". Психолог порекомендовала родителям познакомиться с материалами, подробнее раскрывающими тему встречи. Это лекция Людмилы Петрановской "Мы готовим детей к позавчерашнему миру". А также статья "Как перестать кричать на детей".

Продолжают свою работу клубы по интересам для детей: «Почемучка» и «Смайл и К» (ДБ), «Хочу все знать!», «Сибирячок» (Б.№1), «Муравейка» (Б.№2), «Родник» (Б.№4), «Любознайки» (Б.№5), «X-files» (Б.№6). Деятельность литературных клубов направлена на организацию содержательного культурного досуга школьников в свободное от учебных занятий время, развитие имеющихся способностей, талантов и интересов учащихся. Занятия в клубах положительно отражаются на успеваемости в школе и общем развитии детей и подростков. Цель занятий: прививать детям любовь и интерес к книгам, развивать навыки творческого чтения, наблюдательности и внимание к окружающему миру. Задачи: обогащать знания детей с помощью занимательных и увлекательных занятий к миру детской литературы, привлекать детей к содействию проведения самих мероприятий, проявлять уважение, бережное отношение к книге.

В целях организации культурного досуга и занятости несовершеннолетних, состоящих на профилактическом учете в территориальной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав в городе Ханты-Мансийске на базе БУ ХМАО-Югры «Центр помощи детям, оставшихся без

попечения родителей «Радуга» совместно с библиотекой №6 работает клуб «Перекресток», который посещают 12 подростков. В рамках клуба прошли мероприятия: *«Узнай себя»* - информационный час. Цель мероприятия: познание внутреннего мира человека через анализ собственной деятельности и через общение с другими людьми. *«Светлое будущее»* - информационный час.

В должностные обязанности специалиста библиотеки №6 Сухатской внесен функционал по организации работы, направленной на профилактику безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении.

В библиотеках города ежемесячно ведется учет несовершеннолетних и семей, находящихся в социально опасном положении, состоящих на учете в комиссии по делам несовершеннолетних, посещающих библиотеки города. По спискам из «Реестра несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении» выявлено 8 человек. С целью профилактики правонарушений среди детей и подростков и сокращения их пребывания на улице без присмотра, библиотекари приглашают посетить библиотеки, выбрать книги, журналы, поработать на компьютере, принять участие в мероприятиях.

Заключены договоры о сотрудничестве с БУ ХМАО-Югра «Центр социальной помощи семье и детям «Вега», БУ ХМАО-Югра «Центр помощи детям, оставшихся без попечения родителей «Радуга»». Прошло 44 совместных мероприятий, которые посетили 642 человека, из них для «Радуги» - 20 мероприятий (357 чел.), для «Веги» - 22 мероприятий (285 чел.): «Славное море – священный Байкал» - экологический урок, в рамках Года экологии, «Великий князь Александр» - историко-познавательный час об Александре Невском, «Уроки тетушки Совы» - познавательный час по безопасности жизнедеятельности.

Для КОУ ХМАО-Югры «Ханты-Мансийская школа для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья» проведено 5 мероприятий, участниками которых были 167 человек.

Библиографическое обслуживание заключается в постоянном информировании детей и подростков о новой литературе по интересующим темам.

Пользуются спросом у детей рекомендательные списки литературы. Всего издано 5: «Страницы далекой истории», «Сказочная страна Эдуарда Успенского», «Животные в нашем доме», «Голубое украшение земли», «Экология. Книга. Мы». В библиотеке №6 регулярно проходят информационные обзоры «Обо всем на свете расскажут журналы эти».

Формы передачи информации в процессе индивидуального обслуживания могут быть самые разные: это и рекомендации, и выполнение справок (тематических, конкретных и др.), и консультации. Также одной из форм помощи при информировании является приоритетный доступ в Интернет. Определяется частота оповещения, оговаривается форма обратной связи для оценки эффективности информирования.

С мая 2017 года на сайте МБУ «ГЦБС» работает страница детской библиотеки, которая содержит разделы: «У нас интересно», «Почитай-ка», «Творчество наших читателей», «Уголок безопасности», «Фотогалерея». На сайте ГЦБС «http://libhm.ru» для детской категории населения доступна страница «Детям», которая состоит из четырех страниц: «Афиша», «Рекомендуемые книги», «Газета Бифаня и К» и «Клубы по интересам для детей».

Ежеквартально в течение года в телепередаче «Детство.ru» (ГТРК «Югория»), в рубрике «Советы», библиотекари ГЦБС представляли обзор литературы для детей и подростков - 7.

4.2.2 **Библиотечно-библиографическое обслуживание молодёжи.**

Развитие компьютерных технологий, доступность сети Интернет позволяют молодежи получать необходимую информацию за пределами библиотек. Нацеленность на быстрое получение конкретной информации, снижение интереса к чтению вызывает кризис читательской культуры. Традиционно молодое поколение формирует будущую модель социальных отношений, культуры, экономики, и это не может не волновать - сегодня молодёжь социально уязвима, не защищена от агрессивного информационного воздействия, налицо смещение жизненных ценностей и ориентиров.

Цель библиотек – помочь молодому поколению найти своё место в обществе, сформировать собственное «Я», стать личностью.

Основные задачи деятельности библиотек:

- создание комфортной среды для работы с юношеством и молодежью в библиотеке;
- привлечение молодых пользователей в библиотеку.

Для достижения поставленных целей и задач библиотеки внедряют в свою деятельность новые формы и методы библиотечного обслуживания молодежи. Библиотеки выступают как центры чтения и формирования информационной культуры, как образовательные центры для подрастающего поколения, реализуя мероприятия, направленные на патриотическое воспитание, экологическое воспитание, пропаганду здорового образа жизни, духовное развитие личности, на воспитание любви к родному краю, его прошлому и настоящему.

Во всех библиотеках есть абонемент, который обслуживает читателей старше 14 лет:
юношество, молодежь, и взрослую категорию населения, также выделен фонд в соответствии с возрастной категорией.

Мобильные технологии не обошли стороной и библиотеки: кроме традиционного обслуживания появилась возможность выхода в Интернет в зоне действия Wi-Fi для получения необходимой информации. В настоящее время популярны у молодежи консультации по электронным ресурсам библиотек.

В библиотеке №6 работает молодежный книжный клуб «Параграф86». На заседаниях клуба участники обсуждают прочитанные произведения современных авторов, экранизации художественных произведений.

В библиотеке №6 работает антикафе-библиорум «БуквА», которое пользуется спросом среди подростков и молодежи, является альтернативным местом для проведения культурного, познавательного досуга. В течение года в стенах антикафе проводились музыкальные и поэтические марафоны, тематические вечеринки и мастер-классы. «БуквА» стала площадкой для реализации неординарных идей активных жителей города. Библиорум не только превратил библиотеку в настоящий центр притяжения творческих людей, но и вышел за пределы этой площадки посредством участия в крупных городских событиях. Всё это стало возможным не только благодаря труду неравнодушных библиотекарей, но и участию множества бескорыстных помощников. Число посещений антикафе «БуквА» составило 5174 человек.

С 3 по 7 марта в здании РЦ «Лангал» библиотечными работниками оформлена лаунж-зона от библиоroom «БуквА» в рамках молодёжной гостиной XV Международного кинофестиваля «Дух огня», где прошли мероприятия:
- «Бином фантазии» - тренинг по библиотерапии, в котором приняли участие 22 человека.
- «Лаборатория фантазии: опыты со сказками» - мастер-класс с участием детской писательницы Натальи Пивоварчик.

Данный опыт эффективного взаимодействия с молодежью представлен 14-15 марта в государственной библиотеке Югры в рамках совещания директоров библиотечных систем Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Библиотека и общество: социальное взаимодействие».

Проект библиорум «БуквА» удостоен звания «Фишка года» Государственной библиотекой Югры.

6 августа библиорум отметил свой первый день рождения «День варенья». Пришли все те, кто помог воплотить эту идею в реальность, кто активно участвовал в жизни «Буквы», помогал и поддерживал в течение этого непростого, но очень насыщенного и интересного года.

В детской библиотеке для ребят старших классов продолжает работать клуб «Интересные встречи». Встречи проводятся со специалистами разных профессий и специальностей. Участники делятся своими впечатлениями, задумками, высказывают разные мнения.

Наиболее значимое мероприятие прошло на базе 132 пожарно-спасательной части 7 отряда Федеральной противопожарной службы «Люди героической профессии. Выступающие рассказали учащимся о том, какими качествами должен обладать пожарный и спасатель, в каких учебных заведениях можно получить данные специальности.

Библиотека №6 тесно сотрудничает с литературным сообществом «Югорские ваганты». Совместно были организованы литературные встречи и чтение стихов. Самыми знаменательными мероприятиями были: презентация поэтического сборника Анастасии Сенькиной «Ждать чудес», музыкально-поэтический квартирник «Переходный возраст», костюмированный ретро-вечер «Новогодняя сказка» и др.

С 2017 года реализуется проект по пропаганде здорового образа жизни «Твое завтра без вредных привычек» совместно со специалистами КУ "Центр СПИД" на период 2017-2019гг. Данный проект направлен на снижение интереса у подростков и молодежи к наркотикам, курению, алкоголю, обучение родителей, как уберечь своих детей.

Для юношества и молодежи выпущен библиографический список литературы «Семья без наркотиков».

Библиотеки располагают богатым выбором периодических изданий для молодежи. Это новостные, патриотические, научно-популярные, литературно-художественные издания, досуговые, развлекательные журналы – «Наша молодежь», «Физкультура и спорт», «Нарконет», «Чудеса и приключения», «Смена», «Ромео и Джульетта» и др. Информирование молодежи происходит через «Каталог периодических изданий», который выпускается 2 раза в год.

Выполняются запросы школьников старших классов и студентов по написанию рефератов, а также составляются библиографические списки по подбору литературы для контрольных и курсовых работ.

Количество пользователей в возрасте 15-30 лет – 1958

Количество выдач документов пользователям 15-30 лет – 20556 единиц.

4.2.3 **Библиотечно-библиографическое обслуживание инвалидов**

Для людей с ограничениями здоровья на современном этапе библиотека становится практически единственным бесплатным учреждением культуры, где они могут найти информацию, знания, эмоциональную разрядку, читая книги, журналы, газеты, участвуя в литературных вечерах, встречах. Библиотека для таких людей — «аптека для души», исцеляющая посредством книги, общения, дающая новые стимулы. Но, несмотря на то, что работа ведется, библиотекам необходимо усилить эту деятельность и расширить перечень услуг для людей с ограниченными возможностями здоровья.

Библиотеки в работе с людьми с ограниченными возможностями здоровья ставят следующие задачи:

- обеспечить равный доступ к пользованию библиотекой всем группам данной категории пользователей;
- расширить доступ к различным видам информации, в т.ч. и электронным;
- удовлетворить читательские потребности по всем отраслям знаний;
- содействовать образовательному процессу с применением информационных технологий.

Выделяются три основные группы пользователей, с которыми работают библиотеки в плане социальной адаптации людей с ограниченными возможностями здоровья:

- непосредственно инвалиды и пожилые люди;
- родители детей-инвалидов;
- специалисты, по роду деятельности связанные с людьми с ограниченными возможностями здоровья (социальные работники, медики, представители различных общественных организаций и др.)

Основная задача библиотек в работе с этой категорией читателей заключается в том, чтобы относиться к ним как к полноценным членам общества и наравне с другими пользователями библиотеки по возможности полно удовлетворять все их запросы и потребности, создать для них наиболее комфортную среду. Необходимо также взаимодействовать и координировать работу с социальными учреждениями и организациями в проведении досуга, адаптации инвалидов к нормальному, полноценному освоению жизненного пространства. Развивать творческие и интеллектуальные способности инвалидов, что и делается библиотеками города.

На абонементах отделов обслуживания оформлены обращения ко всем пользователям с просьбой, сообщать библиотекарям о людях, желающих читать и пользоваться услугами библиотек, но не имеющих возможности самостоятельно ее посещать. При необходимости библиотекари обслуживают таких пользователей на дому или привлекают родственников.

Общее число зарегистрированных в библиотеках читателей-инвалидов - 59 человек, в том числе в возрасте до 14 лет – 41 человек. Эта цифра неточная. Предоставление достоверных сведений о количестве зарегистрированных читателей не представляется возможным, так как при записи в библиотеку этот некорректный вопрос пользователям не задается.

При посещении библиотек читателям данной категории оказывают помощь в подборе литературы, проводят индивидуальные беседы с целью выявления их интересов и потребностей, приглашают посетить массовые мероприятия.

Библиотеки города сотрудничают с органами социальной защиты, обществом инвалидов, БУ ХМАО-Югры «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Лучик», КУ "Ханты-Мансийская специальная (коррекционная) общеобразовательная школа VIII вида".

К Международному дню инвалидов проведены мероприятия: беседа «Когда ты людям нужен» о выдающихся людях с ограниченными возможностями из России на базе дом-интерната «Уют», литературно-музыкальная программа «Мир безграничного добра». Звучали музыкальные композиции ансамбля «Вдохновение» общества инвалидов города Ханты-Мансийска художественный руководитель Башмакова С.А., которая прочла стихи своей дочери Ирины Башмаковой.

В Детской библиотеке оформлена книжная выставка «Жизнь без границ», посвященная выдающимся людям с ограниченными возможностями из разных стран. В выставке представлены краткие биографии этих людей, их достижения в жизни, использованы фотографии. Второй раздел выставки посвящен землякам. Дети-инвалиды – особая категория читателей, работа с которыми требует от библиотекарей терпения, чуткости, внимания, индивидуального подхода. Часто такие дети одарены многими талантами и нуждаются в помощи взрослых, чтобы реализовать свои способности. Очень важно наладить тесный контакт с родителями и педагогами «особых» детей, чтобы совместными усилиями расширить круг общения и вовлечь их в активную жизнь общества.

С детьми, имеющими ограничения здоровья, используются внестационарные формы обслуживания, индивидуальная и групповая работа.

Тесное сотрудничество библиотек налажено с центром «Лучик» и коррекционной школой. Мероприятия проходят как в библиотеках, так и на базе школы и реабилитационного центра.

Для коррекционной школы организовали и провели мероприятия: «Под семейным зонтиком», «По дорогам детских журналов», «Снежные истории» и др.

Для детей реабилитационного центра используется такие формы работы как игровые программы, литературные представления и кукольный театр. Были проведены: «Вместе с книгой я расту», «Как звери весну искали», «Здравствуй дедушка Мороз».

Такие формы работы привлекают яркостью, красочностью, динамикой, помогают восприятию окружающей действительности, что немаловажно для детей с ограниченными возможностями здоровья.

Для удовлетворения информационных потребностей читателей, кроме традиционных библиотечных ресурсов (книг, периодических изданий, аудиовизуальных материалов), в библиотеках №1,4,6 оборудованы компьютеры для слабовидящих со специальной программой экранного речевого доступа, озвучивающей информацию с экрана, выделен специализированный фонд: аудиокниги, брайлевские книги на кассетах и дисках. Читателям предоставляется доступ в Интернет, пользование справочно-поисковыми системами «Консультант+», «Рубрикон».

На базе детской библиотеки и библиотек №1,4,6 прошли курсы компьютерной грамотности в рамках окружной программы «Электронный гражданин» прошли обучение и получили сертификаты международного образца «Электронный гражданин» - 3 чел.

Наименование	**Показатели**
Объем спец. фонда	2363
Кол-во док. в спец. форматах для слепых и слабовид. В том числе по видам:	2363
со шрифтом Брайля	150
аудиокниги	2184
аудиоспектакли	29
Число ед. специализированного оборудования. В том числе по видам:	
ПК	3
Кол-во пользователей	59

Из них детей	41
Кол-во индивид. абонентов	12
Кол-во коллект. абонентов	3
Кол-во выполненных справок	263
Число массовых мероприятий	5
Для детей	3
Число пользователей, обслуживаемых на дому	1

4.2.4 **Библиотечно-библиографическое обслуживание пожилых граждан.**

Как сделать жизнь пожилого человека достойной, насыщенной и радостной, как избавить его от чувства одиночества, восполнить дефицит общения, удовлетворить его потребности и интересы? Квалифицированную помощь и поддержку оказывают социальные работники, однако многое делают и библиотекари. Посещение библиотек этой категорией читателей имеет большое психологическое значение. Для них важно общение с библиотекарем, внимание и уважение. Конкретно с каждым пожилым человеком проводится беседа при записи в библиотеку, рекомендательные беседы при подборе литературы, беседы о прочитанных книгах, обсуждения того или иного вопроса, возникающего при общении с библиотекарем и читателем пожилого возраста.

Для посетителей «третьего возраста» библиотеки стали открытым пространством реализации образовательных, информационных потребностей. Кроме этого библиотеки традиционно выполняют функции досугового и культурного центра.

Обслуживание этой категории пользователей основывается на взаимодействии библиотек с учреждениями разных ведомств и общественных организаций. Библиотеки работают в тесном сотрудничестве с БУ Ханты-Мансийского автономного округа-Югры "Комплексный центр социального обслуживания населения "Светлана", НКУ Служба социальной поддержки населения по ул. Рябиновая д.20 и БУ ХМАО-Югры "Дом - интернат для престарелых и инвалидов "Уют" п. Шапша.

В течение отчётного года для представителей старшего поколения было проведено 69 культурно-массовых мероприятий с участием 1352 чел.

Для людей старшего возраста функционируют 4 клуба по интересам «Уют» (Б.№1), «От всей души» (Б.№2), «Встречи для души» (Б.№4), «Золотой возраст» (Б.№6), в состав которых входят 85 человек. Проведено 27 заседаний, в которых приняли участие 431 человек.

Главная задача клубов - создание уютной атмосферы для общения людей старшего возраста, помощь в преодолении изоляции, установлении новых контактов, осознании собственной значимости и чувства собственного достоинства. В этом году проходили литературные и музыкальные вечера, праздники, посвященные памятным датам. Были предложены мероприятия: «Ты лишь одна такая на земле…» - музыкально-поэтический час, «Величайшие женщины мира» - праздничный вечер, «Годы огневые» - час памяти, «Весна Победы!» - праздничная программа, «Тепло родного очага» - семейный праздник, и др.

Для библиотек стало традицией участие в декаде пожилого человека. В 2017 г. в рамках декады прошли: «Пусть осень жизни будет теплой» - вечер встреч (Б.№1); «От сердца, к сердцу!» - литературно-музыкальная гостиная (Б.№2), «Нам года - не беда!» - музыкально-развлекательная программа (Б.№3) и др. На мероприятиях читали стихи, пели песни, активно участвовали в конкурсах. Библиотекари создают атмосферу тёплую, душевную, интересную и весёлую. Расходились гости со словами благодарности библиотекарям и с пожеланием проводить такие встречи как можно чаще.

Большое внимание уделяется здоровому образу жизни, в библиотеках прошли мероприятия: «Пошли ходить» - час практикум по скандинавской ходьбе, заседание клуба «Золотой возраст». Участники клуба встретились со специалистами по лечебной физкультуре, которые подробно рассказали о технике скандинавской ходьбы, типичных ошибках, проконсультировали, как правильно выбрать палки. На мероприятие «Она – твой давний добрый лекарь» - час фитотерапии была приглашена травница, которая рассказала о лечебных свойствах трав, их правильном приеме.

В 2017 году стала практиковаться такая форма работы как выездные мероприятия «Лето на даче». Активные дачники делились опытом ведения приусадебного хозяйства в сложных климатических условиях. Такая форма работы помогает объединить пожилых людей по интересам,

познакомить участников клуба с наиболее успешными способами выращивания садовых культур и наладить взаимовыгодное общение и обмен опытом.

Библиотеки обеспечивают широкий доступ к правовой информации, столь необходимой социально незащищённым слоям населения. Ведётся индивидуальное и групповое информирование по темам «Социальная защита населения. Социальное законодательство», «Социальное обеспечение и защита пенсионеров, ветеранов», «Знай свои права!». На базе детской библиотеки и библиотек №1,4,6 прошли курсы компьютерной грамотности в рамках окружной программы «Электронный гражданин» прошли обучение и получили сертификаты международного образца «Электронный гражданин» - 64 чел.

Библиотеки №1,2,3,4,6 оказывают организационно-методическую помощь Центру дневного пребывания «Светлана». Встречи, на которые собирается в среднем около четырех десятков пенсионеров, проводятся в режиме «осень-весна» один раз в месяц. Мероприятия проходили как в библиотеках, так и в отделении дневного пребывания пенсионеров. Были предложены: «И будет вечной связь» - поэтический вечер, посвященный 85-летию Роберта Рождественского, «Юбиляры книжного зарубежья» - обзор книг, «В сердцах. Навеки» - историко-познавательный час ко дню памяти и скорби и др.

Работа с людьми старшего возраста осуществляется в соответствии с их конкретными запросами и интересам. В каталогах и картотеках статей выделены разделы по проблемам пожилых людей.

В Центрах общественного доступа при Детской библиотеке и библиотеках №1,4,6 предоставлялись следующие услуги: консультирование и доступ к справочно-правовым системам «Консультант +», «Рубрикон», Интернет.

За отчетный период оформлялись книжные выставки для пожилых людей: «Здоровье – мудрый гонорар» - выставка-рекомендация, обзор у выставки, «Мгновения истории» - выставка-обзор книг исторической тематики, «Готовим рассаду», «Сувениры и угощения к пасхе», «Весна пришла – труду дорогу», «Садоводу и огороднику», «Возраст мудрости, тепла и доброты», «Самая прекрасная из женщин». Всего 20.

Выдано справок – 268.

Организация разнообразных массовых мероприятий и предоставление оперативной информации библиотеками МБУ «ГЦБС» позволяют пожилым людям отойти от повседневных забот, пообщаться с ровесниками, с людьми другого возраста.

	2017
Пользователей	1818
Кол-во консультаций индивидуальных абонентов	62
Кол-во консультаций коллективных абонентов	10

4.2.5 **Библиотечно-библиографическое обслуживание полиэтнического населения, в том числе коренных малочисленных народов Севера.**

Формирование у читателей толерантного мировоззрения остается одной из главных задач деятельности библиотек. Работу по обслуживанию полиэтнического населения можно разделить на следующие основные направления:

- содействие возрождению, сохранению и обогащению самобытной национальной культуры и языка коренных народа Севера;
- формирование культуры межнационального общения;
- воспитание патриотизма, создание и сохранение для последующих поколений образа родного края.

Библиотеки города тесно сотрудничают с национальными диаспорами города, совместно рождаются интересные мероприятия, в ходе которых представители разных народов общаются, знакомятся с культурными обычаями друг друга, демонстрируют национальные костюмы, исполняют народные песни, дегустируют национальные блюда.

В Ханты-Мансийске проживают люди разных национальностей, для которых наш город стал вторым домом. По муниципальной программе «Профилактика правонарушений в сфере обеспечения общественной безопасности и правопорядка в городе Ханты-Мансийске» в библиотеках с 2012г. проходят культурно-массовые мероприятия в рамках заседания клуба «Содружество» из цикла «Югра – наш общий дом», направленные на укрепление толерантности, пропаганде культур народов, проживающих на территории Югры. Мероприятия помогают укреплению дружеских отношений, добрососедства и взаимопонимания, обмену культурными ценностями. При поддержке национально-культурных объединений, а также образовательных и научных учреждений, библиотека организует выставки по истории и культуре армян, таджиков, евреев, удмуртов, марийцев и других народов, населяющих Ханты-Мансийский автономный округ. В массовых мероприятиях активно используются элементы театрализации и детские игровые программы, которые воссоздают обычаи, традиции и обряды народов, проживающих на территории округа. В 2017 году проведено 4 заседания клуба:

- 28.03.2017г. - «Родина прозрачных рек и таежных лесов» - фольклорный праздник, день марийской культуры в детской библиотеке. 28 человек (подростки).
- «Болгария - «страна роз» - вечер-путешествие, посвященный дню болгарской культуры, в библиотеке №6. Присутствовало 21 человек.
- «Родоначальники тюркоязычных племен» - фольклорный час, посвященный дню турецкой культуры. 25 человек в библиотеке №4.
- «Формула доброго соседства» – литературно-музыкальный час, посвященный дню латвийской культуры, в библиотеке №1, 21 человек (старшеклассники).

По подпрограмме «Профилактика экстремизма и укрепление толерантности» в 2017г. На проведение мероприятий израсходовано 32 тыс. руб.

15 ноября в рамках Форума писателей Югры в библиотеке № 4 состоялась творческая встреча сразу с известными югорскими поэтами - руководителем литературного объединения «Логос» города Мегиона, членом Союза писателей России Татьяной Юргенсон и членом Союза писателей Армении Наирой Симонян (г. Сургут). Авторы рассказали читателям о совместной работе над Антологией современной армянской поэзии и прочли отрывки из этого уникального литературного труда, который позволит представить российскому читателю всё многообразие армянских поэтов-современников в русских переводах. В финале встречи Татьяна Юргенсон подарила библиотеке одну из своих новых книг "Снежки", созданную в соавторстве с Павлом Черкашиным.

Также были проведены мероприятия по толерантности:

- «Будем жить, друг друга, уважая» - урок, на мероприятии дети дали определение слову «толерантность», нарисовали цветок - символ толерантности. (Б-ка №3)
- «Мы разные, но мы друзья» - слайд-путешествие. Цель данного мероприятия - познакомить с понятием «толерантность», выявить основные черты толерантной личности, сформировать правильное представление о толерантном поведении. (Б-ка №6)
- «Солнце светит всем одинаково!» под девизом «Мы разные, но мы вместе!». На импровизированном «поезде», прибыли в город «Доброты». А для того, чтобы попасть в этот город, нужно назвать «волшебные» – вежливые слова. В городе «Доброты» ребята посмотрели инсценировку сказки «Репка». Все герои сказки олицетворяли разные национальности. Но, проявив свою толерантность, решили общее дело – вытянули репку.

Объём фонда библиотек ЦБС на национальных языках на 01.01.2018г. составляет 493 экземпляра, в том числе:

- на языке ханты – 360 экземпляров,
- на языке манси – 109 экземпляров,
- на языке лесных ненцев – 24 экземпляра.

Многие книги являются «двуязычными», т.е. на русском и хантыйском или мансийском языках. Представлены для пользователей журналы на национальных языках народов Севера - Луима Сэрипос (мансийский), Ханты-Ясанг (хантейский), «Хатлые» - журнал для детей народа ханты, газеты «Новости Югры», «Самарово-Ханты-Мансийск» и другие местные издания.

4.3 **Направления библиотечно-библиографического обслуживания.**

4.3.1 **Краеведческая работа.**

Краеведческий отдел учреждения осуществляет комплекс мероприятий по организации фонда, поиску, обработке и распространению информации регионального содержания (исторического, этнографического, литературного направлений).

Цель: удовлетворить информационные запросы населения регионального содержания.

Задачи:

1.Изучение культурных, литературных и других информационных потребностей населения Югры (включая потребности коренного населения Югры в литературе на языках ханты, манси, лесных ненцев).

2.Сбор и хранение краеведческой информации, формирование единой базы краеведческих документов на любых носителях.

3.Содействие получению знаний об истории региона, формирование патриотического, этнического самосознания населения.

Отдел краеведения в 2017г продолжил работу по:

а) совершенствованию краеведческой системы библиотечного аппарата (КСБА), направленной на обеспечение населения информацией регионального содержания;

б) популяризации фонда КСБА посредством осуществления мероприятий, в том числе совместно с учреждениями образования, культуры, досуга города. В состав краеведческого фонда включены печатные издания (книги, газеты, журналы, брошюры), машиночитаемые документы (CD, DVD). В отделе на хранении находятся документы, попадающие под категорию обязательного местного экземпляра.

В 2017г. отделом краеведения организовано 22 выставки и 62 мероприятия различных форм: праздники, творческие встречи, презентации, мастер-классы, экскурсии и пр.

Историческое направление деятельности отдела включает в себя популяризацию книжного фонда об истории региона. В 2017 году проведено 17 мероприятий. Серия мероприятий была посвящена истории города, экологии края, дню округа: городская акция «Добрые пожелания городу», праздник дружного двора «Ханты-Мансийск – открытая книга», выставка старинных фотографий города «Мои родные, милые места» и др. К 435-летию города был издан комплект закладок «Город и судьба» (мемориальные доски города Ханты-Мансийск). Ведется работа над созданием буклета «Моя любимая книга», в котором собрана информация жителей города о любимых книгах.

Целенаправленно продолжает вести свою работу краеведческий клуб «Краевед». В рамках клуба организуются встречи со школьниками и дошкольниками с целью воспитания в них чувства патриотизма. Клуб работает по трем направлениям. Большим спросом у преподавателей школ по историческому направлению работы клуба являются видеопрезентации, интерактивные лекции, экскурсии, викторины по истории округа.

Этнографическое направление деятельности краеведческого отдела включает в себя работу по пропаганде книжного фонда из раздела «Материальная и духовная культура коренных народов Югры»: научные издания, фольклор обских угров, издания на языках коренных жителей. По данному направлению проведено 32 мероприятия, в том числе клубом «Краевед» - 8: неделя детской книги «Северная сказка», познавательный час «Путешествие в страну родного языка» с участием заслуженного учителя России, заслуженного работника ХМАО, кандидата педагогических наук Е.А. Немысовой; творческие встречи с представителями коренных народов Югры, мастер-классы по изготовлению игрушек обских угров, игровые программы, видеопрезентации на тему «Культура обских угров». Традиционно проводятся праздники, посвященные событиям обско-угорского календаря: праздник прилета птиц «Вурнга хатл», международный день коренных народов Севера, дни финно-угорских народов.

Литературное направление включает в себя популяризацию творчества местных писателей, в том числе коренных народов Югры. В 2017 году были проведены творческие встречи с местными писателями и поэтами М.К. Волдиной (Вагатовой), В. Еновым, П. Черкашиным, Л. Лыткиной, Н. Пивоварчик, В. Орловым, Н. Симонян, Т. Юргенсон. Совместно с литературным объединением «Югорские ваганты» была организована серия мероприятий. Организованы встречи, посвященные

80-летию со дня рождения югорского писателя Ю. Шесталова с участием А.Мухниной (Шесталовой), специалистом экспозиционно-выставочной деятельности мемориального кабинета-музея мансийского писателя Шесталова. Всего мероприятий – 13. Издан каталог книжной выставки к 80-летию хантыйской поэтессы М.К. Волдиной.

808 горожан приняли участие в мероприятиях Юбилейной недели «Наш подарок городу», организованной МБУ «ГЦБС». Во всех районах города Ханты-Мансийска проходили разнообразные акции, игровые программы, праздничные мероприятия, чтобы напомнить горожанам о знаменательной дате – 435-летии Ханты-Мансийска, вызвать интерес к истории города и его современной культуре.

Сегодня квест-игра набирает популярность среди разных слоев населения. Интересна она тем, что предполагает под собой последовательность этапов, состоящих из нескольких заданий, сопровождающихся подсказками. Целью краеведческого квеста «Городские тайны» является формирование интереса к изучению истории и культуры города Ханты-Мансийска. Квест проходил по маршруту: Парк Бориса Лосева - Парк Победы - аллея Спортивной славы Югры - Парк Бориса Лосева.

Летняя программа чтения в 2017 году, посвященная 435-летию Ханты-Мансийска. (см. п. 4.2.1)

Летом дети читали, отгадывали ребусы, угадывали по фрагментам фотографий достопримечательности города, заполняли буклет. Итоги реализации программы подведены на заключительном празднике «Тебе, мой город, посвящаю».

На сайте МБУ ГЦБС ведется работа по заполнению информации «Краеведческий календарь. Юбилейные и памятные даты города Ханты-Мансийска на 2017 год»; «Почётные граждане города Ханты-Мансийска».

В каждой библиотеке библиотечной системы выделены тематические полки с документами по истории, культуре и литературе нашего края.

Краеведческий СБА является составной частью единого СБА и представлен:

- БД «Краеведение» Аналитическая роспись краеведческих периодических изданий. Ведется с 2014 года. 2016 г. – 1297 записи;
- краеведческим каталогом в библиотеке №6;
- краеведческими и тематическими картотеками;
- фондом справочных и библиографических пособий краеведческого содержания;
- фондом выполненных библиографических справок на краеведческие темы.

В библиотеках ведутся краеведческие картотеки. В библиографическом отделе пополняется картотека «Культурно-экономический профиль» города Ханты-Мансийска. В аналитической БД «Краеведение» регистрируются и расписываются краеведческие периодические издания, поступающие в библиотеки.

За последние годы отмечается устойчивый интерес к информации краеведческого характера. При выполнении библиографических справок библиотеки используют собственные ресурсы, а также ресурсы сети Интернет. Библиографические запросы и ответы учитываются во всех подразделениях библиотеки. Библиографическое обслуживание отдельных пользователей и коллективов, по длительно действующим краеведческим запросам осуществляется в формах, свойственных библиографическому информированию в целом.

Наименование	**Показатели**
Объем фонда (экз.)	12125
Местные период. издания (год. комплект)	24(6)
Количество новых поступлений краевед. документов (экз.)	334

Количество и наименования краевед. БД (ед.)	БД «Краеведение» Аналитическая роспись краеведческих периодических изданий.
Объем краевед. СБА (ед.)	6800
Объем краевед. ЭБ (ед.)	2091
Количество выполненных справок	1717
Количество абонентов информирования (ед.)	25
Количество мероприятий (ед.)	62
Число посещений мероприятий (ед.)	3844
Количество созданных краевед. изданий (назв.)	2

4.3.2 **Экологическое просвещение**

2017 год в России объявлен годом экологии.

Экологическое воспитание детей является одним из приоритетов в деятельности библиотек. Библиотеки продолжают прививать своим читателям природоохранные навыки, знакомят их с основами экологических знаний, воспитывают в людях чувство ответственности за судьбу окружающей среды, используя в своей работе современные формы и методы.

По данному направлению для ребят из младших классов была проведена экологическая игра, посвященная дню Земли «Моя планета». В ходе игры демонстрировалась слайдовая презентация «Я люблю эту Землю», где рассказывалось об экологических проблемах, о влиянии человека на окружающую среду.

В рамках ежегодной международной акции «Спасти и сохранить» с пятиклассниками СОШ №8 была проведена беседа-игра по страницам Красной книги «Исчезающая красота».

Работа по экологическому воспитанию – важнейшее направление в работе библиотек. В этом помогают викторины, веселые конкурсы, развлекательно-познавательные игры. «Ребятам о зверятах» - познавательный час для ребят пришкольных лагерей о животных югорского края, в рамках акции «Спасти и сохранить». «Судьба земли в твоих руках» - экологический турнир, посвященный году экологии. Семиклассники приняли участие в конкурсах: «Крылатая фраза», «Золотые россыпи помоек», «Устами младенца, или не спешите выбрасывать своё будущее», «Что может сделать один человек?», «Экологический буксир».

В сентябре в СОШ №7 для шестиклассников библиотекари детской библиотеки провели экологический урок ко Дню озера Байкал в рамках Года экологии - «Славное море – священный Байкал», посвящённый знаменитому озеру России.

В библиотеке №2 продолжает работу экологический клуб для учащихся начальных классов «Муравейка». Цель работы – привлечь детей к природоохранной деятельности, изучению флоры и фауны Югры, участию в экологических мероприятиях библиотеки. В отчетном периоде прошли 4 заседания клуба. В рамках клуба прошел экологический час «Книга нам откроет дверь в мир растений и зверей». Мероприятие направлено на формирование экологической культуры и экологического сознания детей младшего школьного возраста, для достижения этих целей с ребятами были проведены интеллектуально-познавательные викторины и игры.

В 2017 продолжилось сотрудничество со «Станцией юных натуралистов». Библиотекари детской библиотеки приняли участие в жюри при отборе и оценке работ творческого конкурса «Птичий переполох», приуроченного ко Дню птиц.

Определенную роль в развитии экологической культуры играют библиотеки как центры экологического просвещения. Библиотеки располагают хорошим фондом экологического характера. В основе его – словари, энциклопедии, справочники, художественная литература, периодические издания, «Красная книга Ханты-Мансийского автономного округа», книги серии «Природа края», «Животный мир», «Растительный мир».

Раскрытию фонда по экологии способствуют книжные выставки, которые оформляются непосредственно к мероприятиям и рассчитаны на все возрастные группы читателей: «По страницам Красной книги» - выставка-кроссворд, «Береги свою планету» - выставка ко Дню защиты от экологической опасности, «Весенняя радость» - выставка-коллаж лучших работ по итогам конкурсов (совместно со Станцией юных натуралистов), «Мир заповедников» - выставка-иллюстрация к Международному дню заповедников, «Земля наш общий дом» - выставка к всемирному дню Земли.

Документы по экологии в библиотеках отражаются в каталогах (алфавитный каталог, систематический каталог, краеведческий каталог), систематической картотеке статей (СКС), базах данных (БД), тематических картотеках.

Каталоги и картотеки организуются как в традиционной, так и электронной форме. Систематический каталог, картотеки организуются на основе специализированных рубрикаторов по экологии и охране окружающей среды.

Библиотеки располагают фондом экологических периодических изданий – «Муравейник», «Лазурь», «Свирель + Свирелька», «В мире животных», журналы для детей, «Вокруг света», «Наука и жизнь», «Охота и рыбалка – XXI век».

Фонд экологической направленности включает словари, энциклопедии, справочники, художественную литературу, периодические издания: «Тошка и компания», «Муравейник», «Юный натуралист», «Экология и жизнь», «Шишкин лес», «Тошка», «Сибирячок», «Филя», «Свирель+свирелька» и др.

Наименование	**Показатели**
Объем выделенного фонда (ед.)	6395
Объем СБА (ед.)	1189
Количество выполненных справок	1256
Количество абонентов информирования	108

4.3.3 **Предоставление социально значимой информации, правовое просвещение.**

«Центр общественного доступа» (ЦОД) — это информационная служба. Основной целью деятельности центра является создание условий для любого человека для свободного доступа к официальным документам, к законодательной, нормативно-правовой информации на основе использования новых информационных технологий. Центры предоставляют международные, федеральные, региональные, местные и ведомственные нормативно-правовые документы, комментарии к ним, информацию по реализации норм права, используя все печатные, электронные ресурсы библиотеки и ресурсы Интернет.

Деятельность Центров регулируется «Положением о центре общественного доступа и регламенте деятельности», права и обязанности пользователей закреплены в «Правилах пользования ЦОД».

Центры общественного доступа к социально значимой информации созданы и работают на базе библиотек МБУ «ГЦБС» г. Ханты-Мансийска.

Основная цель ЦОД:

Создание условий для доступа к социально значимым электронным информационным ресурсам, услугам связи, доступа в глобальные компьютерные сети, в первую очередь Интернет, использования информационно-коммуникационных технологий.

Основной задачей центра является:

предоставление пользователям ЦОД услуг по использованию Интернет-технологий для получения информации в следующих областях: официальные сайты органов государственного управления, официальные сайты органов государственной власти региона; сайты, содержащие юридическую, правовую, социально значимую информацию, обеспечение доступа к гуманитарной, культурной и технической информации.

Направления работы ЦОД:

- повышение уровня компьютерной и информационной грамотности людей пенсионного возраста (по программе «Электронный гражданин»);
- просветительская деятельность в области права (мероприятия по правам детей, выставки к всемирному дню прав ребенка);
- повышение информационной, правовой и компьютерной грамотности для детей 9-13 лет, состоящих в клубе «X-files» (б-ка №6), «Смайл и К» (ДБ).

Модели организации Центров общественного доступа на базе МБУ «ГЦБС»:

Центры являются отдельным структурным подразделением Учреждения, ЦОД на базе детской библиотеки и библиотеки №6. В библиотеках №1,4 деятельность центров организуется в читальных залах.

1. 628007 г. Ханты-Мансийск, ул. Шевченко 36А, Библиотека №1 МБУ «ГЦБС», заведующий библиотекой, тел. (3467)32-61-76 Кузнецова Оксана Юрьевна
2. 628001 г. Ханты-Мансийск, ул. Краснопартизанская 2, Библиотека №6 МБУ «ГЦБС», библиотекарь Плотникова Елена Олеговна, тел. (3467)33-90-61
3. 628007 г. Ханты-Мансийск, ул. Доронина, д. 8, Городская детская библиотека МБУ «ГЦБС», заведующий ЦОД Бабина Марина Николаевна, тел. (3467)93-01-77
4. 628001 г. Ханты-Мансийск, ул. Свободы, д.61, Библиотека №4 заведующий библиотекой Кустова Инна Александровна, тел. (3467)33-78-60.

Информационные ресурсы ЦОД представлены электронными изданиями на CD, DVD носителях (ДБ, Б-ка№6, Б-ка №4), справочной системой Консультант Плюс, информационно-справочная система «Рубрикон» (ДБ), а также периодическими изданиями правовой тематики: газетой «1001 совет и секрет» (ДБ), журнал «Гражданин и закон» (Б-ка № 4), компьютерной тематики: журнал «Мой друг - компьютер» (ДБ), «Мир ПК» (Б-ка №6), Chip с DVD (Б-ка №6).

Количество ЭБД - 4: НЭБ, Президентская библиотека, К+, Рубрикон

Центры используют в работе следующие информационные ресурсы и базы данных несобственной генерации (см. п. 3.2.6.)

Справочно-библиографическое и информационно-библиографическое обслуживания.

За последние годы количество информации возросло и доступ к ресурсам Интернет - необходимость для пользователей.

Поскольку большинство пользователей не могли самостоятельно работать с электронными ресурсами, приходилось часто выполнять запросы на различные темы.

Наиболее часто запрашиваемые библиографические справки уточняющие, тематические и фактографические.

Для выполнения всех видов справок активно используются возможности Интернета.

Для получения справок в области правовых знаний пользователи используют локальную сетевую версию справочно-правовой системы «Консультант Плюс» (131 справка) и правовой сайт Консультант Плюс (http://www.consultant.ru).

В 2017 году Центры посетило 7301 пользователей, выполнено всего 532 справки, выдано 12032 документов. 18 АРМ с выходом к ресурсам Интернет: 3669 - обращений к Интернет.

Сотрудники Центров выполняют справки пользователей, учат пользователей работать с ресурсами, с источниками, техническими средствами (ПК).

Перечень услуг ЦОД

В 2017 г. ЦОД предоставлял бесплатные услуги:

- работа за компьютером;
- поиск информации в «Консультант Плюс»;
- работа с CD, DVD – носителями информации;
- поиск информации через Интернет-ресурсы;
- консультация по работе с порталами государственных и муниципальных услуг;
- консультация в области компьютерной грамотности.

Функции и возможности пользователей.

Центры общественного доступа на базе публичных библиотек являются многофункциональными. Основной функцией, реализуемой в этих центрах общественного доступа, является предоставление услуг по работе с информационными фондами библиотек, в

том числе, поиску необходимого издания посредством электронных каталогов, работе с электронными версиями книг и периодических изданий; предоставление консультационной поддержки пользователям по работе с информационными ресурсами и программными средствами, предоставляемыми ЦОД; исследование информационных потребностей пользователей в целях пополнения списка информационных ресурсов и услуг, доступ к которым предоставляется Центром общественного доступа.

Групповые, массовые формы работы.

Массовые мероприятия, проводимые в ЦОД в 2017 году, направлены на правовое просвещение, здоровый образ жизни, патриотическое воспитание, продвижение чтения, информационную грамотность пользователей библиотеки.

20 ноября в библиотеках города прошел единый всероссийский день правовой помощи детям, установленный решением Правительственной комиссии по вопросам реализации Федерального закона «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации». Информация о работе консультационных пунктов в муниципальных библиотеках, принимающих участие в акции, о проведении дня правовой помощи детям была размещена на сайте учреждения, в соцсетях. Также в библиотеках прошло 7 мероприятий, которые посетило 176 чел.

«Победа: нам жить и помнить» (ДБ) – практическое занятие о подвигах участников Великой Отечественной войны. Знакомство с информационными ресурсами: Мемориал, Подвиг народа, Память народа. Поиск документов и информации о ветеранах войны и родственниках, которые участвовали в боевых действиях, на сайтах. На примере героев Советского союза (парк Победы) проследили боевой путь, за какие подвиги и какими орденами и медалями были награждены.

Программа «Электронный гражданин». Цель курса - обучение жителей Югры навыкам использования информационно-коммуникационных технологий, приобщение максимального их количества к информационному обществу, увеличения доли граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме для улучшения качества их жизни и облегчения взаимодействия с государственными структурами.

Обучение проходило на базе 4 библиотек МБУ «ГЦБС» на безвозмездной основе по 2 программам (курсам) – 100 человек.

Курс «Электронный гражданин»

	Кол-во чел.	%
пенсионеры	64	64
люди с ограниченными возможностями	6	6
представители коренных и		
безработные	10	10
многодетные	1	1
малоимущие		
сироты (дети, находящиеся на попечении		
сотрудники бюджетных учреждений	19	19
Итого:	100	100

Основные категории граждан, обучающиеся на курсе: пенсионеры, безработные, сотрудники бюджетных учреждений.

Не имели навыков работы на компьютере (39%), незначительный опыт работы (38%), и иногда использовали компьютер и интернет (10%).

25 декабря сотрудники ЦОД удостоены благодарности директора Департамента информационных технологий ХМАО – Югры за успешное сотрудничество и качественное предоставление услуг по программе «e-Citizen – Электронный гражданин».

4.3.4 **Патриотическое воспитание**

Патриотизм в России представляется тем звеном, которое может потянуть вверх всю цепь возрождения духовности, нравственности, социальной активности подрастающего поколения.

Основные цели патриотического воспитания в работе библиотек:

- формирование активной жизненной позиции гражданина и патриота, гордящегося своей Родиной;
- воспитание любви к Родине, своему краю, чувства верности Отечеству.

Основные задачи, которые стремятся решить библиотеки:

- формирование и раскрытие документальных фондов, соответствующих задачам патриотического воспитания;
- формирование высокого патриотического сознания через организацию ситуативных игр;
- пропаганда государственной символики;
- пробуждение интереса к историческим документам, плакатам, фотографиям в рамках краеведческой деятельности;
- воспитание любви к родному языку, литературе, культуре;
- формирование правовой и политической культуры, чёткой гражданской позиции читателей при использовании активных и интерактивных форм работы: дискуссий, диспутов, конкурсов, поединков, турниров;
- воспитание толерантности как принципа взаимоотношений людей разных национальностей;
- организация встреч с участниками войн, ветеранами тыла, военнослужащими;
- совместная творческая деятельность библиотек с общественными патриотическими, ветеранскими организациями, историко-патриотическими клубами и движениями;

Анализ работы показывает, что специалисты библиотек активно работают в данном направлении, используя современные формы и методы библиотечной деятельности. Мероприятия, проводимые библиотеками в рамках патриотического воспитания, реализуют поставленные цели и задачи.

Для достижения цели библиотеки используют все имеющиеся ресурсы: книжные фонды, электронные базы данных, справочно-библиографический аппарат.

В своей работе библиотекари используют самые разнообразные формы мероприятий: диспуты, дни информации, конференции, вечера поэзии, циклы бесед и обзоров, премьеры книг и т.п. Библиотеки как социальный институт общества стремятся к формированию у читателей общественной и гражданской позиции.

Фонд библиотек пополняется новыми интересными изданиями по гражданско-патриотической тематике. Привлекательный дизайн, прекрасные иллюстрации, исчерпывающие исторические сведения - все это способствует их продвижению в читательскую среду.

День защитника Отечества.

В библиотеке №6 состоялась лекция «Стрелковое оружие России». Директор центра «Патриот» Виктор Крот представил образцы оружия от знаменитой "трёхлинейки" 1891 года до автомата Калашникова. На набережной оружие было проверено в деле.

В библиотеках №2,4,5 прошли мероприятия: «Честь имею!», «Наука побеждать», «Во славу Отечества». Проведены викторины, интеллектуальные и подвижные игры, направленные на развитие смекалки, сноровки, быстрой реакции, памяти.

В библиотеке №3 прошел час воинской славы «Герои флота!», посвященный 315-летию образования Балтийского флота МВФ РФ.

Ко Дню участников интернациональных войн в детской библиотеке прошел урок мужества «Вам слава и честь», заседание клуба «Интересные встречи». На встречу с ребятами пришли воины, исполнявшие свой интернациональный долг в Афганистане. В ходе мероприятия ребята узнали историю ввода Советских войск в Афганистан. Семиклассникам было раскрыто историческое осмысление Афганской войны и показана ее роль в истории России и всемирной истории. Участникам заседания клуба была представлена презентация «Книги памяти», посвященной 28-ой годовщине вывода советских войск из Афганистана.

К мероприятию была оформлена выставка, на которой были представлены подлинные экспонаты, реликвии, фотографии, книги. Учащиеся имели возможность увидеть и подержать в руках оружие времен той войны.

«День космонавтики в библиотеке». В библиотеке №6 прошла скайп-встреча с космонавтом-испытателем Николаем Тихоновым, а также ребятам предложили поучаствовать в интерактиве с 3D-геопесочницей от лаборатории информационно-космических технологий ЮНИИТ.

72-я годовщина Великой Победы.

В Детской библиотеке прошел урок памяти «Про тех, кто сражался и победил!». Библиотекари рассказали об истории праздника, прочли стихи, посвященные ветеранам. В библиотеках №1,3,5 прошли мероприятия: «Годы огневые», «А я пишу письмо из 45-го!», «Не померкнет летопись Победы» для старшеклассников. Приглашенные гости - дети войны, рассказали о своем трудном военном детстве. Школьники и гости мероприятия читали стихи Твардовского, Симонова, Бергольц.

День России, День Российского флага.

Ко Дню России и Дню государственного флага РФ проводились мероприятия, направленные на воспитание патриотизма, уважения к государственным символам своей страны, гордости за свое Отечество. Свои знания о символах России, их значении и роли в разное историческое время, показали учащиеся школ в игре-викторине «Душа России в символах ее» (ДБ).

В библиотеке №4 на мастер-классе «Флаг России - наша гордость" читатели выполняли флаг России в технике оригами. Библиотекарь рассказала ребятам интересные факты из истории возникновения российского триколора.

В библиотеке №6 был проведен час истории "Символ великой страны". Дети делились знаниями о российском флаге и гербе, о государственных символах.

Ко Дню солидарности в борьбе с террором на базе СОШ №7 сотрудники детской библиотеки провели вечер памяти «Эхо Беслана», рассказали о событиях, произошедших в Беслане 1-3 сентября 2004 года, познакомили с понятием «терроризм». На базе ЦСПСиД «Вега» прошел час информации «Террор – угроза обществу». Мероприятие проводилось вместе с психологом отдела социальной адаптации несовершеннолетних и молодежи Юлией Шкель.

День народного единства.

Урок истории «Пока мы вместе – мы едины» (ДБ) рассказали о происхождении праздника, событие которого идет со времен царя Ивана Грозного и его сыновей, наследников престола, истории о том, как люди, жившие в России, вставали на защиту своей Родины в разные исторические времена.

Патриотический час «В единстве наша сила» (Б-ка №6). Студенты познакомились с историей праздника, приняли участие в викторине и в игре на знание основных дат смутного времени, они закрепили свои знания и узнали много нового.

В библиоруме «Буква» прошла встреча с российским общественным и политическим деятелем, писателем, блогером, публицистом Николаем Стариковым. Среди слушателей присутствовали депутаты, представили прессы, общественники и поклонники творчества писателя. Собравшиеся обсудили предстоящие выборы президента России. Каждый имел возможность задать свой вопрос и получить прямой ответ.

На базе библиотеки №4 продолжает работать гражданско-патриотический клуб «Родник» под девизом «Помни, люби и береги». Заседания клуба способствуют патриотическому, интеллектуальному и духовному развитию личности юного гражданина России, его лидерских качеств, воспитанию гражданственности, патриотизма и любви к Родине; воспитанию бережного отношения к героическому прошлому своего народа, обеспечению условий для самовыражения обучающихся, их творческой активности.

23 ноября состоялась Всероссийская литературно-географическая олимпиада «Символы России». В ней приняли участие более ста школьников из Ханты-Мансийска. Одной из площадок стала библиотека №6. Олимпиада организована российской государственной детской библиотекой при поддержке Министерства культуры РФ, Министерства образования и науки РФ, Государственного музея истории российской литературы им. В. И. Даля, Русского географического общества. Соорганизаторами олимпиады в Ханты-Мансийске выступили Государственная библиотека Югры и Городская централизованная библиотечная система. В этом году проект приурочен к Году экологии и особо охраняемых территорий в России. Школьники города в возрасте от 8 до 14 лет продемонстрировали свои знания о природных объектах и территориях России и их отражении в классической русской литературе.

Выставки к знаменательным и памятным датам оформлялись с целью предоставить информацию о событии, празднике, его истории и традициях, дать советы и рекомендации по его проведению. По истории возникновения государственного символа нашей страны - «Рождение российского флага» (ДБ), «Главные цвета России» (б-ка №4), «С гордостью о России» - министенд (б-ка №6).

«Все мы разные, все мы равные» - выставка-обзор правовой литературы (все библиотеки)

«Россия – территория единства!» - выставка ко Дню народного единства (все бибилиотеки)

На патриотическую тему в течение всего года оформляются тематические полки «Памятные даты России» (119).

К 100-летию революции 1917 года в Детской библиотеке вниманию читателей оформлена книжная выставка «1917. Код революции», раскрывающая исторические страницы революционных событий.

Наименование	**Показатели**
Объем СБА (ед.)	562
Количество выполненных справок	2068
Количество абонентов информирования (ед.)	138
Количество мероприятий (ед.)	69
Число посещений мероприятий (ед.)	2029

4.3.5 **Пропаганда здорового образа жизни**

Библиотеки города продолжают работать по профилактике алкоголизма, наркомании, противодействию потреблению табака, организовывают и проводят мероприятия, направленные на формирование здорового образа жизни среди молодежи и детей. Библиотеки принимают активное участие в городских антинаркотических акциях. Цель акций – содействие в создании условий для социального и духовного развития подрастающего поколения, воспитание чувства гражданской активности и самосознания.

В апреле состоялось открытие проекта по пропаганде здорового образа жизни «Твое завтра без вредных привычек» совместно со специалистами КУ "Центр СПИД" и волонтерами. Рассмотрен вопрос о создании Совета волонтеров города Ханты-Мансийска, инициатором создания которого выступил школьник Дмитрий Кужнуров. Также в рамках проекта прошли мероприятия: «Моё будущее - в моих руках» информационный час в библиотеке №1; урок-сказка о вредных привычках «Как черные силы решили завоевать мир» в библиотеке №2, беседа «Правда и ложь о наркотиках»; «Жизнь без наркотиков» - творческое занятие (изготовление плакатов) в библиотеке №4; «Держись за жизнь» - беседа-диалог по профилактике наркомании в детской библиотеке; «Курс на здоровый образ жизни» - информационно-познавательный час в библиотеке №1 и др.

В библиотеках прошла презентация интерактивной выставки «Знать сегодня, чтобы жить завтра» с участием специалистов Центра СПИД.

26 августа на набережной Самарово прошел масштабный Фестиваль воздушных змеев, организованный совместно с Центром профилактики и борьбы со СПИД.

За совместную работу в организации и проведении мероприятий по вопросам профилактики ВИЧ/СПИДа коллектив МБУ «ГЦБС» был отмечен Благодарственным письмом КУ "Центр профилактики и борьбы со СПИД".

Наименование	**Показатели**	**Для детей и молодежи**
Объем СБА (ед.)	996	
Количество выполненных справок	1653	
Количество мероприятий (ед.)	29	22
Число посещений мероприятий (ед.)	869	681

Количество детей и подростков, привлеченных к подготовке и проведению мероприятий – 28.

В июне вышел библиографический указатель «Семья без наркотиков» в библиографическом отделе в количестве 10 экз.

4.3.6 **Формирование информационной культуры пользователей.**

Библиотеки располагают немалыми информационными ресурсами и имеют возможности их наращивать и предоставлять читателю.

К комплексным информационным мероприятиям относятся дни информации, часы информации. В такие дни пользователи имеют возможность познакомиться с новинками, прослушать библиографический обзор, получить самую актуальную информацию из мира литературы, высказать пожелания по комплектованию фондов библиотеки. Большинство мероприятий, проводимых библиотекой, сопровождаются электронными презентациями.

В библиотеках ведётся групповое и индивидуальное информирование. Абонентами группового информирования являются преподаватели средних школ и школ искусств, воспитатели детских садов, работники культуры и др. В течение года были оформлены: выставка-обзор по новой литературе «Давайте знакомиться – это мы!», «Обрати внимание, новая книга», всего по новой литературе организовано 11 выставок.

На протяжении многих лет основной формой работы библиотек в воспитании информационной культуры остаются библиотечные уроки, на которых читателям рассказывают о работе библиотеки и правилах пользования книгой, а ребят среднего и старшего школьного возраста обучают пользованию справочно-библиографическим аппаратом библиотеки, справочными и периодическими изданиями. Продолжает работать вместе с активом библиотеки «Книжкина больница». В начале библиотечного урока ребята совершают экскурсию по библиотеке. Далее детям предлагается отремонтировать книги. В игровой форме учащиеся повторяют правила обращения с книгами и журналами.

Проводятся уроки по культуре чтения, где ребята знакомятся с правилами библиотеки и бережным отношением к книге, выпускаются буклеты. Работая над изучением и сохранностью книжного фонда, систематически списывается устаревшая и ветхая литература, изымается из фонда.

Всего библиотечно-библиографических уроков в 2017 году было проведено 9, посещение которых составило – 225 человек.

В течение всего года проводились экскурсии для дошкольников и младших школьников «Давайте познакомимся». Мероприятия проводятся в форме игры, читатели знакомятся с правилами пользования библиотекой её заповедями и законами. Всего за год было проведено 18 экскурсий, которые посетили – 394 человека.

В 2017 году детская библиотека активно работала с семейным клубом «АБВГДейка» под руководством Натальи Смородиной. Дети не только познакомились с библиотекой, расположением отделов, устройством книжного фонда и правилами, но и приняли участие в весёлых конкурсах.

С целью знакомства детей с библиотекой, с работой библиотекаря, с терминами библиотечной работы, привития любви к книгам были проведены следующие мероприятия: библиотечно-библиографический урок «Удивительная страна – Читалия». В ходе беседы ребята узнали, какие журналы есть на абонементе и в читальном зале, какие журналы могут взять домой, а какие можно читать только в читальном зале.

Традиционно проводится чествование лучших читателей детской библиотеке «Очарованные книгой». В седьмой раз собрала ребят любовь к чтению в стенах библиотеки. Престижное звание «Лучший читатель» получили ещё десять книголюбов, которые не только много читают, но и участвуют в мероприятиях библиотеки. Ещё десять страниц пополнят альбом-досье «Очарованные книгой», который сотрудники детской библиотеки ведут уже семь лет.

Для школьников оформлена выставка по теме «100 книг для школьников». Пополнился перечень книг по истории, культуре и литературе народов РФ, рекомендованный Министерством образования и науки России учащимся средних школ для самостоятельного чтения «Самые читаемые книги во всем мире». В дни весенних, летних и зимних каникул учащимся были предложены выставки: «В стране детских фантазий» - выставка произведений детских юмористических писателей (анализ читательских предпочтений); «Волшебные страницы» - выставка-обзор к Международному дню детской книги; «Сердце отдаю детям» - выставка-рекомендация, помощник для родителей.

За отчетный период подготовлено и проведено мероприятий этого направления 59, посетил их 1121 человек.

4.3.7 **Продвижение литературы и чтения.**

Художественная литература не только прививает и улучшает литературный вкус, благотворно влияет на умственное развитие, но и гармонирует душевные качества, влияет на творческие способности в целом. В библиотеках это направление работы выбрано как одно из основных.

В 2017 г. прошли встречи с писателями:

- для учащихся школы №8 состоялся литературный вечер «У природы нет плохой погоды» с приглашением Марии Вагатовой (Волдиной) (Б-ка №2);
- в школе №6 состоялась творческая встреча с писателем Владимиром Еновым «Северная сказка», которую организовали сотрудники библиотеки № 3 совместно с этнографическим музеем под открытым небом "Торум Маа";
- в детской библиотеке прошла встреча «Обо всём на свете!» с писателем Никоном Сочихиным из Сургута. Никон Васильевич посетил детскую библиотеку в рамках программы Форума югорских писателей;
- на встрече с учащимися Ольга Гаврилова из Урая рассказала о тяжелом труде детей-тыловиков во время Великой отечественной войны, об этом автор рассказывает на страницах своих книг «Детство, опаленное войной» и «Жить, чтобы помнили»;
- творческая встреча с детским писателем Андреем Раффом из Санкт-Петербурга, автором стихов для детей, членом Российского союза писателей, лауреатом национальной премии "Поэт года 2014" в номинации "Детская литература". Во время беседы ребята интересовались не только творчеством автора, но и его личной жизнью, увлечениями и планами.
- в библиотеке №6 прошел мастер-класс детского писателя Натальи Пивоварчик «Лаборатория фантазии: опыты со сказками». Вместе с автором ребята создали собственные сказки и открыли для себя мир литературного творчества.

На городском пикнике работала поэтическая площадка «Разбуди в себе поэта». Участники мастер-класса окунулись в удивительный мир японской поэзии с известным югорским писателем Павлом Черкашиным.

На базе библиотеки №6 продолжает работать молодежный книжный клуб «Параграф86». На заседаниях клуба участники обсуждают прочитанные произведения современных авторов, экранизации художественных произведений.

Библиотека всегда является открытым пространством для общения, куда может прийти любой желающий. Юбилеи писателей-классиков – хороший повод поговорить о важных духовно-нравственных проблемах. В 2017 году по традиции проводилась работа к юбилеям писателей, были организованы литературные часы, турниры, ринги, игры, знакомившие с их творчеством.

Ключевым событием в деле продвижения чтения традиционно стала Неделя детской и юношеской книги «Фейерверк любимых книг». Торжественное закрытие Недели детской и юношеской книги прошло в апреле. На сцене большого зала концертно-досугового центра «Октябрь» прошел театрализованный праздник «Юбилей ПОЧеМУ». В названии зашифрованы фамилии детских писателей-юбиляров 2017 года: Паустовского, Остера, Чуковского, Маршака и Успенского. В рамках Недели представлен цикл культурно-просветительских мероприятий, фотоконкурс «Магия книги», конкурс сочинений «По страницам любимых сказок».

Книжные выставки по продвижению чтения: «Радуга мультфильмов детства» - выставка-рассказ ко Дню детского кино, «В гостях у Зимушки-зимы» - тематическая выставка, «Ручей хрустальный языка родного» - тематическая выставка к Всемирному дню родного языка, «Папа, мама, я – читающая семья» - выставка-рекомендация для родителей, «С книгой мир добрей и ярче» - выставка-викторина к международному Дню детской книги, «Наследие Кирилла и Мефодия» - тематическая выставка ко Дню славянской письменности, «Лето с книгой» - выставка-коллаж ко Дню защиты детей, «Славянская карусель» - тематическая выставка о традициях славянских праздников, «Умный малыш» - выставка-рекомендация по развивающей литературе для дошкольников, «Книжный хит-парад» - выставка прочитанных книг лучших читателей, (по анкете «Очарованные книгой»).

	2017
число выполненных справок	953
число абонентов информирования (ед.)	23
число мероприятий	69
число посещений мероприятий (ед.)	1751

5. **Культурно-просветительская деятельность**

В библиотеках города и на базе городских школ в течение года прошли творческие встречи с югорскими писателями М. Волдиной, П. Черкашиным, В. Еновым, Н. Пивоварчик, Л. Миляевой, В. Орловым, О. Гавриловой, Н. Сочихиным, И. Ширмановым, Г. Захаровой.

В 2017 году Ханты-Мансийск посетили писатели из Москвы и Санкт-Петербурга - А. Игнатова, Т. Крюкова, А. Рафф, Н. Стариков. Творческие встречи с писателями прошли в библиотеке № 6 и в детской библиотеке.

В октябре состоялась премьера модного квеста «БУКВАльное преображение», автор проекта – Светлана Чуманова. Цель проекта - организация досуга населения города на базе городских библиотек в процессе познавательно-игровой деятельности, привлечение потенциальных читателей, повышение спроса на литературу и периодику определенной тематики. В игре приняли участие 4 героини и 4 команды. Героиням квеста предстояло примерить на себя самые неожиданные образы, по-новому взглянуть на собственный гардероб, попробовать необычный макияж и причёску. Работу команд оценивало профессиональное жюри. Финалом квеста стало зрелищное дефиле, в котором героини продемонстрировали созданные образы, а команды прокомментировали свою работу.

Количество культурно-просветительских мероприятий для разных возрастных категорий населения, направленных на развитие интереса к чтению, привлечение к различным областям знания, краеведению (выставки, встречи с писателями, деятелями искусства и науки, историками, краеведами, конкурсы чтения, др. мероприятия), в том числе:

- по месту расположения библиотеки – 186;
- выездные мероприятия, в том числе проводимые в образовательных организациях – 386;
- охват детского населения в возрасте до 14 лет включительно участием в культурно-просветительских мероприятиях, проводимых общедоступными библиотеками, направленных на развитие творчества, от общего числа детского населения в возрасте до 14 лет включительно в субъекте РФ – 13041.
- охват молодежи от 15 до 30 лет включительно участием в культурно-просветительских мероприятиях, проводимых общедоступными библиотеками, направленных на развитие творчества, от общего числа молодежи от 15 до 30 лет включительно – 3820.

6. **Библиотечный маркетинг.**

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 29012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политике» в библиотеках города проведен социологический опрос в рамках мониторинга «Удовлетворенность населения качеством предоставляемых услуг в библиотеках города». Маркетинговое исследование разработано и организовано методическим отделом МБУ «Городская централизованная библиотечная система».

Основным методом исследования выбрано анкетирование. Вопросы предлагались закрытые – анкетный вопрос, на который респонденту были предложены готовые варианты ответов, и открытые, где респонденты должны сформулировать ответы самостоятельно.

В качестве объекта исследований выступают пользователи библиотек города: подростки, юношество, молодежь, родители, организаторы детского чтения, старшее поколение. Анкеты заполнялись непосредственно во время посещения библиотек. Анкета включает вопросы об удовлетворенности читателей книжным фондом и услугами библиотек. Респондент оценивает работу библиотеки в целом и в частности (современное оборудование, комфорт, уют, компетентность и внимательность библиотекарей) режиму работы библиотеки.

Анкетирование проводилось с 1 сентября по 20 декабря 2017 года. В анкетировании приняли участие читатели всех 7 библиотек. Было собрано и обработано 303 анкеты.

В разделе «Доступность и комфортность предоставления услуг» респондентам были предложены вопросы о внешнем и внутреннем благоустройстве библиотек. В большей степени их респонденты оценили на «отлично» - 94,3 %. Пользователей библиотек полностью устраивает освещенность, чистота, удобство автопарковки, наличие гардероба, температурный режим и др.

В разделе «Доступность мероприятий» 94,7 респондентов полностью устраивают доступность мероприятий, время проведения и соответствие заданной теме.

В разделе «Дополнительные услуги» респонденты отметили необходимость предоставления Wi-Fi - 151 чел. (53,1 %), буфета – 50 чел. (17,6%), обучающих курсов, кружков и торговых киосков по продаже книг.

На «отлично» (72,1%) и «хорошо» (26,7%) респонденты оценили вежливость, корректность, профессионализм, компетентность и оперативность персонала библиотек при оказании услуг.

В заключение анкеты респонденты оценили удовлетворенность качеством предоставляемых услуг, оказываемых в библиотеках МБУ «ГЦБС на «отлично» -201 чел. (70,7%), на «хорошо» - 102 чел. (33,6%).

Подводя итоги исследования «Удовлетворенность населения качеством предоставляемых услуг в библиотеках города» можно констатировать: у читателей библиотек сложился положительный образ библиотек, для большинства респондентов библиотека играет важную роль как источник информации и как центр общения.

В 2017 году проведено исследование, посвященное изучению читательских предпочтений и потребностей детей младшего и среднего школьного возраста.

Из 100 опрошенных детей, библиотеку посещают каждый день 4%, каждую неделю 49% и 1-2 раза в месяц - 47 %.

Вывод: посещают библиотеку чаще и больше, уделяя чтению большее количество времени (51%). Таким образом, чтение литературы не только в бумажном варианте (57%), но и через интернет-ресурсы (43%) становится популярным занятием современных детей.

Лидерами жанровых предпочтений читателей детей являются детективы и приключения (40%).

Библиотеки города располагают богатым выбором книжного фонда. Задача библиотеки – научить ребят обращаться к хорошей литературе, превращая чтение в хорошую привычку.

6.1. **Рекламная и имиджевая деятельность.**

Основные цели и задачи библиотечной рекламы состоят в следующем:

- привлекать внимание потенциального пользователя библиотеки;
- детально описывать преимущества услуг, предоставляемые библиотекой;
- создавать благоприятный имидж и высокую репутацию библиотеки у населения, властных структур, деловых партнеров;
- формировать у читателей определенный уровень информированности о деятельности библиотеки;
- влиять на формирование читательских потребностей;
- формировать постоянный круг читателей;
- стимулировать спрос на библиотечные услуги;
- информировать население о библиотеке, ее деятельности и услугах.

Одним из моментов успешной реализации поставленных задач является освещение в СМИ и сети Интернет мероприятий, которые проводит библиотека. В 2017 году информация о деятельности библиотек города прошла на сайтах, в социальных сетях, на радио и телеканалах и в периодической печати.

- на сайтах: lib-hm.ru, admhmansy.ru, ugra.okrlib.ru (Портал «Библиотеки Югры»), ugranow.ru, hantimansiysk.bezformata.ru, muksun.fm, hanty-mansiysk.info, ural-meridian.ru, news-hm.ru, myopenugra.ru, admhmao.ru, ugra.kp.ru, culture.ru
- в социальных сетях «Одноклассники», «ВКонтакте», Instagram;
- на радио: «Югра», «Югория», «Русское радиов Ханты-Мансийске», «Серебряный дождь»;

- на телевидении: ОТРК «Югра» в программе «С 7 до 9», городское телевидение «Новая студия»; телеканал «Югория» («Россия-1»);
- в печати: газеты «Самарово – Ханты-Мансийск», «Новости Югры», еженедельник "Аргументы и факты - Югра", рекламно-информационный журнал "CITY".

Всего в 2017 году в СМИ вышло 284 информационных материала о событиях и мероприятиях библиотек города.

В течение года на базе библиотек прошли акции и массовые мероприятия городского, окружного и федерального уровня.

Значимые события федерального уровня стали Библионочь-2017 и Библиокараван-2017, который в этом году проходил в ХМАО – Югре. Специально к этим событиям был разработан проект «Автобиблиоквест «Чтение рулит!» (автор проекта – Светлана Чуманова). Проект занял первое место на окружной конкурс библиотечных туристических проектов “Югра краеведческими маршрутами” в номинации "Приключенческий маршрут".

В сентябре начал свою работу проект – «Семейный клуб «Скворечник» (автор проекта – Елена Капитанова). Проект объединил молодые активные семьи читателей. В рамках работы клуба уже прошло несколько встреч и мероприятий.

В октябре началась работа над проектом «Моя любимая книга». Целью данного проекта является повышение интереса к чтению среди горожан. В проекте приняли участие известные люди Ханты-Мансийска. Герои проекта рекомендуют книги к прочтению и рассказывают, о том, какую роль сыграло знакомство с тем или иным произведением в их жизни. Итогом стал печатный буклет и видеоролики. Видеоролики в 2018 году можно будет посмотреть на сайте libhm.ru, в группе «Городская централизованная библиотечная система г.Ханты-Мансийска» в социальных сетях «ВКонтакте» и «Одноклассники», на видеохостинге Youtube.

В течение всего года велась работа официального сайта МБУ «ГЦБС». (см. п. 4.1.3)

В 2017 году вышли три номера библиотечной газеты «Бифаня и К°» в электронной версии на официальном сайте МБУ «ГЦБС» (libhm.ru) с возможностью скачивания. Четвертый номер газеты «Бифаня и К°» был выпущен в виде годового дайджеста в январе 2018 года. Газета издается при финансовой поддержке территориальной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав в городе Ханты-Мансийске.

6.2 **Связи с общественностью.**

В 2017 году библиотеки продолжили сотрудничество с различными организациями и структурами города. Партнерами МБУ «ГЦБС» стали:

- дошкольные образовательные учреждения;
- школы города и пришкольные летние площадки;
- Югорский государственный университет;
- Ханты-Мансийский технолого-педагогический колледж;
- сообщество машин и людей «DRIVE2 Ханты-Мансийск» (D2XM)
- МБОУ ДОД «Центр развития творчества детей и юношества»;
- Лекторий «Палиндром»;
- НКУ Служба социальной поддержки населения;
- БУ ХМАО - Югры "Дом-интернат для престарелых и инвалидов "Уют";
- БУ ХМАО - Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Светлана»;
- ОТРК «Югра»;
- ГТРК «Югория»;
- Окружная газета «Ханты ясан»;
- КДЦ «Октябрь»;
- Региональная Общественная Организация Ветеранов Войны в Афганистане «Баграм»;
- МБУДО «Патриот»;
- Детский дом «Радуга»;
- Центр социальной помощи детям «Вега»;
- Детская школа искусств;

- Природный парк «Самаровский чугас»;
- Ансамбль «Факел»;
- Ансамбль «Второе дыхание»
- МБУ "Молодежный центр" г. Ханты-Мансийска;
- «Музей Природы и человека»;
- Реабилитационный центр «Лучик»;
- Ханты-Мансийская специальная (коррекционная) общеобразовательная школа VIII вида;
- МБОУ ДОД «Детский этнокультурно-образовательный центр «Лылынг союм»;
- БУ Ханты-Мансийского автономного округа-Югры «Этнографический музей под открытым небом «Торум Маа»;
- Галерея-мастерская Г. Райшева;
- БУ Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Государственный художественный музей»;
- Клуб спортивного черлидинга "Формула ВИ";
- Театр обско-угрских народов «Солнце»;
- Молодежное литературное объединение «Югорские ваганты»;
- Фонд поддержки и развития кинематографа для детей и юношества «Маленькое Кино» (г. Москва);
- Центр космических услуг ЮНИИИТ;
- Государственная корпорация "Роскосмос";
- БУ ХМАО – Югры «Ханты-Мансийский центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями»;
- Пикник ХМ;
- Сообщество «В ХМАО тоже есть анимешники»;
- Туристическое агентство "На седьмом небе";
- Садовый центр;
- АУ ХМАО-Югры «Югорская шахматная академия»;
- Студия имиджа и стиля "PROgarderob";
- Институт красоты «Myrtus»;
- Студия моды "Де ЛАНКЛО";
- Креативный фитнес-проект "Vforme";
- БУ ХМАО – Югры «Театр кукол»;
- АУ ХМАО – Югры «Югорский Кинопрокат»;
- БУ ХМАО-ЮГРЫ «Ханты-Мансийская клиническая психоневрологическая больница»;
- БУ ХМАО-Югры «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Лучик».

7. **Организационно-методическая деятельность.**

7.1 **Система методического сопровождения деятельности муниципальных библиотек.**

В 2017 году методический отдел МБУ «ГЦБС» работал по следующим направлениям: подготовка статистической, аналитической информации, ежемесячных, ежеквартальных и годового отчетов по всем направлениям деятельности системы; организация системы повышения квалификации и непрерывного образования библиотекарей; выявление и внедрение передового библиотечного опыта в практику библиотек; разработка инструктивно-методических материалов, регламентирующих деятельность библиотек. Методический отдел участвовал в определении основных направлений деятельности системы на текущий год и на перспективу, контролировал выполнение планов.

Решение задачи модернизации деятельности публичных библиотек, поставленной ведомственной целевой программой, отраженное в муниципальном задании на оказание муниципальной услуги «Библиотечное обслуживание населения города Ханты-Мансийска», муниципальной программой «Развитие культуры в городе Ханты-Мансийске на 2016–2020 годы», началось с проведения комплексного анализа состояния библиотечно-информационных услуг,

предоставляемых населению города, связанного с внедрением в практику стандарта качества предоставления библиотечных услуг. Это позволило определить ключевые критерии оценки их качества (качественный состав библиотечных фондов, уровень информатизации, комфортность в предоставлении услуг и компетентность персонала, формирование собственных информационных ресурсов, продвижение современных информационных технологий и др.).

Методическим отделом МБУ «ГЦБС» в отчетном году были подготовлены аналитические и информационные отчеты по различным направлениям деятельности библиотек города. В управление культуры Администрации города Ханты-Мансийска представлено 76 информационных и аналитических отчетов:

- ежеквартальный отчет «Организация библиотечного обслуживания населения, комплектование и обеспечение сохранности библиотечных фондов»;
- информация о формах занятости несовершеннолетних в муниципальном бюджетном учреждении «Городская централизованная библиотечная система» в рамках межведомственной профилактической операции «Подросток»;
- информация о работе библиотек МБУ «ГЦБС» с людьми с ограничениями жизнедеятельности;
- информация о работе детских клубных объединений на базе библиотек МБУ «ГЦБС» в 2017 году;
- информация о мероприятиях, проводимых в библиотеках по предупреждению безнадзорности, правонарушений и защите прав несовершеннолетних;
- информация о мероприятиях, посвященных коренным народам Севера;
- информация о мероприятиях, проводимых в библиотеках МБУ «ГЦБС» по профилактике экстремизма и терроризма в городе;
- информация «Организация каникулярного отдыха, оздоровления и занятости детей города Ханты-Мансийска в летний период 2017г.» и др.

В Государственную библиотеку Югры в 2017 году было представлено более 20 аналитических и информационных отчетов.

В межведомственную комиссию по противодействию злоупотреблению наркотическими средствами и их незаконному обороту при администрации г. Ханты-Мансийска было представлено 4 отчета.

Методический отдел обеспечивает методическое сопровождение библиотек. Наиболее распространенной формой методического обеспечения деятельности библиотек является оказание им консультативной помощи. В течение отчетного года сотрудниками отдела было проведено 30 консультаций: 6 групповых, 24 индивидуальных. Консультаций даны по основным вопросам библиотечной деятельности, в том числе по новым формам проведения массовых мероприятий, ведения документации и т.д.

Темы консультаций отражают различные аспекты библиотечной деятельности, таких как:

- ведущие направления деятельности библиотек ГЦБС в 2017 году;
- работа с изданиями, включенными в федеральный список экстремистских материалов;
- новые поступления методико-библиографических пособий и профессиональной периодики;
- методика разработки выставок;
- составление информационно-рекламной продукции;
- методика ведения картотеки учета справок и др.

Помимо консультационной помощи, которая оказывается всем сотрудникам ГЦБС, большое внимание уделяется работе с начинающими специалистами.

Основу методического руководства составляет практическая помощь библиотечным работникам в процессе непосредственного общения с ними при выездах и посещениях библиотек. Цели выездов – общее ознакомление с деятельностью, оказание консультативной, методической помощи. С целью комплексного изучения работы были совершены 6 выездов в детскую библиотеку, в библиотеки №1,2,6. Изучена документация по учёту работы, даны рекомендации по совершенствованию библиотечной работы. Подготовлены справки по итогам посещения.

В методическом кабинете укомплектован фонд профессиональной литературы, в том числе 15 наименований библиотечной периодики. Ведется методическая картотека, картотека сети библиотек. Собран архив библиотечной документации, материалы по истории библиотек.

В течение года оказана методическая помощь библиотекарям МБУ «ГЦБС», школьным библиотекарям, специалистам управления культуры, КДЦ «Октябрь».

Вопросы координации деятельности библиотечной системы и разработка ориентиров дальнейшего развития освещались на производственных совещаниях (в течение года состоялось 12).

При участии ведущих специалистов системы разработаны предложения в проект муниципальной программой «Профилактика правонарушений в сфере обеспечения общественной безопасности и правопорядка в городе Ханты-Мансийске» на 2014 – 2020 годы».

Разработаны и утверждены положения конкурсов, проводимых МБУ «ГЦБС» - фотоконкурс «Магия книги», конкурс сочинений «По страницам любимых сказок».

Систематически проводились заседания методического совета, комиссии по комплектованию и сохранности фонда.

В целях повышения уровня квалификации специалистов общедоступных библиотек, на регулярной основе организовано участие в курсах повышения квалификации, семинарах по направлениям. Количество прослушанных библиотечными специалистами семинаров, обучающих курсов в отчетном периоде – 19.

Особое внимание методический отдел уделяет работе по удовлетворению образовательных потребностей библиотечных специалистов в области продвижения инновационных процессов в практику работы. Этому способствуют обучающие мероприятия. Для библиотекарей по их заявкам организуются практикумы по определённым темам. В системе проводится производственная учеба для заведующих библиотек.

Систематически проводились заседания методического совета, комиссии по комплектованию и сохранности фонда, итогом которых стало принятие ряда важных документов, касающихся учёта показателей посещений библиотек и работы в АБИС «ИРБИС-64».

По-прежнему большое место в организации непрерывного библиотечного образования отводится окружным семинарам. В течение года библиотекари посетили: вебинар «Центральная библиотека: задачи, функции, направления работы», семинар «Обучение навыкам общения и сопровождения потребителей услуг, имеющих ограниченные возможности здоровья», семинар в формате видеоконференцсвязи «Система обязательного экземпляра документов», семинар в формате видеоконференцсвязи «Библиотека и музей», семинар «Библиотерапия как средство личностного развития».

В октябре Е.А. Максимова и С.В. Чуманова приняли участие в первой Всероссийской онлайн–конференции «Актуальный опыт организации мероприятий, приуроченных к юбилейным датам и календарным праздникам, в музеях и библиотеках». Максимова выступила с докладом на тему: «Библиотечное краеведение как один из инструментов изучения истории родного края», где поделилась опытом проведения юбилейной недели, посвященной 435-летию Ханты-Мансийска. Чуманова в своём выступлении на тему: «Патриотическое воспитание школьников через досуговую деятельность и хобби» поделилась опытом реализации проекта «Герои среди нас» с участием ветеранов локальных войн.

В 2017г. получили диплом об окончании Государственной академии культуры искусства и социальных технологий города Тюмени 3 человека.

В Челябинском государственном институте культуры получает образование 1 чел.

7.2 **Осуществление внутрисистемных связей, кооперация**

Сотрудничество и взаимодействие, направленное на поддержку и реализацию проекта «Электронная библиотека Югры». Цель проекта: использование потенциала общедоступных библиотек округа в интересах развития культуры, раскрытии культурного наследия, разработке и осуществлении библиотечной политики, создание единого информационного пространства.

В 2017 году 23 документа обязательного экземпляра переведены в электронную форму.
Всего оцифровано в МБУ «ГЦБС» 123 издания краеведческой направленности.

Количество документов, входящих в состав национального библиотечного фонда по состоянию на 01.01.2018 – 127 ед., что составляет 0,07% от общего документного фонда библиотек

В ГБЮ предоставляется перечень документов для оцифровки, электронные аналоги печатных изданий, входящие в состав региональной части национального библиотечного фонда, для создания ЭБЮ, поступающие периодические издания.

В Центре общественного доступа на базе Детской библиотеки функционирует электронный читальный зал Национальной электронной библиотеки (НЭБ).

В декабре прошло открытие удаленного электронного читального зала Президентской библиотеки им. Б.Н. Ельцина в рамках Соглашения о сотрудничестве.

С библиотеками Югры тесно налажена связь по библиотечной деятельности, осуществляется обмен информацией, справочными материалами.

В 2017 году совместно с ГБЮ проведены мероприятия: «Библиокараван», «Библионочь», «Форум писателей Югры», Всероссийская географическая олимпиада «Символы России».

С 4 по 9 сентября 2017 года в Ханты-Мансийском автономном округе проходил XVI Форум публичных библиотек России «Библиокараван-2017». Программа форума включала профессиональные и культурно-образовательные мероприятия, которые можно разделить на два блока: «Игры, в которые играют библиотеки» и «Библиотеки, которые играют в игры». «Библиокараван – 2017» прошёл по городам Ханты-Мансийск, Нефтеюганск, Сургут и Нижневартовск. В Форуме приняли участие Елена Александровна Максимова, директор МБУ ГЦБС, и Светлана Валерьевна Чуманова, зав. отделом по связям с общественностью. На церемонии открытия Форума «Библиокараван – 2017», которая состоялась в здании «Югра-Классик» в Ханты-Мансийске, были вручены награды победителям конкурса на соискание персональных премий Департамента культуры Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в области библиотечного дела им. Н. В. Лангенбах. Лауреатом престижной профессиональной премии в номинации "Профессиональный успех" стала Светлана Чуманова.

8. **Оценка соответствия материально-технических условий требованиям Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки Минкультуры России**

В настоящее время 7 библиотек занимают общую площадь 1505,89 кв. м.

Необходимо отметить проблему библиотек, площади которых не соответствуют требованиям, предъявляемым Модельным стандартом публичных библиотек. Дефицит помещений ощущается как для обслуживания читателей, так и для размещения библиотечного фонда. В соответствии с нормативами обеспеченности (Распоряжение правительства РФ от 03.07.1996 года №1063 «О социальных нормативах и нормах») в городе Ханты-Мансийске из расчета 1 библиотека на 10–12 тыс. населения должно функционировать 8-9 библиотек. На сегодняшний день городское население обслуживает 7 библиотек МБУ «ГЦБС». В связи с этим затруднено обслуживание населения районов СУ-967, Гидронамыва, ул. Дунина-Горкавича.

Согласно Модельному стандарту каждая библиотека должна быть обеспечена АРМ для пользователей с техническим оборудованием и доступом в Интернет. В настоящее время из-за нехватки площади в библиотеки №3 отсутствует АРМ для пользователей.

9. **Основные итоги деятельности.**

К основным итогам прошедшего года можно отнести:

- привлечение внимания жителей города к разноплановой деятельности библиотек – от продвижения книги и чтения до организации культурного досуга; формирование положительного имиджа путем использования нетрадиционных для библиотек форм работы – проведение развлекательно-досуговых мероприятий выходного дня, проведение масштабных акций (Библионочь, олимпиада «Символы России», АвтоБиблиоквесты и другие), участие в городских мероприятиях (День города, День народного единства, День России и др.);
- с целью организации интересного досуга и предоставления комфортной площадки для общения молодежи и студентов активно работает библиорум «БуквА»;
- для привлечения родителей и детей успешно реализован проект семейного клуба "Скворечник" - новое пространство для общения и творчества;

- процесс внешних и внутренних изменений библиотек города, их адаптация к меняющимся условиям жизни, современным требованиям к предоставлению информации и организации деятельности культурно-досуговых учреждений (активное списание устаревших книг, изменение расстановки фондов, привлекательное оформление);
- разработаны или переработаны локальные документы:

- дополнены должностные инструкции работников МБУ «ГЦБС»;
- разработана структура Учреждения;
- утверждены Положения о библиотеках и отделах;
- внедрены эффективные контракты сотрудников;
- внесены изменения в штатное расписание;
- разработано положение об оплате труда.

Таким образом, библиотекари города Ханты-Мансийска делают все возможное, чтобы повышать качество оказываемых услуг, увеличивать их разнообразие, искать и применять новые формы работы, сохранять культурные ценности и формировать в обществе положительное отношение к книге и чтению, проведению культурного и интеллектуального досуга.

10. Прогноз деятельности библиотеки (библиотечной системы), состояния библиотечного обслуживания муниципального образования

В 2018 году деятельность МБУ «ГЦБС» продолжится в соответствии с муниципальным заданием на оказание муниципальной услуги «Библиотечное обслуживание населения города Ханты-Мансийска», муниципальной программой «Развитие культуры в городе Ханты-Мансийске на 2016-2020 годы», эффективного повышения качеств библиотечного обслуживания в городе.

Располагая необходимым ресурсным потенциалом для успешного развития, библиотеки будут активно взаимодействовать с различными структурами власти, общественными организациями, деловой сферой; предоставлять широкий спектр информационных услуг с использованием ПК, справочных правовых систем, Интернета, современных средств связи; участвовать в социально-значимых проектах и программах. Большое внимание будет уделяться расширению связей библиотечной системы не только с традиционными партнерами – школами, детскими дошкольными учреждениями, школами искусств, но и общественными организациями, учреждениями, фондами.

Основные задачи учреждения:

- ✓ повышение комфортности и доступности библиотек для всех категорий пользователей,
- ✓ усиление роли и значимости библиотек в едином социокультурном и информационном пространстве города.

Пути реализации поставленных задач:

- реорганизация внутрибиблиотечного пространства, создание дружественной к пользователю информационной среды;
- проведение общегородских акций;
- поддержка и развитие сайта ГЦБС, Web-страницы на портале ХМАО, страницы в АИС ЕИПСК;
- привлечение населения к участию в работе библиотек и оценке их деятельности через создание библиотечных активов, команд волонтеров;
- развитие социально-культурного партнерства, координации и кооперации деятельности библиотек с учреждениями культуры, образования, общественными организациями;
- разработка и реализация совместных краеведческих и социокультурных программ и проектов с другими учреждениями и общественными организациями;
- организация библиотечно-информационного обслуживания социально незащищенных, социально неадаптированных и малообеспеченных слоев населения.

Модернизация библиотек и внедрения IT–технологий для создания новых библиотечных услуг и продуктов:

- процесс формирования электронного каталога МБУ «ГЦБС», интеграция в сводный каталог общедоступных библиотек ХМАО-Югры;

- оцифровка обязательного экземпляра МБУ «ГЦБС», интеграция оцифрованных документов в электронную библиотеку Югры.

Сохранение и развитие библиотечно-информационных ресурсов библиотек:

- пополнение фондов библиотек города на 5%;
- увеличение фонда библиотек за счет периодических изданий и в дар от населения.

Продолжение работы по совершенствованию удалённого обслуживания пользователей библиотек города:

- развитие внестационарных форм обслуживания в удаленных районах города (СУ-967, ферма Горная, ул. Дунина–Горкавича).

Для повышения комфортности и доступности библиотек необходимо новое здание для детской библиотеки, которая временно находится на первом этаже многоэтажного дома по ул. Доронина, 8.

Библиотека №3 в ЦРМ находится на первом этаже здания службы вспомогательных производств МП ЖКУ по ул. Рознина, 13. Необходим переезд библиотеки в другое помещение в этом районе.

Культурно-просветительская и клубная деятельность.

Планируется продолжить сотрудничество с городскими сообществами, их консолидации на базе библиотек, имеющей потенциал для дальнейшего развития в направлении просветительского и культурного центра, создание которого призвано способствовать решению значимых для города проблем.

Планируется акцентировать внимание на вопросах сохранения и развития клубной деятельности библиотек. Сегодня в 17 клубах самой разной направленности занимается порядка 350 человек. Для пропаганды и популяризации чтения библиотеки планируют использовать новые формы работы с читателями.

В 2018г. за счет бюджета города реализуются проекты: «Школа сказочника» (цель – поддержка одарённых детей – юных поэтов и писателей, помощь в реализации творческих способностей, стимулирование интереса к теме городской культуры Ханты-Мансийска), «Книгополия» (цель - стимулирование интереса подростков и молодёжи Ханты-Мансийска к литературе и чтению путём вовлечения в игровой процесс).

Будет продолжен проект «Библиотека под открытым небом». Идея проекта заключается в свободной передаче книг жителями (художественная, отраслевая литература) и городской библиотечной системой (списанная литература) путем организованных книжных стеллажей, расположенных в общественных местах (в задании Окружной клинической больницы, в зале ожидания Речного вокзала, в общежитии №2 студенческого городка и в муниципальных библиотеках).

На базе детской библиотеки и библиотек №1,4,6 продолжится обучение курсов компьютерной грамотности с выдачей международного сертификата «Электронный гражданин».