

УТВЕРЖДАЮ:
Директор МБУ «Городская ЦБС»
Е.А. Максимова
« 18 » января 2017г.

ИНФОРМАЦИОННЫЙ ОТЧЕТ
о работе Муниципального бюджетного учреждения
«Городская Централизованная библиотечная система»
г. Ханты-Мансийска
за 2016 год

г. Ханты-Мансийск

2017г.

СОДЕРЖАНИЕ

1.	События года.....	4
1.2.	Федеральные, региональные и муниципальные нормативно-правовые акты, оказавшие влияние на деятельность муниципальных библиотек в анализируемом году.....	5
1.3.	Федеральные, региональные и муниципальные целевые программы и проекты, определявшие работу библиотек в анализируемом году.....	5
2.	Внедрение системы менеджмента качества.....	6
3.	Библиотечная сеть	6
3.1.	Характеристика библиотечной сети.....	6
3.2.	Доступность библиотечных услуг.....	6
4.	Основные статистические показатели.....	7
4.1.	Показатели отражающие объем основных работ/услуг, выполненные муниципальными библиотеками.....	7
4.2.	Библиотечно-библиографические, сервисные услуги.....	7
5.	Библиотечные фонды.....	7
5.1.	Общая характеристика совокупного фонда МБУ «ГЦБС».....	7
5.2.	Характеристика новых поступлений.....	10
5.3.	Использование фондов.....	14
5.4.	Финансирование комплектования.....	15
5.5.	Обеспечение сохранности фонда.....	15
6.	Каталогизация и оцифровка библиотечного фонда.....	16
6.1.	Создание электронных каталогов и других баз данных.....	16
6.1.1.	Собственные небиблиографические электронные БД (полнотекстовые, фактографические т.п.).....	17
6.2.	Оцифровка документов библиотечного фонда.....	18
6.3.	Использование электронных ресурсов не собственной генерации и электронных библиотечных систем (НЭБ, ЭБД, СПС, и т.п.) Интернет	18
6.4.	Представительство муниципальных библиотек в сети Интернет.....	19
7.	Библиотечное обслуживание пользователей.....	19
7.1.	Общая характеристика основных направлений библиотечного обслуживания.....	21
7.2.	Продвижение книги и чтения. Функционирование центров чтения.....	23
7.3.	Внестационарные формы обслуживания.....	26
7.4.	Обслуживание отдельных групп и категорий пользователей.....	26
7.4.1.	Библиотечное обслуживание детей.....	27
7.4.2.	Библиотечное обслуживание юношества.....	30
7.4.3.	Библиотечное обслуживание людей с ограничениями жизнедеятельности.....	32
7.4.4.	Библиотечное обслуживание людей пожилого возраста.....	35
7.4.5.	Библиотечное обслуживание полиэтнического населения, религиозных конфессий... ..	37
7.5.	Направления библиотечного обслуживания.....	39
7.5.1.	Краеведческая деятельность.....	39
7.5.2.	Экологическое просвещение.....	42
7.5.3.	Пропаганда здорового образа жизни и меры противодействия злоупотреблению наркотиками и их незаконному обороту.....	44
7.5.4.	Правовое просвещение.....	45
7.5.5.	Патриотическое воспитание.....	46
7.5.6.	Эстетическое воспитание.....	48
7.6.	Библиотечный маркетинг.....	50
7.6.1.	Рекламная, имиджевая деятельность.....	52
7.6.2.	Связи с общественностью.....	54
8.	Справочно-библиографическое, информационное и социально-правовое обслуживание пользователей	55
8.1.	Организация и ведение СБА.....	55
8.3.	Информационно-библиографическое обслуживание.....	55
8.4.	Формирование информационной культуры пользователей.....	57
8.5.	Деятельность Центров общественного доступа.....	59
9.	Издательская деятельность.....	63
10.	Библиотечные технологии.....	65

10.1	Совершенствование традиционных технологий.....	65
10.2	Автоматизация процессов, использование АС.....	66
10.2.1.	Состояние компьютерного парка.....	66
10.3.	Регламентация технологических процессов.....	67
11.	Организационно-методическая, деятельность.....	67
11.1.	Система методического сопровождения деятельности муниципальных библиотек...	67
11.2.	Виды и формы методических услуг/работ.....	68
11.3.	Повышение квалификации.....	69
11.5.	Исследовательская, инновационная деятельность.....	69
12.	Кадровые ресурсы.....	70
12.1.	Общая характеристика персонала.....	70
12.2.	Кадровая политика, социальная политика.....	70
12.3.	Нормирование труда.....	72
12.4.	Оплата труда.....	72
13.	Материально-технические ресурсы.....	72
13.1.	Общая характеристика зданий, помещений. Коммуникации, средства связи.....	72
13.2.	Оборудование.....	73
14.	Финансирование.....	73
14.1.	Бюджетное финансирование.....	74
14.2.	Приносящая доход деятельность.....	74
15.	Основные итоги года	74

1. Анализ социально-экономической системы муниципального образования как внешней среды библиотеки (библиотечной системы)

Централизованная библиотечная система города Ханты-Мансийска обслуживает детское и взрослое население города, в котором проживает 98,7 тыс. чел., в том числе детей до 14 лет 19,7 тыс. чел., молодежи от 15 до 30 лет 24,5 тыс. чел., пожилых граждан (старше 60 лет) – 8,6 тыс. чел.

Основная цель развития библиотечного дела заключается в создании системы информационно-библиотечного обслуживания населения, обеспечивающей свободный и оперативный доступ к информации, приобщение к ценностям российской и мировой культуры, создание на базе городских библиотек культурно-досуговых центров, позволяющих населению города реализовывать свои творческие возможности и таланты.

Основные направления развития библиотек:

- ❖ Организация досуга населения города, создание в библиотеках условий для самообразования, развития творческого потенциала различных категорий населения, особенно детей и молодежи.
- ❖ Совершенствование системы информационно-библиотечного обслуживания населения.
- ❖ Формирование единого информационного пространства города, создание условий для свободного доступа населения к информации независимо от места проживания.
- ❖ Сохранение и популяризация культурного наследия народов, проживающих на территории г. Ханты-Мансийска.
- ❖ Плановое сотрудничество библиотек с организациями, предприятиями, учебными и образовательными учреждениями.
- ❖ Приобщение различных слоев населения к ценностям мировой и российской культуры на основе формирования навыков регулярного чтения.
- ❖ Дифференцированный подход к различным группам населения.
- ❖ Обслуживания людей с ограниченными физическими возможностями, содействие их социальной адаптации в обществе.

2. Задачи, направления, общая характеристика

Для реализации полномочий органов местного самоуправления в области культуры Управление культуры Администрации города Ханты-Мансийска организует деятельность муниципального бюджетного учреждения: «Городская централизованная библиотечная система» (далее-МБУ «ГЦБС»).

Основная задача МБУ «ГЦБС» - создание условий для более полного удовлетворения информационных потребностей населения.

Сеть МБУ «ГЦБС» составляют 7 библиотек: Детская библиотека и 6 библиотек, обслуживающих детское и взрослое население в микрорайонах города.

Информационные ресурсы муниципальных библиотек представлены документными фондами и электронными ресурсами различной генерации. По состоянию на 01.01.2017 совокупный объем фондов муниципальных библиотек насчитывает **170 324** экземпляров. Комплектование документного фонда муниципальных библиотек осуществляется из трех источников: городского, окружного и федерального бюджетов. Обновление фонда, качественное комплектование библиотек является главным условием их деятельности и востребованности. Показателями, характеризующими состояние документного фонда библиотек, являются: прирост книжного фонда, объем новых поступлений, книгообеспеченность.

В 2016 году фонд библиотек пополнился на **9055** экземпляров, из них: приобретено **5901** экземпляров книг и **2971** экземпляров периодических изданий, в дар от населения **181** экз. и **2** экз. электронных документов

Динамика показателей книжного фонда муниципальных общедоступных библиотек за 2016 год в сравнении с итогами работы 2015 года:

- прирост книжного фонда составил **3,6 %** (годовой норматив – не менее 3%);
- объем новых поступлений – **92** экз. на 1000 жителей (в аналогичном периоде 2015 – 98,5 экз.);
- доля библиотечных фондов, отраженных в электронном каталоге – **85%** от общего объема фондов, при плановом годовом показателе - 85% (в 2015г. – 70,01%);

- посещаемость библиотек увеличилась на **17,3% (2016г. – 125 456)** в сравнении с 2012г. – 106 938
- посещение сайта увеличилось **на 7,4% (3 868)** в сравнении с 2015г. (3599)

Все библиотеки подключены к ресурсам Интернет, проведена единая локальная сеть, автоматизированы рабочие места специалистов.

При поддержке Администрации города и Департамента информационных ресурсов автономного округа на базе Центра общественного доступа ДБ и библиотек № 1,4, 6 в рамках окружной программы «Электронный гражданин» прошли обучение и получили сертификаты международного образца «Электронный гражданин» 100 граждан социально-незащищенных слоёв населения.

2.1. Ключевые события библиотечной жизни

В первом квартале 2016 года по итогам конкурса в рамках реализации программы социальных инвестиций «Родные города» компании «Газпромнефть-Хантос» МБУ «ГЦБС» стала обладателем гранта на сумму **367 670** рублей за представленный проект «Молодежное Антикафе - библиорум «БукВА». 4 июля состоялось торжественное открытие молодежного Антикафе на базе библиотеки № 6.

Большой популярностью среди посетителей Антикафе пользуется: творческие мастер-классы, акустический концерт «Свободный микрофон», группы «Хитрый маис», «Ваз 2110» и киномарафон «Хлопушка», в ходе которого ребята просматривают и обсуждают заранее выбранные художественные фильмы. Число посещений составило **2624 чел.**

В феврале в библиотеках города стартовал городской проект «Герои среди нас». В рамках проекта 21 февраля в библиотеке № 6 по ул. Краснопартизанской, 2 г. Ханты-Мансийска состоялось открытие книжной выставки и фотогалереи «Нет в России семьи такой, где б ни памятен был свой герой». На выставочной экспозиции представлены подлинные документы, личные вещи, оружие, фотографии 80-х годов 20 века, награды участников военных действий в Афганистане – наших земляков, книги о воинах – интернационалистах, газетно-журнальные статьи. Книжная выставка была представлена в Администрации города Ханты-Мансийска.

В течение года прошли творческие встречи с писателями:

- В.Е. Еновым, «Вдохновение поэта» в рамках которой состоялась презентация его новой книги «Обские сказы».
- из Белоруссии Евгенией Пастернак и Андреем Жвалеvским.
- П.Р. Черкашиным и Н. Вторушиным «Ханты-Мансийск осенний, здравствуй!» На мероприятии были представлены литературные новинки, которые очень заинтересовали участников. Павел Рудольфович прочёл собравшимся свои стихи, которые вошли в выпущенную совсем недавно антологию современной поэзии «Многогочие» наряду с произведениями других известных авторов из России, Казахстана, Эстонии, Германии, Израиля.

В библиотеке № 6 состоялась встреча педагогов дошкольного образования детского сада № 18 «Улыбка» с писателями Марией Вагатовой (Волдиной) и Павлом Черкашиным.

Мероприятие состоялось в рамках проекта по организации мини-музея "Югорский край", призванного познакомить дошкольников с историей родного края, культурой и традициями коренных малочисленных народов Севера, не покидая территории детского сада.

- Г.К. Кайгородовым, в библиотеке №4,6 «Поучительные стихи»

К юбилею А.М. Коньковой в библиотеках № 4,6 прошли мероприятия: «Сказки Северного края» - беседа, посвященная М. Коньковой; «В сказочном чуме» - час одной книги по сказке Анны Митрофановны Коньковой (презентация, инсценировка, чтение сказки).

В здании Администрации города оформлена книжная выставка «Хантымансийцы помнят сказку», посвященная 100-летию со дня рождения А.М. Коньковой. На выставке представлены фотографии, личные вещи, памятные награды, сказки и легенды мансийской сказительницы.

К юбилею А.С. Тарханова в библиотеках № 1,4 прошли мероприятия: «Мелодии тайги» - литературная гостиная, «Цвети мой край, овеянный любовью...» - поэтический час, «Романтик священных лесов» - книжная выставка к юбилею писателя А.С. Тарханова была представлена в здании Администрации г. Ханты-Мансийска и библиотеке №6.

К юбилею хантыйской поэтессы и сказительницы М.К. Волдиной в Администрации г. Ханты-Мансийска представлена книжная выставка «Жизнь, окрыленная песней»

Библиотека № 6 совместно с литературным клубом «Югорские Ваганты» провели мероприятие «Нескучная классика» в Литературном квартале кафе-пекарня «БулошникЪ». Прозвучали произведения: А.П. Чехова, А.С. Пушкина, Т.Г. Шевченко, И.А. Бунина, Игоря Северянина, В.В. Маяковского, а также стихотворения собственного сочинения в исполнении литературного объединения «Югорские Ваганты».

В 2016 года библиотека приняла участие в Проектной лаборатории «Город своими руками» - это экспериментальная образовательная площадка по разработке и запуску проектов развития общественных пространств.

- **Цикл встреч «Мастерская идей для города».** Формирование повседневной городской культуры Ханты-Мансийска. Объединение различных сообществ города общим интересом к локальной истории, традициям, индивидуальности города, участие активных горожан в организации и проведении мероприятий библиотеки;
- **Цикл просветительских мастер-классов «PROFЛаборатория».** Создание просветительской площадки для самореализации граждан, где планируется проведение встреч и видео-конференций с представителями различных профессий, творческими людьми, мастер-классы по различным видам профессиональной и творческой деятельности.
- **Семейный клуб «Самарово».** Работа в рамках направления позволит решить проблему отсутствия площадок для совместного досуга детей и родителей, обособленности родительского сообщества и выключенности его из культурной жизни города.

Прошла акция по сбору литературы в Словению, на базе Детской библиотеке, собрано и передано 400 экз.

В начале ноября в рамках программы «Энциклопедия родных городов, совместно с «Газпромнефть-Хантос» и съемочной группой Фонда поддержки и развития кинематографии для детей и юношества «Маленькое кино» (г. Москва) в библиотеке №6 прошла видеосъемка полуфинала «Читалкин в Ханты-Мансийске». Каждый участник получил подарок от организатора проекта «Газпромнефть-Хантос» - сертификат участника, оранжевую бабочку-галстук и кепку с эмблемой «Читалкин».

2.2. Нормативное обеспечение организации библиотечного обслуживания населения в муниципальном образовании

В целях обеспечения прав граждан на участие в культурной жизни города и пользование учреждениями культуры, в рамках реализации полномочий органов местного самоуправления в области культуры, сохранения местных традиций и обычаев управление культуры Администрации города Ханты-Мансийска организует деятельность МБУ «ГЦБС».

Дата образования учреждения– 1994год по Распоряжению Главы администрации г. Ханты-Мансийска за № 57-р 18.01.94 г. (передача в ведении муниципального образования).

Распоряжением мэра города Ханты-Мансийска № 179-р от 11.04.2002 года создано муниципальное учреждение «Городская централизованная библиотечная система».

Деятельность управления культуры и подведомственных ему учреждения направлена на реализацию основ государственной культурной политики с учетом приоритетных направлений развития отрасли и в тесном взаимодействии с Департаментом культуры Югры и другими органами исполнительной власти автономного округа, Думой города Ханты-Мансийска, органами Администрации города, учреждениями системы культуры, образования, молодежной политики, спорта, социальной защиты населения, туризма и осуществляется в соответствии с утвержденными регламентирующими документами: муниципальное задание на оказание муниципальной услуги «Библиотечное обслуживание населения города Ханты-Мансийска», муниципальной программой «Развитие культуры в городе Ханты-Мансийске на 2014-2016 годы и плановый период до 2018 года», муниципальной программой «Профилактика правонарушений в сфере обеспечения общественной безопасности и правопорядка в городе Ханты-Мансийске» на 2014 – 2020 годы»

1. Федеральный закон РФ о внесении изменения в статью 23 Федерального закона "О библиотечном деле" (от 08.06.2015 г. № 151-ФЗ)

2. Постановление Администрации города Ханты-Мансийска № 926 от 10.08.2015 «О внесении

изменений в постановление Администрации города Ханты-Мансийска № 1011 от 28.08.2013 «Об утверждении стандартов качества предоставления муниципальных услуг в области культуры»

3. Устав муниципального бюджетного учреждения «Городская централизованная библиотечная система» г. Ханты-Мансийска
4. Положение о библиотеках учреждения
5. Положение об отделах библиотечной системы
6. Положение об обязательном бесплатном муниципальном экземпляре документов в г. Ханты-Мансийске от 16.02.2015 года
7. Правила пользования библиотеками МБУ «ГЦБС»
8. Правила внутреннего трудового распорядка
9. Соглашения о сотрудничестве с образовательными учреждениями города

Юридический адрес учреждения: 628002 Тюменская область, Ханты-Мансийский автономный округ-Югра, город Ханты-Мансийск, ул. Березовская, 35.

Фактический и почтовый адрес: 628001, Тюменская область, Ханты-Мансийский автономный округ-Югра, город Ханты-Мансийск, ул. Краснопартизанская, 2.

2.3 Организация библиотечного обслуживания населения муниципального образования

Библиотечная сеть Ханты-Мансийска в 2016 году была представлена 27 библиотеками всех систем и ведомств (в 2015 году – 28 ед.). В городе функционируют 8 школьных библиотек, 2 библиотек ВУЗов, 1 библиотека средних специальных учебных заведений, 1 медицинские библиотеки, 9 библиотек, относящиеся к системе Министерства культуры и 4 специальные библиотеки. Статистические данные о работе библиографического отдела «Обско-угорского института прикладных исследований и разработок» не предоставлены, т. к. функция оказания библиотечных услуг не входит в деятельность отдела.

Основу библиотечной системы города составляют муниципальные библиотеки, объединенные в МБУ «Городская централизованная библиотечная система». Библиотечное пространство города Ханты-Мансийска формируют **7 муниципальных библиотек: Детская библиотека и 6 библиотек, обслуживающих как детское, так и взрослое население в микрорайонах города.**

Для обеспечения доступности библиотечных услуг сеть библиотек равномерно размещена во всех районах города. В среднем на одну библиотеку в городе приходится **14 111** жителя.

Все библиотеки находятся в приспособленных помещениях жилых или общественных зданиях, за исключением библиотеки № 2, которая размещена в отдельном здании.

На основании Указа президента РФ от 07.05.2012г. №599 Администрацией города было принято решение передать первый этаж библиотеки №6 детскому саду №18 «Улыбка». С декабря 2015 года площадь библиотеки №6 составляет 758,39 кв.м. расположена на втором и третьем этажах здания.

Вместе с тем, необходимо отметить проблему других библиотек, площади которых не соответствуют требованиям, предъявляемыми Модельным стандартом публичных библиотек. Дефицит помещений ощущается как для обслуживания читателей, так и для размещения библиотечного фонда. По-прежнему остается нерешенным вопрос библиотечного обслуживания населения в отдаленных районах: п. Солнечный, Дунина-Горкавича, район Гидронамыва.

В районе ОМК на базе Клуба «Орфей» работает библиотечный пункт от библиотеки № 5 (150 экземпляров книг и журналов).

На базе реабилитационного центра «Лучик» работает внестационарная форма обслуживания выдачи литературы от библиотеки № 2.

В библиотеках №1,4,6, ДБ действуют Центры общественного доступа по предоставлению населению бесплатной справочно-правовой информации.

Транспортные средства в ГЦБС отсутствуют.

Общая картина состояния библиотечной сети города представлена в таблице 1.

Таблица 1.

	Всего	Основные показатели за 2016 год
--	-------	---------------------------------

Сеть библиотек всех ведомств			Книжный фонд	Читатели	Книговыдача
	2015	2016			
Муниципальные	7	7	170324	17001	330022
Профсоюзные	0	0	0	0	0
Школьные					
Библиотеки ПТУ					
Библиотеки ССУЗов					
Библиотеки ВУЗов					
Медицинские библиотеки	2	2			
Технические библиотеки					
Другие специальные библиотеки					
ВСЕГО по муниципальному образованию					

2.4 Доступность библиотечного обслуживания и услуг населению

В соответствии с нормативами обеспеченности (Распоряжение правительства РФ от 03.07.96 года № 1063 «О социальных нормативах и нормах») в городе Ханты-Мансийске из расчета 1 библиотека на 10 – 12 тыс. населения должно функционировать 8-9 библиотек. На сегодняшний день городское население обслуживает 7 библиотек МБУ «ГЦБС». В связи с этим затруднено обслуживание населения таких районов, как СУ-967, Гидронамыв, Дунина-Гаркавича.

В библиотеках созданы меры по обеспечению безопасности пользователей и персонала. Библиотеки оборудованы системами пожарной безопасности и защиты, лаконичными и понятными надписями и указателями о передвижении людей внутри здания. Библиотеки, кроме 3 и 6 охраняются ЧОП «Югра-Безопасность»

2.5 Основные показатели деятельности центральных библиотек муниципального образования

Объем сводного электронного каталога (записей) на 01.01.2017 г. - **15 814 зап.**

Объем сводной электронной библиотеки (документов) на 01.01.2017г. – **144 775 докум.**

Объем коллекции обязательного экземпляра на 01.01.2017 г- **1 129 экз.**

В соответствии с федеральным и окружным законодательством о регулировании отдельных вопросов библиотечного дела и обязательного экземпляра документов в целях организации процедуры наиболее полного комплектования библиотечно-информационного фонда города Ханты-Мансийска, обеспечения сохранности обязательного экземпляра документов и его общественного использования управлением культуры Администрации города вышло Постановление Администрации города Ханты-Мансийска № 353 от 10.02.2015 года «Об утверждении Положения об обязательном экземпляре документов муниципального образования Ханты-Мансийского автономного округа – Югры городской округ город Ханты-Мансийск».

Документы краеведческого содержания, изданные на территории города при поддержке Администрации являются обязательными экземплярами и переводятся в электронную форму путем оцифровки. В этом году оцифровано **17 экз.** Всего переведено в электронную форму – 99 экз. обязательного экземпляра - 65 книг (3210 страниц), 34 наименований периодических изданий, из них 13 наименований на национальных языках (общественно-полиэтническая газета «Ханты Ясанг» на хантыйском языке, журнал для детей «Хатлые» на хантыйском языке, газета «Луима Сэрипос» на мансийском языке). Предоставлен в 2016 году обязательный экземпляр газеты «Самарово-Ханты-Мансийск» в электронной форме - 56 номеров газеты и 43 приложения к газете всего 2040 страниц. Доля документов переведенных в электронную форму составляет 0,05% от общего библиотечного фонда.

Оцифрованные издания предоставлены пользователям в библиотеках и на сайте учреждения Libhm.ru.

Количество сотрудников, принявших участие в мероприятиях системы непрерывного образования центральных библиотек - 3 чел.

2.6. Основные показатели деятельности библиотеки (библиотечной системы)

МБУ «ГЦБС» является ответственным исполнителем на оказание муниципальных услуг «Библиотечное обслуживание населения города Ханты-Мансийска», муниципальной программой «Развитие культуры в городе Ханты-Мансийске на 2014-2016 годы и плановый период до 2018 года», ставящей перед учреждением 3 основные задачи – увеличение охвата населения библиотечным обслуживанием, создание условий для повышения качества предоставляемых услуг и модернизацию деятельности муниципальных библиотек. Программой определены основные целевые показатели работы.

Динамика основных показателей муниципальных общедоступных библиотек за 2016 год в сравнении с итогами работы 2015 года:

- количество пользователей увеличилось на **2,97 %** и составило **17 001 чел.** (в 2015 – 16510);
- книговыдача составила **330 022 экз.**, что больше на **6,36%** прошлогоднего показателя (в 2015г. - 310268);
- посещаемость увеличилась на **0,38%** и составила **125 456** (в 2015 – 124979), из них культурно-массовые мероприятия – **14 083** (в 2015г. - 14558),
- число посещений веб-сайта МБУ «ГЦБС» - **3868** (в 2015г. - 3599),
- число выданных пользователям копий документов – 331 (2015г. - 409),
- число выполненных справок и консультаций – **11 199** (в 2015г. - 11668),

Основные показатели:

- читаемость **19,4** (в 2015г. – 18,8)
- посещаемость **7,4** (в 2015г. -7,6)
- обращаемость **1,9** (в 2015г. - 1,8)
- книгообеспеченность пользователя **10,0 экз.** - (в 2015г. - 9,9)
- книгообеспеченность жителя **1,72 экз.** (в 2015г. - 1,67)
- охват населения **17,2** (в 2015г. – 16,9)

Рост основных показателей выше, чем в прошлом году за счет потребностей пользователей в библиотечных услугах. Это определяется соответствием ресурсов учреждения запросам горожан. Библиотеки удовлетворяют информационные, эстетические и досуговые потребности.

В целях активизации чтения библиотеки применяют различные формы работы с посетителями всех социально-возрастных групп населения: проводятся культурно-просветительские мероприятия, вечера-встречи, конкурсы, акции, оформляются книжные выставки к календарным и праздничным датам, встречи с местными писателями и деятелями культуры, экскурсии в библиотеку для малышей. Количество проведенных за 2016 год библиотеками проведено **605** культурно-просветительских мероприятия (457 – для детей, 82 – для юношества, 66 – взрослых), что превысило показатель проведенных мероприятий аналогичного периода прошлого года **на 3,9 %** (582 мероприятия). Оформлено **525** книжных выставок (256 – для детей, 96 – для юношества, 173 – взрослых), что больше на **8,6 %** чем в 2015 г. (483)

Библиотека – учреждение информационное, соответственно большое внимание уделяется справочно-библиографическому обслуживанию населения. За прошедший год значительно увеличилось число индивидуальных и коллективных пользователей на **1,9%**, по сравнению с 2015 годом, и составило **201** абонентов. Рост числа пользователей увеличил число обращений и количество выполненных справок, в т ч посредством электронных документов.

Сотрудниками отдела ЦОДа выполняются справки с помощью сети Интернет, СПС «Консультант+», «Рубрикон», выполнено – **662** справки.

3. Библиотечно-библиографические ресурсы

Современная библиотека - это многофункциональный социокультурный центр. Читатель приходит в библиотеку не только за книгой, но и за общением, удовлетворением и реализацией своих потребностей, способностей, талантов, общественных амбиций, за интеллектуальным досугом и информацией!

Современная библиотека выполняет одну из главных функций – предоставление доступа к информации. Тематический диапазон информационных потребностей современных пользователей

широк, и, чтобы предоставить им нужную и по возможности полную информацию, необходимо ее собрать, обработать, систематизировать.

Основными направлениями библиографической работы библиотеки являются:

- организация справочно-библиографического аппарата;
- справочно-библиографическое обслуживание пользователей;
- информационно-библиографическое обслуживание;
- пропаганда библиотечно-библиографических знаний (обучение пользователей);
- составление библиографических материалов различного содержания и назначения;
- консультативная и методическая работа.

3.1. Кадровые ресурсы. Менеджмент

3.1.1. Общие характеристики кадрового ресурса

На 31.12.2016 штатная численность МБУ «ГЦБС» составляет 60 единиц. Из общего числа штатных единиц административно управленческий персонал составляет 13 единиц. Основной персонал библиотечных работников составляет 47 единиц. В конце 2016 года численность работающих в учреждении составляет 58 человек, из них 45 человек (78%) библиотечные работники. Высшее библиотечное образование из числа основного персонала имеют 17 человек (29%), высшее профессиональное образование имеют 13 человек (29%), среднее специальное библиотечное образование имеет 3 человека (7%), среднее профессиональное образование имеет 12 человек (27%).

Анализ основного персонала показал, что стаж работы в библиотечной системе до 3 лет составляет 16 человек (35%), до 10 лет – 12 человек (22%), свыше 10 лет - 17 человек (38%).

За 2016 год в МБУ «Городская централизованная библиотечная система» было принято 6 человек. Уволенных по собственному желанию - 5 человек. При общем количестве работающих – 58 человек, коэффициент текучести кадров составляет (10%).

3.1.2. Кадровая политика, социальная политика. Оплата труда

Администрация МБУ «ГЦБС» способствует повышению уровня профессиональных навыков сотрудников, оплачивая проезд к месту образовательного учреждения и обратно согласно статье 147 Трудового кодекса Российской Федерации. Всего за пределами города Ханты-Мансийска обучаются 3 человека по заочной форме обучения – (5%). В 2016 году прошли профессиональную переподготовку в Челябинском государственном институте культуры по программе «Библиотечно-информационная деятельность (библиотекарь-библиограф, преподаватель)» - 4 человека (7%).

В период с 25 июля по 10 августа 2016 года сотрудники учреждения в количестве 5 человек прошли повышение квалификации в негосударственном образовательном учреждении профессионального образования «Институт государственных и коммерческих закупок» по теме «Контрактная система в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» (9%).

Регулярно организуется такая форма доведения информации до сотрудников муниципального бюджетного учреждения «Городская централизованная библиотечная система» об изменении в Трудовом законодательстве, оплата больничных листов, льготный проезд и др.

На 31.12.2016 год размер средней заработной плате составляет **46 623** (сорок шесть тысяч шестьсот двадцать три рубля) **54** копейки.

3.1.3. Менеджмент. Внедрение управленческих технологий, системы менеджмента качества

Все библиотеки учреждения на протяжении года работали в соответствии со Стандартом качества предоставления муниципальной услуги на основании Постановления Администрации города Ханты-Мансийска № 864 от 01.08.2016 «Об утверждении Стандартов качества предоставления муниципальных услуг, выполнении муниципальных работ в сфере культуры». Стандарты качества предоставления муниципальной услуги размещены во всех библиотеках на рекламных стендах.

Система качества в библиотеках повышает эффективность и продуктивность работы учреждения при минимизации затрат и оптимизации расходов финансовых средств и труда работников.

Во исполнение приказа № 445/01-09 от 15 декабря 2014 года «О внедрении «Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки» в деятельность общедоступных библиотек Ханты-Мансийского автономного округа-Югры» сотрудники МБУ "ГЦБС" ознакомлены с Модельным стандартом, он размещен на официальном сайте учреждения. Рекомендации Модельного стандарта направлены для организации и выполнения муниципального задания через услуги и работы библиотек города Ханты-Мансийска.

Библиотеки активно развивают и совершенствуют свою деятельность на основе использования новых информационных технологий, автоматизации традиционной библиотечной деятельности, освоения компьютерной техники.

В библиотеках имеется бесплатный доступ к информации, информация представлена на различных материальных носителях, организуются профессиональные консультации по интересующей тематике, полнота предоставления информации определяется не только фондами конкретной библиотеки, но и обращением к различным информационным ресурсам, зачастую значительно удаленных от библиотеки.

В текущем году модернизирован имеющийся сайт учреждения. Сайт оснащен функцией для слабовидящих, расширена полнота загруженности информации, представлены услуги электронного каталога и оцифрованных документов для пользователей и др. Развивая свою деятельность библиотеки, ставят перед собой задачи не только автоматизации традиционной технологической деятельности и технического оснащения, но и задачи управленческие, организационные, работы с персоналом, подготовки и переподготовки кадров и качественного библиотечного обслуживания. Качество начинается с исследования потребностей читателей. Для качества предоставления муниципальной услуги «Библиотечное обслуживание» в течении года проходило маркетинговое исследование – анкетирование среди пользователей библиотек. Анализ анкет наметил направления совершенствования услуг: расширение доступа к правовым ресурсам Интернета, обучение пользователей работе с правовыми системами, пространство библиотеки, психологический климат библиотеки и др.

В течение года для сотрудников библиотек проводились обучающие семинары по работе с читателями, по оформлению книжных выставок, инновационные формы работы библиотек, учет показателей деятельности, по периодическим изданиям и др.

В мае в учреждении прошел конкурс профессионального мастерства среди библиотекарей «Моя профессия - библиотекарь», с приглашением в качестве жюри конкурса, сотрудника методического отдела ГБЮ и представителя управления культуры Администрации города Ханты-Мансийска.

В номинации «Лучший работник предприятия, организации, учреждения» сотрудник учреждения размещен на Доску почета к очередной годовщине основания города Ханты-Мансийска, внесший большой вклад в развитие экономической и социальной политики города.

В рамках проведения VII Международного IT-форума с участием стран БРИКС и ШОС, ЦОД библиотеки № 6 удостоен Диплома лауреата окружного конкурса в номинации «Лучшая организация мероприятий по правовому просвещению граждан».

Качественное предоставлении муниципальной услуги есть положительный имидж современной библиотеки, которая всегда остается самым мощным и востребованным центром, предоставляющим качественную информацию и обеспечивающим высококвалифицированную помощь потребителям информации.

3.1.4. Совершенствование, нормирование и регламентация библиотечных технологий

Информационные технологии в настоящее время играют ключевую роль в процессах получения, накопления и распространения информации и новых знаний, являются одним из важнейших инструментов стратегического развития библиотек. С появлением новых информационных технологий отношение населения к библиотеке изменилось. С компьютеризацией библиотечных процессов усовершенствовалось обслуживание пользователей: выполнение виртуальных справок, поиск информации через Интернет и электронный каталог учреждения. С внедрением штрих-кодирования облегчился учет и поиск документов. С модернизацией сайта повысился уровень и качество информационно-библиотечного обслуживания, увеличилась производительность труда, оптимизировались технологические процессы результатом, которых представляют основные показатели деятельности.

Вся работа в библиотеках осуществляется в соответствии с должностными обязанностями работника. В 2017 году планируется разработка и утверждение технологической карты как основного документа в управлении библиотечными технологиями.

3.1.5. Автоматизация процессов

МБУ «ГЦБС» продолжает пользоваться АБИС ИРБИС 64. В библиотеках используются АРМы: Каталогизатор, Читатель, Комплектатор, Администратор, СК Клиент. Процесс обработки документов перед поступлением в библиотеки полностью автоматизирован. Штрих-кодирование используется для маркировки документов. Также процедуру маркировки проходят книги на ретроспективную часть фонда, эту работа ведется в библиотеках ЦБС.

Продолжается работа вливания электронного каталога в Сводного каталога библиотек ХМАО – Югры. Ведется заимствование библиографических записей в удаленном режиме в локальный каталог библиотеки.

В электронном каталоге ЦБС полностью отражены все текущие и большая часть ретроспективных записей на документы. В настоящее время электронный каталог отражает **85 %** от всего фонда ЦБС. Электронный каталог и оцифрованные издания нашей ЦБС доступны в сети Интернет, на сайте библиотеки.

3.2. Информационные ресурсы

Одним из условий успешной работы библиотек является качественное комплектование книжного фонда, который является одним из источников удовлетворения информационных запросов пользователей. Для этого ведется поиск, отбор, оценка поступающих материалов, что тем самым формирует и совершенствует информационным ресурсам библиотеки. Это, прежде всего, официальные документы – федеральные, региональные, местные, справочная литература: энциклопедии, справочники, сборники, краеведческие издания, периодические издания и художественная литература.

3.2.1. Формирование библиотечного фонда

Система комплектования и учета фондов в ЦБС опирается на ряд локальных документов, а именно: Профиль комплектования фонда, Порядок исключения документов из библиотечного фонда, Положение о комиссии по оценке изданий, поступающих в фонды; Положение о фонде МБУ «ГЦБС»; Положение о работе с дарами; Положение об отделе комплектования.

Общая характеристика совокупного документного фонда

Работа отдела комплектования нацелена на выполнение основных направлений деятельности отдела:

- изучение книжного фонда библиотек города.
- организация работы по комплектованию библиотечного фонда с учетом потребностей библиотек.
- обеспечение планомерного поступления литературы и периодических изданий.
- обработка литературы.
- обеспечение библиотек города библиотечной техникой.
- ведение, редактирование электронного каталога.

Важнейшими принципами комплектования документного фонда являются селективность, профилирование и координирование. Профилируя фонд, отдел комплектования приобретает издания исходя из потребностей пользователей, руководствуясь Профилем комплектования, а также списками докомплектования, получаемыми от библиотек.

Комплектование библиотечного фонда проходит следующие этапы:

- анализ внешнего документного потока;
- отбор документов из него;
- заказ отобранных документов для приобретения;
- приобретение документов и включение их в фонд.

Изучение фонда, анализ состояния:

Под изучением фонда понимается научное познание состава, использования, динамики библиотечного фонда с целью повышения его соответствия задачам библиотеки, информационным

потребностям абонентов, а также эффективности использования. Процесс повседневного изучения библиотечного фонда осуществляется:

- при обработке новых поступлений;
- расстановке документов на полках;
- организации выставок;
- проведения бесед и библиографических обзоров и т.д.

Информационные ресурсы муниципальных библиотек представлены документными фондами и электронными ресурсами различной генерации. По состоянию на 01.01.2017 совокупный объем фондов муниципальных библиотек насчитывает **170324 экз.**

Комплектование фондов муниципальных библиотек осуществляется из трех источников: городского, окружного и федерального бюджетов. Обновление фондов, качественное комплектование библиотек является главным условием их деятельности и востребованности. Показателями, характеризующими состояние документного фонда библиотек, являются: прирост книжного фонда, объем новых поступлений, книгообеспеченность жителя и пользователя.

На 2016 год объем финансовых средств, направленных на комплектование документного фонда муниципальных библиотек составляет **2486,793 тыс. рублей**, из них: федерального бюджета – **24,1 тыс. руб.**, окружной бюджет – **559,800 тыс. руб.**, бюджет города – **1902,893 тыс. руб.** Из них на электронные издания **150,0 тыс. руб.** и периодические издания было потрачено **544,893 тыс. руб.** Фонды библиотек пополняются энциклопедической, справочной, учебной, краеведческой литературой, документами органов местного самоуправления.

В 2016 году фонд библиотек пополнился на **9055 экз.**, из них: приобретено **5901 экз. книг** и **2971 экз.** периодических изданий, в дар от населения **181 экз.** и **2 экз.** электронных документов

Динамика показателей книжного фонда муниципальных общедоступных библиотек за 2016 год в сравнении с итогами работы 2015 года:

- прирост книжного фонда составил **3,6%** (годовой норматив – не менее 3%);
- объем новых поступлений – **92 экз. на 1000 жителей** (в аналогичном периоде 2015 – 98,5 экз.).
- доля библиотечных фондов, отраженных в электронном каталоге – **85%** от общего объема фондов, при плановом годовом показателе - **85%**;
- доля библиотечных фондов, переведенных в электронную форму составляет – **0,05 %**

Объем документного фонда:

	на 01.01.2015 г.	на 01.01.2016 г.	на 01.01.2017 г.	в сравнении с предыдущим периодом (в цифрах)
Документный фонд (экз.)	157296	164383	170324	+5941
Книгообеспеченность пользователя (экз.)	9,8	9,9	10,01	+0,1
Книгообеспеченность жителя (экз.)	1,7	1,67	1,7	+0,03

Видовой, количественный состав фонда:

	Всего экз.	Печатные издания и неопубликованные документы	Электронные документы на съемных носителях	Документы на других видах носителей
на 01.01.2017 г.	170324	165849	2927	1548

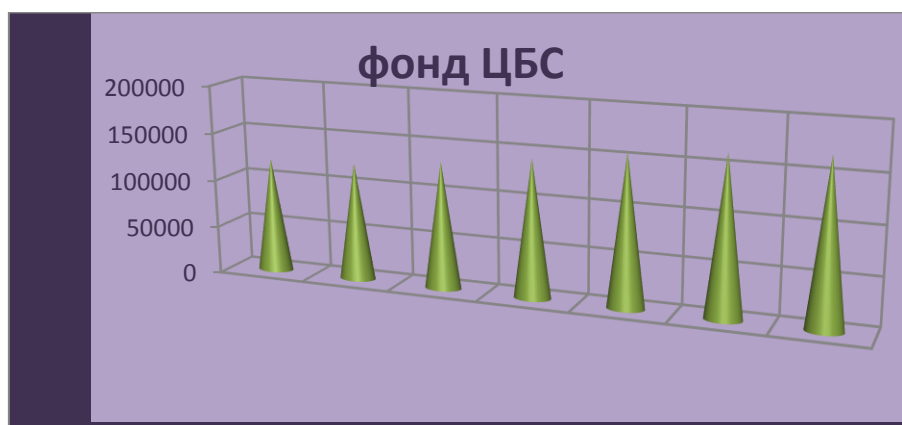
Поступило 154 названий периодических изданий - 2971 экземпляров журналов и газет.

Отраслевой состав фонда:

годы	ОПЛ (60,63,65-68,74,86-88)	ЕНЛ (2, 5)	Техника (3)	Сельское и лесное хозяйство (4)	Искусство, культура, спорт (85,70,71,75-79)	Языкознание, литературоведение (80-83) и прочие	Художественная литература (84)	всего
2014	31149	10864	6853	2463	9094	8514	88359	157296
2015	32800	11159	7492	2650	9291	8710	92281	164383
2016	35840	11476	8079	2705	9572	8903	93749	170324

В методическом и библиографическом отделе выделены подфонды документов профессиональной тематики, для руководителей детского чтения, специалистов. Фонд методического отдела насчитывает – **1558** экз., библиографического отдела – **411** экз.

Динамика фонда МБУ «ГЦБС»:



Темп роста фонда (разы): 1,03

Детский фонд МБУ «ГЦБС» г. Ханты-Мансийска:

	на 01.01.2015 г.	на 01.01.2016 г.	на 01.01.2017 г.	в сравнении с предыдущим периодом (в цифрах)
Документный фонд (экз.)	91410	94990	97041	+ 2051
Книгообеспеченность пользователя (экз.)	8,6	8,9	8,9	0
Книгообеспеченность жителя (экз.)	5,3	4,9	4,9	0
Совокупность детского фонда (%)	58,1	57,7%	56,9%	-0,8

Выбытие документов из фондов в 2016 году проводилось по причине ветхости и устарелости по содержанию, не профильности.

Исключение документов:

	всего	Ф№ 1	Ф№ 2	Ф№ 3	Ф№ 4	Ф№ 5	Ф№ 6	Детская библиотека
2013 г.	2508	773	600	320	0	0	0	815
2014 г.	1202	915	0	287	0	0	0	0
2015 г.	2311	508	300	336	410	0	0	757
2016 г.	3114	947	401	343	0	0	0	1423

Характеристика новых поступлений

Документный фонд представлен широким диапазоном документов в самых разных форматах: книги, периодика, аудиовизуальные, электронные документы, книги для слабовидящих со шрифтом Брайля, аудиокниги.

Литература краеведческого характера поступила к нам в отчетном году в количестве 70 экземпляров от:

- ✓ Ханты-Мансийская государственная медицинская академия – 8 экз.
- ✓ В дар от читателей – 62 экз.

Общее количество краеведческой литературы на 01.01.2017 г. составляет: 11882 экземпляров.

В общем в дар от населения принято 181 экземпляров документов.

Регламентируют прием документов в дар «Правила приема документов от жертвователей», принятые библиотекой.

Прирост фонда в отчетном году составил 3,6 %, что превышает норму (не менее 3% от существующего фонда библиотеки). Обновление фонда также соответствует норме – 5,5 %, что говорит о достаточном финансировании комплектования наших библиотек.

Источниками комплектования в 2016 году были:

- ✓ БУ ХМАО – Югры ГБЮ;
- ✓ ООО «Издательство «ЭКСМО»;
- ✓ ООО «Издательство АСТ»;
- ✓ ООО «Торговый дом «Феникс»;
- ✓ ООО «Питер Пресс»
- ✓ Издательство «Оникс Лит»
- ✓ ИГ «Азбука Аттикус»
- ✓ Издательство «Вече»
- ✓ ООО «Урал Пресс Округ»
- ✓ Дары

Объем новых поступлений

	2013 г.	2014 г.	2015 г.	2016 г.
Поступило (экз.)	13874	14566	9398	9055
Обновление фонда (%)	10,4	9,2	5,9	5,5
Прирост фонда (%)	8,5	10,1	4,5	3,6
Количество новых поступлений на 1000 жителей	148	152	98	92

Объем новых поступлений для детей:

	2013г.	2014 г.	2015 г.	2016 г.
Поступило (экз.)	7022	4769	4572	3631
Обновление фонда (%)	8,7	5,2	5	3,8
Прирост фонда (%)	7,4	5,4	3,9	2,1

Отраслевой состав новых поступлений для детей:

годы	ОПЛ (60,63,65-68,74,86-88)	ЕНЛ (2, 5)	Техника (3)	Сельское и лесное хозяйство (4)	Искусство, культура, спорт (85,70,71,75-79)	Языкознание, литературоведение (80-83) и прочие	Художественная литература (84)	всего
2013г. (%)	2710 19,5 %	1077 7,7 %	784 5,6 %	265 1,9 %	950 6,8 %	896 6,4 %	7192 51,8 %	13874 100 %
2014г. (%)	3372 23,1 %	1103 7,5 %	1439 9,8 %	212 1,4 %	833 5,7 %	1898 13,0 %	5709 39,1 %	14566 100 %
2015г.(%)	2111 22,4%	422 4,4%	754 8%	214 2,2%	311 5,8%	290 3,08%	5296 56,3%	9398 100%
2016г.(%)	1473 40,5	281 7,7	296 8,1	34 2,8	210 5,7	152 4,1	1185 32,6%	3631

В отчетном году поступило 17 экземпляров документов на иностранных языках, что составляет 0,001% от всего фонда ЦБС. На языках коренных народов автономного округа поступило 4 экземпляра, всего коллекция документов на языках народов Севера составляет 456 экземпляров документов.

Количество экземпляров документов специализированного фонда МБУ «ГЦБС» для людей с ограниченными возможностями здоровья (аудиокниги, брайлевские книги на кассетах и дисках)

По состоянию на 01.01.2017 г.				
	Всего экз.	В т. ч. со шрифтом Брайля	В т. ч. аудиокниги	В т. ч. аудиоспектакли
Библиотека №1	1	0	1	0
Библиотека №2	86	0	86	0
Библиотека №4	146	0	134	12
Библиотека №6	141	0	141	0

Детская библиотека	1844	5	1822	17
Итого по ЦБС:	2218	5	2184	29

Поступление документов по библиотекам ЦБС

	Состоит на 01.01.2016 г.	Поступило за 2016 г.	Выбыло за 2016 г.	Состоит на 01.01. 2017 г.
Библиотека № 1	34363	1641	947	35057
Библиотека № 2	21289	1449	401	22337
Библиотека № 3	13354	408	343	13419
Библиотека № 4	14538	1144	0	15682
Библиотека № 5	8088	740	0	8828
Библиотека № 6	17265	2131	0	19396
Детская библиотека	55486	1542	1423	55605
Итого по ЦБС:	164383	9055	3114	170324

В том числе поступление детской литературы в 2016 году

	Состоит на 01.01.2016 г.	Поступило за 2016 г.	Выбыло за 2016 г.	Состоит на 01.01. 2017 г.
Библиотека № 1	14795	463	125	15133
Библиотека № 2	8232	339	9	8562
Библиотека № 3	4578	145	23	4700
Библиотека № 4	5391	290	0	5681
Библиотека № 5	1968	216	0	2184
Библиотека № 6	4540	636	0	5176
Детская библиотека	55486	1542	1423	55605
Итого по ЦБС:	94990	3631	1580	97041

В 2016 году были освоены денежные средства в размере 100 000 рублей для приобретения библиотечной техники (ООО Культурная инициатива г. Самара)

Обновляемость фондов ЦБС соответствует норме и составляет **5, 5 %**.

В каждой библиотеке ведется тетрадь, либо картотека отказов на запросы документов от пользователей. Тематика неудовлетворенных запросов на 90 % состоит из художественных произведений, а также произведений, рекомендованных учебными заведениями. Поступление художественных книг традиционно составляет более половины от всех поступлений.

3.2.2 Формирование коллекций национального библиотечного фонда, местной печати и краеведческих документов

наименование показателя	объем на 01.01.2016 г.	поступления за 2016 г.	объем на 01.01.2017 г.
Коллекция национального фонда (краеведение)	1121	8	1129

В ЦБС также выделена коллекция документов «Автограф», в нее включены книги, имеющие автографы писателей, общественных деятелей, в настоящий момент коллекция содержит 110 документов.

3.2.3. Использование библиотечного фонда

Библиотечный фонд – основа любой библиотеки, позволяющий полно и качественно удовлетворять потребности пользователей. Важнейшим показателем качества комплектования и обслуживания пользователей является коэффициент обновляемости фондов. Изучение и использования фондов библиотек помогает спрогнозировать их будущее и увидеть перспективы развития. При комплектовании фонда учитываются запросы пользователей, путем докомплектования и анкетирования среди пользователей библиотек. Библиотечный фонд расставлен в соответствии с таблицами ББК, при расстановке книг на полках открытого доступа учитываются возрастные особенности читателей, литература для каждой возрастной группы расставляется отдельно: 0-6 лет, 7-10 лет, 11-16 лет. При раскрытии книжного фонда используются книжные выставки.

Движение и виды документов:

- обращаемость 1,9 %

- выдача документов библиотечного фонда - 330 022, в том числе по видам документов: на физических носителях - 330022; из электронной (цифровой) библиотеки - 0; установленных документов - 3661152; сетевых удаленных лицензированных документов - 0(ед.)

3.2.4 Обеспечение сохранности фонда.

Сохранность документов является необходимым условием обеспечения доступности информации для пользователей библиотеки. Сохранность фонда сегодня – это комплекс специальных мер по обеспечению необходимого уровня безопасности, а именно: поддержание стабильного режима хранения, нормативные размещение фондов, соблюдение правил использования документов и предупреждение чрезвычайных ситуаций. В 5 библиотеках установлена противопожарная сигнализация. По ЦБС разработаны документы, регламентирующие проведение работ по спасению фондов при аварийной ситуации, инструкции по противопожарной безопасности. Сохранность фонда обеспечивается созданием оптимальных условий хранения и использования документов, включенных в библиотечный фонд, а также охраной их от порчи и расхищений. Все библиотеки обеспечены огнетушителями. Всего – 15 штук.

В 5 библиотеках имеются «Паспорта безопасности объекта». Работа по сохранности фондов традиционна: знакомство читателей при записи в библиотеку с правилами пользования библиотекой и ее услугами. Регулярные проверки фондов библиотек позволяют контролировать фактическое наличие документов в библиотеках. В 2016 году проверку прошел фонд библиотеки № 4.

Также в целях сохранности библиотечного фонда производится маркировка фонда и штрихкодирование документов. Систематически во всех библиотеках ведется работа с задолжниками, включающая в себя напоминания, сообщения по телефону, дни прощенного задолжника.

	Количество задолжников (чел.)	количество задолжников в % от общего числа читателей
на 01.01.2015 г.	297	1,8

на 01.01.2016 г.	334	2,0
на 01.01.2017 г.	360	2,1

Использование фондов

годы	общий фонд	книговыдача	обращаемость
2012 г.	132566	255198	1,9
2013 г.	143932	263006	1,8
2014 г.	157296	269061	1,7
2015 г.	164383	310268	1,8
2016 г.	170324	330 022	1,9

3.2.5. Информационные ресурсы собственной генерации

Создание собственных электронных продуктов увеличит информационный потенциал библиотеки способный повысить качество библиотечного обслуживания. В 2016 году муниципальные библиотеки города Ханты-Мансийска обеспечивали пользователям свободный и равный доступ к информации, формировали информационные ресурсы с учетом потребностей разных групп пользователей, использовали компьютерные технологии в своей деятельности, предоставляли большой объем бесплатных информационно-библиографических услуг.

Количество баз данных на начало 2017 г. – 8:

1. отдел комплектования:
 - БД электронных изданий ЦБС
 - электронный каталог фонда ЦБС
2. библиотека №4:
 - БД читателей.
 - электронный каталог фонда Б. №4
3. библиотека №1
 - БД читателей
4. На базе Детской библиотеки
 - БД Методическая РДЧ (руководитель детского чтения)
 - БД «Краеведение»,
 - БД «СКС»

3.2.5.1. Справочно-библиографический аппарат

Справочно-библиографический аппарат - это совокупность традиционных, электронных справочных и библиографических изданий, библиотечных каталогов и картотек, используемых при обслуживании читателей для поиска необходимой им информации. Он является основой всей деятельности библиотеки, и от его рациональной организации зависит оперативность, полнота и точность удовлетворения запросов читателей.

Справочно-библиографический аппарат МБУ «ГЦБС» ведется во всех библиотеках. Данный вид информационных ресурсов включает в себя:

- электронный каталог (БД «FOND»);
- электронные БД собственной генерации (БД ELR «Электронные издания», БД «СКС». Аналитическая роспись статей, БД «РДЧ » Методическая, БД «Краеведение»);
- традиционные карточные каталоги и картотеки: алфавитный, систематический, картотека выполненных справок;
- фонд библиографических и биобиблиографических изданий в том числе и краеведческого характера;
- фонд справочных изданий: энциклопедии, справочники словари
- СПС «КонсультантПлюс»;

Всего по системе действует – **19** каталогов, **20** картотек. Объем традиционного СБА составляет **525 128** карточек в каталогах и картотеках.

В 2016 году в печатные каталоги и картотеки системы влило **9 155** карточек, изъято – **9 542** карточки. Проводится редакция каталогов и картотек. Регулярно пополняются краеведческие и тематические картотеки «Культурно-экономического профиля» города Ханты-Мансийска (Учреждения, организации и предприятия города), краеведческая и др.

Все библиотеки ЦБС работают с электронным СБА, используя программу «Ирбис 64» версии 2011.1.».

В систему электронного СБА библиотеки входят такие базы данных собственной генерации как:

СБА электронный	БД «СКС. Аналитическая роспись периодических изданий». Ведется с 2014 года. 2016 г. – 2781 записей.
	БД «Краеведение» Аналитическая роспись краеведческих периодических изданий. Ведется с 2014 года. 2016 г. -1297записи.
	БД «Методическая. РДЧ». Ведется с 2012 года. 2016 г. – 4497 записи.
	БД «FOND» 2016 г. – 99350 записей.
	БД ELR Электронные издания 2016 г. – 2232 записи.

Для всех категорий пользователей в библиотеках регулярно проводятся индивидуальные беседы и консультации по работе с СБА и СПС – **1423**

Продолжается перевод карточных каталогов на ретроспективную часть фонда в электронный каталог. Муниципальное задание в отчетном году по проценту отражения фондов в электронном каталоге выполнено.

Объем электронного каталога на 01.01. 2015 г. (записей)	В том числе включенных в Сводный электронный каталог библиотек России на 01.01.2015 г. (записей)	Объем электронного каталога на 01.01.2017 г. (записей)	В том числе включенных в Сводный электронный каталог библиотек России на 01.01.2017 г. (записей)	Увеличение количества библиографических записей в электронном каталоге (%)	В том числе увеличение количества библиографических записей в Сводный электронный каталог библиотек России (%)
90900	1289	99350	15814	9,2	1026(100%)

Целевые показатели социально-экономического развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры МБУ «Городская централизованная библиотечная система» г. Ханты-Мансийска на 01.01.2017 г.

Количество библиотек, участвующих в статистическом учете (ед.)	Объем документного фонда библиотеки (экз.)	Количество документов, внесенных в электронный каталог (экз.)	Доля библиотечных фондов общедоступных библиотек, отраженных в электронных каталогах (%)	Количество документов, переведенных в электронную форму (экз.)	Доля библиотечных фондов, переведенных в электронную форму (%)	Количество библиотек, подключенных к сети Интернет (ед)
7	170324	144775	85	99	0,05	7

3.2.5.2 Небиблиографические базы данных

Помимо библиографических, в МБУ «ГЦБС» ведутся не библиографические базы данных.

Наименование БД	Дата создания	Количество записей
		2016
Читатель	2011	5141

БД «Читатель» является служебной, ведется в библиотеках №1, 4.

Оцифровка документов библиотечного фонда

Одна из важнейших задач, стоящих перед библиотекой, – сохранение ценных и раритетных фондовых единиц. Продолжается работа по оцифровке экземпляров национального книжного фонда. Средством предоставления электронных копий в свободное пользование является раздел «Электронная библиотека периодических изданий» на сайте.

Число документов библиотечного фонда, переведенных в электронную форму (наименований) – **99** из них **22**. Из них **19** ед. печатных изданий из них **17** изданий оцифрованы по заказу МБУ «ГЦБС», **3** ед. краеведческих периодических изданий - Самарово-Ханты-Мансийск и газеты: Луима сэрипос (Северная заря) и Ханты ясанг (Хантыйское слово). Доля библиотечных фондов, переведенных в электронную форму составляет - **0,05 (%)**

3.2.5.3. Собственные издания

Создание издательской продукции в библиотеке основываются на автоматизации библиотечно-библиографической деятельности. Рекомендательные списки литературы для читателей, являются самыми востребованными на сегодняшний день. Списки составлены в соответствии с целевыми и читательскими запросами, раскрывающие наиболее важные и актуальные темы, представляющие собой аннотированные документы, как новых (поступивших в фонды библиотек) так и уже имеющихся книг в библиотеке, а также списки статей из периодических изданий.

Печатные формы массового и группового информирования

Подготовлены и выпущены библиографические издания: всего – 19 наименований, общий тираж - 220 экз.

- ✓ Каталоги периодических изданий по полугодиям – 2 экз.
- ✓ Информационные бюллетени: «Новая литература 2015года», «В помощь педагогу: методическая литература 2015 года»
- ✓ Информационные буклеты: «Книги-юбиляры 2016», «Задумайся сегодня, чтобы не было поздно завтра» к всемирному дню борьбы со СПИДом, «Толерантность – дорога к миру» (библиотека №4)
- ✓ Библиографические указатели: «У опасной черты: наркомания – дорога в бездну», «Спорт, молодость, здоровье!» о здоровом образе жизни
- ✓ Рекомендательные списки литературы: «С улыбкой по жизни», «Совет да любовь» (о свадебных обрядах и обычаях), «Всем детям ровесница» (по творчеству А. Барто), «Книга твоего формата» для подростков, «Знай свои права» для детей, «Я живу в России» детские патристические издания
- ✓ Библиодайджест «Дух огня» о кинофестивале в Югре
- ✓ Памятка-буклет «Чтобы ребёнок стал Читайкой!» 7 секретов воспитания интереса к чтению
- ✓ Каталоги книжных выставок к юбилеям югорских писателей: «Романтик священных лесов» (80 лет Андрею Семёновичу Тарханову), «Святая женщина – огонь» (80 лет Марии Кузьминичне Волдиной – Вагатовой).

В 2016 году вышли четыре номера библиотечной газеты «Бифаня и Ко» общим тиражом **3996** экземпляров, электронная версия газеты размещена на официальном сайте МБУ «ГЦБС» с возможностью скачивания. Газета издаётся при финансовой поддержке «Территориальной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав в городе Ханты-Мансийске»

В октябре прошла презентация третьего номера газеты «Бифаня и К^о» в школе № 2. Ребята узнали много интересного о библиотечной газете, а также приняли участие в мастер-классе, который провела главный библиотекарь краеведческого отдела Надежда Постика. Около сотни

второклассников познакомились с редактором библиотечной газеты Светланой Чумановой, узнали, кто такой Бифаня, и как стать друзьями библиотечного домовёнка

3.2.6 Использование электронных ресурсов несобственной генерации

Количество библиотек, имеющих возможность использовать ресурсы сети Интернет, составляет 100%. Доступ к сети для читателей является бесплатным.

В библиотеках №1,4,6, детская читатели могут воспользоваться правовыми базами данных «КонсультантПлюс» и дополнительно в Детской библиотеке энциклопедическим ресурсом «Рубрикон», локально установленным на сервере и доступным по сети всем пользователям детской библиотеки.

Библиотечно-консультационные и обучающие услуги были объединены в цикл мероприятий «Твой помощник – консультант».

Доступом к справочно-правовым базам данных в 2016 году воспользовались 158 человек, «Рубрикон» - 55 человек

Количество записей, заимствованных в СКБР -15 814 записей.

3.3. Материально-техническая база

Материально-техническая база библиотек города определяется состоянием помещений и наличием оборудования в библиотеках.

3.3.1 Помещения, коммуникации, транспорт, средства связи

Библиотека № 2 размещена в отдельном здании, библиотеки №1,3,4,5,6 и Детская библиотека в приспособленных помещениях жилых или общественных зданиях. Все библиотеки за исключением библиотек № 3,6 оборудованы пандусами для людей с ограниченными физическими возможностями. Библиотека №6, расположена по ул. Краснопартизанская, дом 2 соответствует всем современным стандартам и условиям обслуживания населения города, имеет абонементы и читальные залы для взрослого и детского населения, зал каталогов, книгохранилище, мультимедийный зал, зал массовых мероприятий, игровую комнату. Мощность библиотеки рассчитана на 50 - 80 тысяч экземпляров документов. В ноябре 2015 года Администрацией города было принято решение передать первый этаж площадью 374 кв.м детскому саду №18 «Улыбка». С декабря 2015 года библиотека №6 занимает нежилое помещение площадью 758,39 кв.м. на втором и третьем этаже.

Детская библиотека временно размещена в здании по адресу ул. Доронина, д. 8 площадь помещения - 176 кв. Временное помещение для Детской библиотеки предоставил ООО «ВЕРСО-МОНОЛИТ ИНВЕСТ» на основании Договора безвозмездного пользования (ссуды) от 15.05.2014 года. На базе Детской библиотеки организован методико-библиографический отдел, центр общественного доступа, отдел обслуживания младших школьников и юношества, читальный зал.

В настоящее время 7 библиотек занимают общую площадь 1505,89 кв. м. Площадь библиотек города уменьшилась на 374 кв.м. по сравнению с прошлым годом (1879,89 кв.м.)

Вместе с тем, необходимо отметить проблему других библиотек, площади которых не соответствуют требованиям, предъявляемым Модельным стандартом публичных библиотек. Дефицит помещений ощущается как для обслуживания читателей, так и для размещения библиотечного фонда. В соответствии с нормативами обеспеченности (Распоряжение правительства РФ от 03.07.96 года № 1063 «О социальных нормативах и нормах») в городе Ханты-Мансийске из расчета 1 библиотека на 10 – 12 тыс. населения должно функционировать 8-9 библиотек. На сегодняшний день городское население обслуживает 7 библиотек МБУ «ГЦБС». В связи с этим затруднено обслуживание населения таких районов, как СУ-967, Гидронамыв, Дунина-Гаркавича.

Насущная остается проблема нормального температурного режима хранения документного фонда во всех библиотеках.

В библиотеках созданы меры по обеспечению безопасности пользователей и персонала. Библиотеки оборудованы системами пожарной безопасности и защиты, лаконичными и

Отсутствие собственного транспорта создает проблему надомного и корпоративного обслуживания пользователей, а также методического руководства библиотек города.

3.3.2 Оборудование, технические средства

В 2016 году материально-техническая база МБУ «ГЦБС» укреплялась за счет местного и окружного бюджета. По программе «Развитие культуры в городе Ханты-Мансийске на 2014-2016 годы» (Подпрограмма I «Обеспечение прав граждан на доступ к культурным ценностям и информации») приобретено 3 компьютера в сборе – 170 000 руб. (местный бюджет и окружной бюджет) в библиотеку № 6.

Созданы комфортные условия для пользователей - это открытый доступ книжного фонда, удобное расположение стеллажей, эстетично оформленные выставки, обилие комнатных цветов. Библиотека №6 имеет современное оборудование: стеллажи, мебель, шкафы, выставочное оборудование. В библиотеках №1,2,4,5, Детская библиотека вся мебель новая, в хорошем состоянии, за исключением библиотеки №3, которая нуждается в замене стеллажей, столов, стульев, кафедры.

Все библиотеки оборудованы персональными компьютерами (далее ПК), число компьютеров составляет 92 единицы. Все ПК подключены к сети Интернет. Динамика компьютерного парка в отчетном году составила 3,8 %. В МБУ «ГЦБС» один компьютер в сборе. Состояние персональных компьютеров в данном учреждении является удовлетворительным для использования по назначению, компьютеров требующих замены нет.

Библиотеки оснащены 21 компьютером для пользователей с доступом к сети Интернет. Для детей на компьютерах установлена контентная система фильтрации, которая фильтрует сайты по их содержанию.

В МБУ «ГЦБС» находятся 6 проекторов, 34 единицы копировально-множительной техники (далее КМТ). Для сканирования текстов библиотеки оборудованы лазерными сканерами - 11 единиц. В течение отчетного года КМТ не приобреталась. Число списанной копировально-множительной техники составляет 5 единиц. На конец отчетного года трём КМТ требуется замена.

Библиотеки города отвечают всем современным требованиям: создана локальная сеть, которая объединяет библиотеки системы, работают ЦОДы, ведутся электронные базы данных, пополняется электронный каталог.

3.3.3 Оценка доступности библиотек для инвалидов

Библиотеки, как учреждения культуры, вносят свою роль в социальную адаптацию, реабилитацию людей с ограниченными возможностями. Все библиотеки за исключением библиотек № 3,6 оборудованы пандусами для людей с ограниченными физическими возможностями. В библиотеках нанесено обозначение для слабовидящих групп населения. В библиотеке № 2 по муниципальной программе «Доступная среда в г. Ханты-Мансийске на 2014-2018гг.» проведены ремонтные работы по обеспечению доступа инвалидов в здание, а именно обустройство входной группы, обустройство санитарной зоны и установка кнопки вызова. На 2017г. запланированы аналогичные работы в библиотеках №1,4,5. В библиотеках №1,2,3,4,5 имеются паспорта доступности объектов социальной инфраструктуры. В библиотеках №1,4,6 оборудованы компьютеры для слабовидящих со специальной программой экранного речевого доступа, озвучивающего информацию с экрана, также модернизирован сайт учреждения с функцией для слабовидящих.

Согласно Постановления Правительства ХМАО-Югры от 21.09.2009 № 254-п «Об утверждении Порядка установления минимального количества специальных рабочих мест для трудоустройства инвалидов в организациях на территории ХМАО-Югры», протоколу № 2 заседания Совета по делам инвалидов при Губернаторе ХМАО-Югры от 26.06.2014 по вопросу содействия трудоустройства инвалидов в рамках реализации Указа Президента РФ от 07.05.2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной политики» при содействии Центра занятости г. Ханты-Мансийска, трудоустроена Овчерюкова А.С., инвалид детства 3 группы, в библиотеку № 6, библиотекарем ЦОДа. В рамках Соглашения о взаимодействии по реализации мероприятий государственной программы ХМАО-Югры «Содействие занятости населения в ХМАО-Югре на 2014-2020 годы»

Количество экземпляров документов специализированного фонда МБУ «ГЦБС» для людей с нарушениями зрения (аудиокниги, брайлевские книги на кассетах и дисках)

По состоянию на 01.01.2017 г.				
	Всего экз.	В т. ч. со шрифтом Брайля	В т. ч. аудиокниги	В т. ч. аудиоспектакли
Библиотека №1	1	0	1	0
Библиотека №2	86	0	86	0
Библиотека №4	146	0	134	12
Библиотека №6	141	0	141	0
Детская библиотека	1844	5	1822	17
Итого по ЦБС:	2218	5	2184	29

3.4 Финансовые ресурсы

3.4.1 Бюджетное финансирование

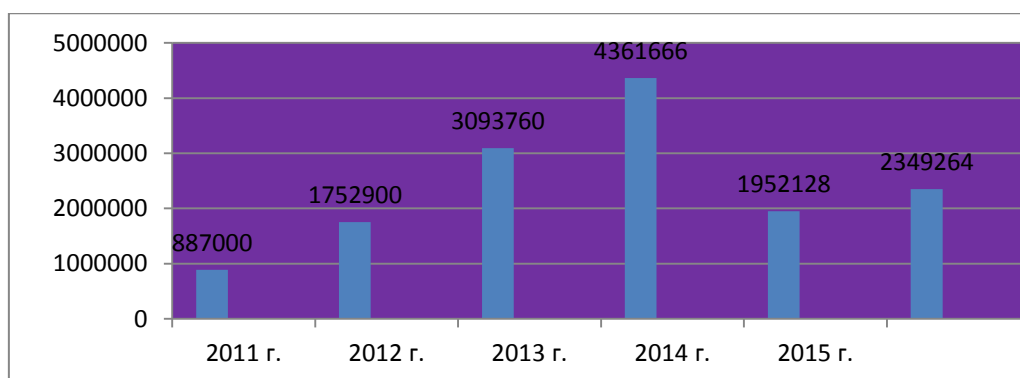
Совокупный объем расходов МБУ «ГЦБС» в 2016 году составил **47347,5** руб. Бюджетные ассигнования составляют 43506,6 руб., т. е. 91,8 % совокупного объема расходов.

Удельный совокупный объем расходов в расчете на одного жителя города в 2016 году составил 477 рублей (в 2015 году – 449 рублей).

Удельный совокупный объем расходов в расчете на одного читателя в 2016 году составил 2772 рублей (в 2015 году – 2615 рублей).

На комплектование библиотек ЦБС в отчетном году было потрачено **2 349 264 рубля 20 коп.** Приобретено **8874 экз.** документов, в том числе периодических изданий 2971 экз. на 557364 рубля 27 копеек. В дар поступило 181 экз. документов на 54465 руб. 99 коп. Прием книг от дарителей регулируется Правилами приема документов от жертвователей.

Объем финансирования комплектования за 2011-2016 годы (рублей):



3.4.2 Внебюджетное финансирование

В рамках реализации программы социальных инвестиций «Родные города» компании «Газпромнефть-Хантос» МБУ «ГЦБС» стала обладателем гранта на сумму **367 670** рублей за представленный проект «Молодежное антикафе - библиорум «Буква».

4. Библиотечно-библиографическое обслуживание. Продукты и услуги

4.1. Формы библиотечно-библиографического обслуживания

Справочно-библиографическое обслуживание продолжает оставаться одним из наиболее важных направлений деятельности библиотек. Чем выше качество обслуживания, тем больше

востребована библиотека, тем выше ее престиж в глазах пользователя. В настоящее время электронные ресурсы становятся основной частью справочно-библиографического обслуживания. С помощью созданного СБА, электронного каталога, справочного фонда, документов в электронном формате (оцифрованных), электронных СПС, БД «ИРБИС-64» и Интернета в библиотеках выполняются запросы пользователей, выдаются консультации по пользованию электронными ресурсами. В Интернете есть много информации, но она не структурирована, и ее приходится выбирать. Но только если у вас есть время и знаете как вести поиск. В библиотеке же работают специалисты, которые помогают осуществлять быстрый поиск. В целом за 2016 г. в библиотеках было выполнено **11 199** справок и консультаций.

	Наименование библиотеки	Виды библиографических справок				Всего справок	Кол-во консультаций
		тематические	уточняющие	адресные	фактографические		
1.	Детская	2405	246	124	208	2983	245
2.	Ф. №1	923	789	31	512	2255	10
3.	Ф. №2	969	423	370	113	1875	17
4.	Ф. №3	360	69	12	14	455	2
5.	Ф. №4	491	45	450	24	1010	35
6.	Ф. №5	520	180	36	16	752	8
7.	Ф. №6	839	65	25	52	981	183
	ВСЕГО:	6507	1817	1048	939	10 811	

С целью привития навыков самостоятельного поиска литературы по справочно-библиографическому аппарату, электронному каталогу, БД с пользователями проводятся индивидуальные беседы и консультации.

Информационно-библиографическое обслуживание одно из важнейших направлений деятельности библиотек. От удовлетворённости обслуживания зависят дальнейшие отношения между библиотекой и представителями различных целевых групп: станет ли посетитель постоянным читателем данной библиотеки или отдаст предпочтение альтернативным источникам удовлетворения информационных потребностей.

Информационно-библиографическое обслуживание пользователей МБУ «ГЦБС» строится на основе подготовленных информационно-библиографических ресурсов с комплексным использованием, как современных информационных технологий, так и традиционных.

Сегодня информационно-библиографическая работа строится на формировании умений, связанных с поиском информации, работе с новыми информационными технологиями, а также на освоении навыков анализа и синтеза полученной информации.

Придавая большое значение своевременному и полному удовлетворению разнообразных разовых запросов, необходимо уделять внимание и тем читателям, которые постоянно (или в течение длительного периода) интересуются одной и той же темой (проблемой). В этих случаях читатели нуждаются в ином типе обслуживания – в систематическом обеспечении их информацией. Реализуя эту функцию, библиотека осуществляет библиографическое информирование.

Во всех библиотеках ведутся картотеки по учету абонентов индивидуальной и групповой информации.

Всего **201** единиц абонентов

Число коллективных абонентов – 33

Число индивидуальных абонентов – 168

Библиотека	Кол-во абонентов индивидуальных	Кол-во абонентов коллективных	Кол-во абонентов всего
Детская	58	8	66
Б. №1	17	9	26
Б. №2	25	2	27
Б. №3	7	1	8
Б. №4	15	1	16
Б. №5	8	0	8
Б. №6	38	12	50

ИТОГО	168	33	201
--------------	------------	-----------	------------

Например, в детской библиотеке ведётся групповое и индивидуальное информирование. Абонентами группового информирования являются преподаватели МБОУ ДОД ДЭКОЦ «Лылынг союз», «Станции юных натуралистов», СОШ, ДШИ, воспитатели детских садов.

Все библиотеки осуществляют массовое информирование о новой литературе на основе регулярно выходящих изданий: информационные бюллетени новых поступлений (ежегодный) - «Новые книги», «Каталог периодических изданий» - по полугодиям, информационные списки литературы: «Что читать летом» (для уч-ся мл., сред. и ст. классов). Информационный бюллетень новых поступлений «В помощь педагогу» выпущен в августе к началу учебного года и включает в себя методическую литературу, имеющуюся в фондах учреждения.

Информирование о новых документах проходит через выставки: «Новика 2016года», «Кто на новенькое!», «Внимание! Новые книги», «Почитай-ка» (Б№1), «Новинки Книжного царства»(Б№2). В отчетном году были подготовлены рекомендательные библиографические списки на новую литературу «Новые книги», списки периодической печати по полугодиям размещались на информационном стенде.

Газеты и журналы занимают в библиотеке основное место по востребованности, значимости и оперативности издания. Имея в своем распоряжении широкий спектр периодических изданий, сотрудники библиотеки могут удовлетворять разнообразные информационные запросы читателей.

Всего составлено информационных бюллетеней литературы- **2**, информационных буклетов -**3**, библиографический указатель -**2**, рекомендательных списков - **6**, календарь знаменательных и памятных дат на 2017 год, дайджест – **1**, памятка – **1**, каталог книжной выставки – **2**, каталог периодических изданий - **2**

Всего библиотеками системы оформлено - **457** книжных выставки, из них выставок новых поступлений – **39**

4.1.1 Стационарное обслуживание

МБУ «ГЦБС» выступает в качестве общественного центра информации, центра культурной жизни, общения и досуга, библиотечной сервисной службы. Она демонстрирует открытость к интересам и потребностям граждан, удовлетворяет потребность в информации, знаниях и культуре.

Внедрение компьютерных технологий в библиотечную деятельность качественно влияет на обслуживание читателей и на совершенствование многих библиотечных процессов. При проведении культурно-просветительских мероприятий применялись: виртуальные экскурсии, путешествия по родному краю, электронные презентации, в том числе о творчестве писателей и поэтов. Проведение мероприятий сопровождалось слайдовыми презентациями, что значительно повышает интерес читателей к ним. Библиотеки формируют и повышают информационную культуру пользователей, обучая их компьютерной грамотности и основам работы в сети Интернет. Привлекают современное компьютерное оборудование, свободный доступ к библиотечно-информационным ресурсам, возможность усовершенствовать навыки информационного поиска, в том числе в Интернете.

В целях активизации чтения муниципальные библиотеки применяют различные формы работы с посетителями всех социально-возрастных групп населения: проводятся культурно-просветительские мероприятия, вечера-встречи, конкурсы, акции, оформляются книжные выставки к календарным и праздничным датам, встречи с местными писателями и деятелями культуры, экскурсии в библиотеку для малышей. Количество проведенных за 2016 год **библиотеками проведено 605 культурно-просветительских мероприятия** (457 – для детей, 82 – для юношества, 66 – взрослых), что превысило показатель проведенных мероприятий аналогичного периода прошлого года на **3,9 %** (582 мероприятия). **Оформлено 525 книжных выставок** (256 – для детей, 96 – для юношества, 173 – взрослых), что больше на **8,6 %** чем в 2015 г. (483)

Библиотеки выполняет не только свои основные функции (приобщение к чтению, к информационной культуре), но и функции образовательных и клубных учреждений, способствуя организации не только досуга, но и общения горожан. Преобладание культурно-досуговых форм работы обусловлено уменьшением интереса к традиционным формам библиотечной работы. При этом массовая работа становится более зрелищной, яркой, нестандартной, способной выдержать

конкуренцию с многочисленными средствами массовых коммуникаций. Разрабатываются новые оригинальные программы по возрождению интереса к чтению, воспитанию информационной культуры, нахождению путей согласованности чтения и современных компьютерных технологий.

В целом, в массовой работе библиотек наблюдается слияние библиотечных, клубных и театральных форм работы, что соответственно повышает зрелищность, привлекательность и эффективность этой работы. Наибольшее число массовых мероприятий проведено для детской и подростковой читательской аудитории – 75,6 %, для молодёжи – 13,5%, для разновозрастной аудитории - 10,9 %.

В истекшем году библиотеки, работающие с детьми и подростками, продолжали осуществлять комплекс мероприятий, обеспечивающих смену занятий для длительного пребывания в библиотеке. К числу этих мероприятий относятся: создание компьютерных игротек, организация ежедневных видеопросмотров, интерактивных чтений, часов общения и часов игры, экскурсий, часов творчества, циклов познавательно-творческих программ и др.

Для молодёжной аудитории на базе библиотеки № 6 в июле состоялось торжественное открытие молодежного Антикафе–библиорум «БукВА», что позволило привлечь молодёжную аудиторию в библиотеку.

Среди различных видов работы библиотек МБУ «ГЦБС» - клубы по интересам, потребность в этой форме общения все более возрастает. В библиотеках действует **16 клубов** по интересам, членами которых являются 339 человек (в 2015 г. – 323 участников). Деятельность клубов охватывает различные направления работы: продвижение книги и чтения, семейные отношения, здоровый образ жизни, творчество, культура и традиции этнических групп, проживающих в городе и др., организованы клубы для пожилых людей, детей с ограничениями в жизнедеятельности, для дошкольников и молодых родителей, для молодёжи. Участие горожан, в т.ч. молодёжи, в различных объединениях, клубах по интересам, является очень важным и весьма эффективным. **В течение года проведено 184 клубных заседаний с участием 4732 человека** (в 2015 г. – 184 заседание, которые посетило 4588 чел.).

Благодаря участию публичных библиотек в реализации значимых городских программ, с каждым годом увеличивается число проводимых мероприятий и проектов по определённым программам направлениям. Вместе с этим, увеличивается число библиотек, владеющих специфическими методами и формами работы с детьми и подростками и опытом привлечения к совместной деятельности различных профессиональных групп. Постепенно от единичных мероприятий в этой области библиотеки переходят к системной работе. В рамках проектов апробируются новые формы сотрудничества с образовательными, правоохранительными, медицинскими учреждениями.

Работа библиотек уже не ограничивается проведением традиционных библиотечных мероприятий в виде тематических бесед, обзоров, книжных выставок. Всё чаще она строится на комплексной основе, объединяя усилия воспитателей, учителей, психологов, медицинских работников, сотрудников правоохранительных органов. Делается это, главным образом, для того, чтобы на любой вопрос аудитории были готовы ответить не только библиотекари, но и специалисты разных областей. Это даёт свои результаты – мероприятия становятся более интересными, познавательными, дающими откровенную, исчерпывающую информацию «из первых рук».

Центром проведения культурно-досуговых мероприятий является библиотека №6. В многофункциональном зале массовых мероприятий библиотеки регулярно проходят мероприятия регионального и городского масштаба: семинары и конференции, художественные выставки, городские конкурсы, встречи с писателями, политическими и общественными деятелями.

Посещаемость библиотек увеличилась на 0,38% и составила 125 456 (в 2015 – 124979), что соответствует муниципальному заданию.

Среднее посещение библиотек 1-му жителю в год – 1,27

Среднее число документов, выданных 1-му пользователю в год - 19,4

4.1.2 Внестационарное обслуживание

Доступность информации — главная цель в работе любой библиотеки. Сегодня возможности ее получения зависят во многом от уровня компьютеризации. Сегодня активно работают две передвижки. Их услугами пользуются 27 чел. В районе ОМК на базе Клуба «Орфей» каждую пятницу с 15.00 до 18.00 часов **работает библиотечный пункт** (150 экземпляров книг и журналов).

За 2016г. выдано 325 экземпляров, число посещений составило 178. Услугами библиотечного пункта пользуются 150 чел. Доля от общего количества пользователей - 0,8%, доля от общего количества выдач – 0,1%, доля от общего количества посещений – 0,14%

По отзывам читателей, такая форма обслуживания нужна. Библиотекарь предлагает читателям литературные новинки и знакомит их с современными авторами. Большой популярностью сейчас пользуются произведения Бориса Акунина, Дарьи Донцовой, Дины Рубиной, Татьяны Устиновой, Александры Марининой, Марии Семёновой.

Но не только с книгами идут библиотекари, в их арсенале различные формы работы: беседы, конкурсные программы, поздравления с праздниками. Особенно тепло встречают библиотекарей в доме-интернате для престарелых и инвалидов «Уют» (п. Шапша), в Центре дневного пребывания пенсионеров «Светлана».

Благодаря внестационарной форме обслуживания, происходит расширение охвата населения книгой, идет привлечение новых пользователей, у библиотек появляются новые возможности для индивидуальной и групповой информационной работы со специалистами.

4.1.3 Удаленный доступ к собственным ресурсам. Электронные услуги

С апреля по август 2016 года модернизирован официальный сайт МБУ «ГЦБС», результатом которого изменен дизайн, структура, содержание с функцией для слабовидящих. На данный момент сайт соответствует требованиям, выдвинутым для сайтов муниципальных учреждений страны. Наполнение сайта производится регулярно, разделы заполняются по мере поступления актуальной информации. С декабря на сайте функционирует обратная связь в соответствии с Федеральным законом от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», подпунктами 2.1.1 и 2.1.2 пункта 2.1 части 2 протокола от 28.07.2016 №12 заседания рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций.

«Электронный каталог», доступ к которому организован на сайте, позволяет проверить наличие конкретной книги в фонде «ГЦБС» и узнать о ее местонахождении.

Страница сайта «Детям» создан специально для маленьких пользователей сайта, для Детской библиотеки. Размещена информация о работе клубов по интересам, рекомендательные списки литературы, новинки литературы, скачать электронную версию газеты «Бифаня и К°».

В разделе «Краеведение» посетители сайта могут найти информацию о Ханты-Мансийске, его почетных жителях, скачать «Календарь знаменательных дат», заглянуть в «Фотогалерею».

В социальных сетях («Одноклассники» и «ВКонтакте») размещается актуальная информация о работе библиотечной системы, конкурсах, мероприятиях, акциях, фотоотчеты. Для более успешной реализации целей и задач по рекламе и информированию населения, был создан канал на видеохостинге «YouTube». С сентября на канале размещаются видео из новостных передач городского, окружного и федерального телевидения. Так же на канале размещены видео из архивов библиотечной системы и видео проекта «Читалкин в Ханты-Мансийске».

Число посещений веб-сайта МБУ «ГЦБС» - **3868** (в 2015г. - 3599)

4.2. Библиотечно-библиографическое обслуживание особых групп пользователей

4.2.1 Библиотечно-библиографическое обслуживание детей

В обществе происходят кардинальные перемены, изменяются и материальная база, информационные и интеллектуальные ресурсы библиотек, интересы и запросы детей. Но по-прежнему личность читающего ребенка остается ценностью национальной культуры, а чтение является главным источником формирования ее нравственных, патриотических, интеллектуальных и культурно-этических черт.

Цели и задачи библиотечного обслуживания детей сознательно ориентированы на интересы читателя-ребенка:

- Создание в детских библиотеках особой библиотечно-информационной среды, отвечающей потребностям и интересам развивающейся личности;
- Формирование гражданственности и патриотизма;
- Пробуждение читательского интереса к истории Отечества и краеведению,

- Нравственное развитие и экологическое просвещение детей;
- Приобщение читателей к художественным традициям народной культуры;
- Содействие школам города в реализации образовательных программ;
- Воспитание и развитие творческих способностей детей;
- Приобщение детей к систематическому чтению.

В течение года цели и задачи реализовывались в проводимых мероприятиях, организованных выставках.

Детское население города обслуживает не только Детская библиотека, в других библиотеках выделена зона для обслуживания детей. В библиотеке №6 есть детский абонемент, читальный зал и игровая комната. Библиотеки постоянно поддерживают связь со школами, детскими садами, коррекционной школой, а также с такими учреждениями как: МБОУ ДОД «Центр развития творчества детей и юношества», БУ ХМАО-Югра «Центр социальной помощи семье и детям «Вега»», БУ ХМАО-Югра «Центр помощи детям, оставшихся без попечения родителей, «Радуга»» и БУ ХМАО-Югры «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Лучик»».

Всего в библиотеках зарегистрировано - **10905** пользователей в возрасте до 14 лет, выдано - **173521** экз., число посещений составило - **73725**.

2016 год объявлен Годом детства в Югре и Годом кино в России. В течение всего года программа мероприятий, проводимых библиотекам, была доступна для обозрения всем читателям, посещающим библиотеку. Для детей подготовлено и проведено **457** мероприятия, которые посетили **10944** чел.

Год детства в Югре стартовал в библиотеке №6 праздником «Город детства». Мероприятие прошло в импровизированном сказочном городе, ребята из детского сада №15 посетили улицу Почемучек, бульвар Краеведов, танцевальную площадку. Число посещения составило 22 чел.

Прошла Неделя детской и юношеской книги «Приключения в КнижКино», посвященная Году детства в Югре. В рамках Недели проведен цикл культурно-просветительских мероприятий, конкурс закладок «С любовью к книге», конкурс сценариев «Проба пера», конкурс буктрейлеров «О книге с экрана». Награждение победителей состоялось в Большом концертном зале МБУ «КДЦ «Октябрь» на заключительном празднике «Мастер волшебного сюжета». Мероприятиями недели охвачены 513 участников.

22 апреля в рамках Всероссийской Библионочи в детской библиотеке совместно с окружной библиотекой прошла игра-путешествие «Кинотрамвай». В мероприятии приняли участие дети и родители. Для участников были предложены несколько станций, где дети могли проявить свои творческие способности, показать эрудицию и знание литературы.

Программа «Лето с книгой» реализуется на протяжении нескольких лет, состоит из 3 разделов: «Летняя программа чтения», библиокруиз «Таинственный остров», культурно-просветительская деятельность. Программа подразумевает работу с детьми младшего и среднего школьного возраста с целью организации их досуга и воспитания интереса к чтению и книге. В рамках этой программы в библиотеках проводятся различные мероприятия: викторины, игры, часы истории, творчества, информации, выставки, конкурсы и т.д.

С 1 июня стартовала **летняя программа чтения для детей «Югорские каникулы»**, посвященная году детства в Югре, в которой приняли участие 200 детей. Цель программы: привлечение детей 6 – 11 лет к систематическому чтению, к творческому развитию читателя. Для участников программы был разработан буклет, который они должны были заполнить в течение летних каникул. В День защиты детей на Центральной площади прошла игровая праздничная программа «На всех парусах в Лето». В рамках Праздника Детства, библиотеками города были организованы дворовые игры, рисунки на асфальте, мыльные пузыри, рисование и лепка. Библиодомовенок Бифаня дарил подросткам буклеты Программы летнего чтения-2016.

Все лето дети читали сказки, рисовали, наблюдали за окружающим миром, заполняли буклет. Итогом программы стал заключительный праздник «Веселое путешествие в загадочный лес». В

гости к ребятам пришли Бифаня, Миснэ, Леший, Баба Яга, в конце праздника были подведены итоги летнего чтения и самые старательные получили заслуженные призы:

- Антонов Алексей (4б кл. МБОУ СОШ №4) - первое место
- Хайруллин Руслан (3 кл. МБОУ СОШ №1) - второе место
- Парфенова Анна (3а кл. МБОУ СОШ №3) - третье место

Все остальные участники получили поощрительные призы.

Как показала практика, программа летнего чтения помогает решить проблему занятости детей в дни летних каникул, активизирует у ребят интерес к книге, приобщает к культуре чтения, развивает детскую фантазию, творческие способности.

В летний период продолжал реализовываться второй раздел программы «Лето с книгой» - **библиокруиз «Таинственный остров»**. Путешествие проходило по 7-ми островам-библиотекам. Цели и задачи: создание условий для организации занимательного досуга несовершеннолетних; профилактика безнадзорности и правонарушений детей и подростков; повышение читательской активности, привитие любви к книге, развитие духовно-нравственных ценностей, эрудиции и интеллекта юных читателей. Целевая аудитория: дети младшего и среднего школьного возраста, посещающие летние лагеря с дневным пребыванием, а также дети неорганизованные в летний период. Программа «Таинственный остров» разработана сотрудниками МБУ «Городская централизованная библиотечная система» и включает следующие мероприятия: «Остров Мульти-Пульти» – летний кинотеатр, на базе библиотеки № 1. Дети смотрели и обсуждали любимые мультфильмы, детские фильмы, сказки. «Остров Доктора Книголюбова» и «Книжкина больница» - на базе библиотек № 2 и № 3. Мероприятия данной тематики были направлены на воспитание бережного отношения к книге, трудолюбия и дисциплине. «Остров Книжкин дом» - экскурсия-знакомство с библиотекой на базе библиотеки № 4. «Остров Мастеров» - на базе библиотеки № 5. Здесь дети занимались такими видами творчества как рисование, лепка из пластилина, раскрашивание, аппликация и др. «Остров Развлечений» – «Игротека» на базе библиотеки № 6. Подвижные игры, танцы, песни – всё это предлагали провести с ребятами сотрудники библиотеки. «Остров Почемучек» – на базе городской детской библиотеки. Ребята смогли отправиться в мир загадок, кроссвордов, ребусов. А помогли им в этом различные энциклопедии. Всего за летний период в библиокруизе приняло участие **572** участника.

Культурно-просветительская деятельность. В период летних каникул, в семи библиотеках, обслуживающих детей и подростков, были оформлены книжные выставки «Книжное меню» согласно школьной программе. Мероприятия в летний период составлялись с учётом специфики различных возрастных категорий, что является непременным условием повышения интереса детей.

6 июня в библиотеке № 6 состоялась творческая встреча с писателями из Белоруссии Е. Пастернак и А. Жвалевским. Гости рассказали о себе, о своем творчестве и о дальнейших планах. Ребята с интересом общались с писателями, брали автограф, фотографировались.

В период летних каникул прошли мероприятия: «Всё начинается с детства» - весёлая игра к международному Дню Защиты детей, «По экологической тропе...» - виртуальное путешествие, к Всемирному Дню окружающей среды, в рамках акции «Спасти и сохранить», «По дорогам Волшебной страны» - литературная викторина по сказкам А.М. Волкова, к 125-летию со дня рождения писателя, «Кто сердцем способен любить и верить?» - беседа ко Дню семьи, любви и верности, «Сказки Северного края» - беседа, посвященная М. Коньковой, «Как же нам Югрой не гордиться, как нам эту землю не любить» – игра-путешествие ко Дню коренных народов Севера, «Во флаге – сила страны!» - информационно-познавательный час ко Дню Российского флага и др. Всего за период летней кампании 2016г. в библиотеках прошло **123** мероприятия для детей и подростков, которые посетили **3157** человек.

Как показывает опыт, подобные мероприятия помогают детям улучшить качество свободного времени, предлагают им новые формы организации своего досуга, помогают раскрыть и развить творческий потенциал каждого ребенка. В ходе игровых программ, проходящих в библиотеках, проводятся различные игры, конкурсы, эстафеты с элементами театрализации. Ребята сами

придумывают задорные игры, увлекательные конкурсы, познавательные викторины, весёлые сценки. В библиотеках организованы зоны творчества, в которых по соседству с настольными играми, альбомами, карандашами и красками, расположились книги по художественному творчеству и лепке, рисованию и изготовлению предметов из природного материала, аппликации.

5 и 6 ноября 2016 года в рамках программы «Энциклопедия родных городов, совместно с «Газпромнефть-Хантос» и съемочной группой Фонда поддержки и развития кинематографии для детей и юношества «Маленькое кино» (г. Москва) в библиотеке №6 были проведены съемки полуфинала «Читалкин в Ханты-Мансийске». По итогам съемок каждый участник получил подарок от организатора проекта «Газпромнефть-Хантос» - сертификат участника, оранжевую бабочку-галстук и кепку с эмблемой «Читалкин». В съемках приняли участие 53 человека.

Продолжают свою работу клубы по интересам для детей: «Почемучка» и «Смайл и К» (ДБ), «Хочу все знать!», «Сибирячок» (Б.№1), «Муравейка» (Б.№2), «Родник» (Б.№4), «Любознйки» (Б.№5), «X-files» (Б.№6). Деятельность литературных клубов направлена на организацию содержательного культурного досуга школьников в свободное от учебных занятий время, развитие имеющихся способностей, таланта и интересов учащихся. Занятия в клубах положительно отражаются на успеваемости в школе и общем развитии детей и подростков. Цель занятий: прививать детям любовь и интерес к книгам, развивать навыки творческого чтения, наблюдательности и внимание к окружающему миру. Задачи: обогащать знания детей с помощью занимательных и увлекательных занятий к миру детской литературы, привлекать детей к содействию проведения самих мероприятий, проявлять уважение, бережное отношение к книгам.

В целях организации культурного досуга и занятости несовершеннолетних, состоящих на профилактическом учете в Территориальной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав в городе Ханты-Мансийске на базе БУ ХМАО-Югры «Центр помощи детям, оставшихся без попечения родителей «Радуга» совместно с библиотекой №6 работает клуб «Перекресток», который посещают 12 подростков. В рамках клуба прошел час информации о правах ребенка «Подросток и закон». На мероприятии присутствовал заместитель заведующего отделом по организации деятельности комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Зольникова Н.А., которая подготовила и провела викторину по теме «Права и обязанности». Ребята проверили свои знания по правовым документам, по Конвенции о правах ребенка, узнали, какие виды ответственности бывают: административная, уголовная, дисциплинарная и гражданско-правовая. По окончании мероприятия всем ребятам были вручены билеты на Чемпионат мира по биатлону 2016 года.

Также прошли мероприятия:

«Первый шаг в будущее» - ярмарка трудоустройств на период летних каникул, с привлечением специалистов;

«911. Неотложная помощь в чрезвычайных ситуациях» - беседа с приглашенными специалистами из МЧС;

«Дела семейные», беседа с элементами сюжетно-ролевой игры.

В библиотеках города ежемесячно ведется учет несовершеннолетних и семей, находящихся в социально опасном положении, состоящих на учете в комиссии по делам несовершеннолетних, посещающих библиотеки города. По спискам из «Реестра несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении» выявлено 12 человек. С целью профилактики правонарушений среди детей и подростков и сократить их пребывание на улице без присмотра, библиотекари приглашают посетить библиотеки: выбрать книги, журналы, поработать на компьютере, принять участие в мероприятиях.

Заключены договора о сотрудничестве с учреждениями: БУ ХМАО-Югра «Центр социальной помощи семье и детям «Вега», БУ ХМАО-Югра «Центр помощи детям, оставшихся без попечения родителей «Радуга». Прошло 19 совместных мероприятий, которые посетили 257 человек, из них для «Радуги» - 14 мероприятий (167 чел.), и для «Веги» - 5 мероприятий (92 чел.): «Моя Родина - Россия» - патриотический урок, мастер-класс по изготовлению поделки из бумаги «Российский флаг»; «Во флаге – сила страны!» - информационно-познавательный час ко Дню Российского Флага; «Здравствуй, Страна Знаний?» - праздничная программа ко Дню знаний; «Точка, точка, запятая»,

познавательный час ко Дню знаний; «Чародей для всех детей – сказочник Уолт Дисней» - литературно-мультипликационное представление и другие.

Для КОУ ХМАО-Югры «Ханты-Мансийская школа для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья» проведено 5 мероприятий, участниками которых было 57 чел.

В библиотеке №6 организована игровая комната, которая пользуется большим спросом у населения. Читающие родители могут оставить своего ребенка в игровой комнате с библиотекарем, на то время, пока выбирают книгу или занимаются в читальном зале. В игровой комнате дети с интересом могут провести время: поиграть в настольные игры, почитать понравившиеся книги и журналы, заняться творчеством (лепка, рисование, аппликация) или просто отдохнуть за просмотром мультфильма. Так же для детей предоставлен сухой бассейн и большой мягкий конструктор. Прошли мероприятия по всем традиционным направлениям: здоровый образ жизни, экологическое просвещение, патриотическому, духовно-нравственному воспитанию.

Библиографическое обслуживание заключается в постоянном информировании детей и подростков о новой литературе по интересующим темам.

Справочно-библиографический аппарат выполняет три функции – педагогическую, информационную и поисковую. Первая заключается в том, что СБА оказывает юному читателю необходимую помощь в обучении, самообразовании, самовоспитании, удовлетворении духовных запросов, овладении методикой самостоятельного поиска информации. Реализация двух других функций позволяет раскрыть перед учащимися богатство и тематическое многообразие произведений печати, выделить наиболее яркие из них в воспитательном и образовательном отношениях. Пользуются спросом у детей рекомендательные списки литературы: «Всем детям ровесница» информация по творчеству А. Барто, «Книга твоего формата» художественная литература для подростков, «Знай, свои права» предложены для детей книги правоведа П. Астахова, «Я живу в России» детские патриотические издания в библиотеках ЦБС. В библиотеке №6 регулярно проходят информационные обзоры «Обо всем на свете расскажут журналы эти».

Формы передачи информации в процессе индивидуального обслуживания могут быть самые разные: это и рекомендации, и выполнение справок (тематических, конкретных и др.), и консультации. Так же одной из форм помощи при информировании является приоритетный доступ в Интернет. Определяется частота оповещения, оговаривается форма обратной связи для оценки эффективности информирования.

При комплектовании фонда библиотек используется маркировка книг в соответствии с возрастной категорией.

В библиотеках ежемесячно проводится сверка книжного фонда и вновь поступившей литературы в отдел комплектования с «Федеральным списком экстремистских материалов», на наличие запрещенной литературы. Ежедневно проверяется программное обеспечение фильтрации, запрещающей доступ в социальные сети и другие интернет порталы запрещенного характера. С целью блокировки доступа к сайтам, включенным в Федеральный список экстремистских материалов, во всех библиотеках МБУ «ГЦБС» установлен контентный фильтр «Школьный Интернет», ведется статистика и мониторинг посещения всех ресурсов сети Интернет пользователями и сотрудниками библиотечной системы.

На сайте ГЦБС «<http://libhm.ru>» для детской категории населения доступна страница «Детям», которая состоит из четырех страниц: «Афиша», «Рекомендуемые книги», «Газета Бифаня и К» и «Клубы по интересам для детей».

Ежеквартально в течение года в телепередаче «Детство.ru» (ГТРК «Югория», г. Ханты-Мансийск), в рубрике «Советы», библиотекари ГЦБС представляли обзор литературы для детей и подростков.

Количество сотрудников повысивших квалификацию – 5 человек.

4.2.2 Библиотечно-библиографическое обслуживание молодежи

Развитие компьютерных технологий, доступность сети Интернет позволяют молодежи получать необходимую информацию за пределами стен библиотек. Нацеленность на быстрое получение конкретной информации, снижение интереса к чтению, вызывает кризис читательской культуры. Кроме этого, молодое поколение формирует будущую модель социальных отношений, культуры, экономики, и это не может не волновать положение молодёжи сегодня - социальная уязвимость, известная незащищённость, смещение жизненных ценностей и ориентиров.

Цель библиотек – помочь молодому поколению найти своё место в обществе, сформировать собственное «Я», стать личностью.

Основные задачи деятельности библиотек:

- Создание комфортной среды для работы с юношеством и молодежью в библиотеке;
- Привлечение молодых пользователей в библиотеку.

Для достижения поставленных цели и задач библиотеки внедряют в свою деятельность новые формы и методы библиотечного обслуживания молодежи. Библиотеки выступают как центры чтения и формирования информационной культуры, как образовательные центры для подрастающего поколения, реализуя мероприятия, направленные на патриотическое воспитание, экологическое воспитание, пропаганду здорового образа жизни, духовное развитие личности и на воспитание любви к родному краю, его прошлому и настоящему.

Во всех библиотеках есть абонемент, который обслуживает читателей старше 14 лет: юношество, молодежь, и взрослую категорию населения, также выделен фонд в соответствии с возрастной категорией.

Мобильные технологии не обошли стороной и библиотеки: кроме традиционного обслуживания появилась возможность выхода в Интернет в зоне действия бесплатного Wi-Fi, для получения необходимой информации. В настоящее время популярны у молодежи консультации по электронным ресурсам библиотек.

С января 2016 на базе библиотеки №6 открыт молодежный книжный клуб «Параграф86». На заседаниях клуба, участники обсуждают прочитанные произведения определенного автора или серии, экранизацию художественных произведений. А в июле прошло открытие молодежного антикафе «Библиорум «БукВА»», которое пользуется спросом среди молодежи. Еженедельно проходит киномарфон «Хлопушка», проводятся различные мастер-классы, встречи с интересными людьми.

В детской библиотеке для ребят старших классов продолжает работать клуб «Интересные встречи». Участники принимают самое активное участие, делятся своими впечатлениями, задумками, высказывают свое мнение. Проводят встречи со специалистами разных профессий и специальностей.

Библиотека №6 тесно сотрудничает с литературным сообществом «Югорские ваганты». Совместно были организованы литературные встречи и чтение стихов. Одними из знаменательных мероприятий были: поэтические вечера «Красивые и бродячие», «Снежность» и «Нескучная классика», проводившиеся как в библиотеке, так и в учебных заведениях и других городских объектах.

В течение года для молодежи и с участием молодежи проводились мероприятия:

Старшеклассники приглашались в библиотеку в качестве ведущих мероприятий:

- «По дорогам войны шли мои земляки!»;
- «По городу Знаний, по улице Школьной!».

Одним из запоминающихся мероприятий стало «Время выбрало их», посвященное памяти воинов-интернационалистов. Присутствующие с большим интересом слушали стихи и песни о войне в Афганистане

Также для этой категории читателей прошли «Муза дальних странствий» - литературный час, посвященный 130-летию поэта Н. С. Гумилева, «Сумей сказать: «Нет»!» - беседа-диалог по вредным привычкам и «Поэт народа» - литературный час, посвященный Н. А. Некрасову.

В рамках программы «Профилактика экстремизма и укрепление толерантности в г. Ханты-Мансийске», в библиотеке для старшеклассников прошел диспут «Мы – против террора». Что такое терроризм? Откуда происходит данное слово? Что в себе несет? И как себя вести в подобной ситуации? – ответы на эти вопросы получили участники диспута.

Одно из приоритетных направлений деятельности библиотек - информирование молодых людей о том, что такое наркомания, ВИЧ, алкоголизм, курение, что они влекут за собой, что происходит в организме зависимого человека, как отказаться от предложенного средства и не стать изгоем в коллективе, что делать, если твой друг наркоман, и многое другое. Данной теме были посвящены книжная выставка-обзор «Пристрастия, уносящие жизнь», выставка-рекомендация «Твои ориентиры – красота и здоровье», прошли мероприятия: «Жизнь без вредных привычек» - информационный час о ЗОЖ, «Последствия пагубных привычек» - беседа-диалог, показ фильма о вреде курения и др.

Для юношества и молодежи выпущены библиографические указатели: «У опасной черты: наркомания – дорога в бездну», «Спорт, молодость, здоровье!»; рекомендательные списки литературы: «С улыбкой по жизни» юмористические издания, «Совет да любовь» о свадебных обрядах и обычаях; по профилактике наркомании, алкоголизма, СПИДа, подготовлены информационные буклеты: «Задумайся сегодня, чтобы не было поздно завтра», к всемирному дню борьбы со СПИДом, «Толерантность – дорога к миру».

Библиотеки располагают богатым выбором периодических изданий для молодежи. Это – новостные, патриотические, научно-популярные, литературно-художественные издания, досуговые, развлекательные журналы – «Наша молодежь», «Физкультура и спорт», «Нарконет», «Чудеса и приключения», «Смена», «Ромео и Джульетта» и др. Информирование молодежи происходит через «Каталог периодических изданий», который выпускается 2 раза в год.

Выполняются запросы школьников старших классов и студентов по написанию рефератов, а также составляются библиографические списки по подбору литературы для контрольных и курсовых работ. В рамках мероприятий о комсомоле для учащихся старших классов в ДБ проведен обзор «Юность комсомольская моя» о художественных книгах посвященным комсомольцам.

Количество пользователей 15-30 лет – **2458** человек.

Количество выдач документов пользователям 15-30 лет – **57803** ед.

4.2.3 Библиотечно-библиографическое обслуживание инвалидов

Для людей с ограничениями в здоровье на современном этапе библиотека становится практически единственным бесплатным учреждением культуры, где они могут найти информацию, знания, эмоциональную разрядку, читая книги, журналы, газеты, участвуя в литературных вечерах, встречах. Библиотека для таких людей — «аптека для души», исцеляющая посредством книги, общения, дающая новые стимулы. Но, несмотря на то, что работа ведется и планируется, библиотекам необходимо усилить эту деятельность и расширить перечень услуг для людей с ограниченными возможностями здоровья.

- библиотеки, при работе с людьми с ограниченными возможностями здоровья, ставят следующие задачи: обеспечить равный доступ к пользованию библиотекой всем возрастным группам данной категории пользователей;
- расширить доступ к различным видам информации в т.ч. и электронным;
- удовлетворить читательские потребности по всем отраслям знаний;
- содействовать образовательному процессу с применением информационных технологий.

Выделяются три основные группы пользователей, с которыми работают библиотеки в плане социальной адаптации людей с ограниченными возможностями здоровья:

- непосредственно инвалиды и пожилые люди;
- родители детей-инвалидов;

- специалисты, по роду деятельности, связанные с людьми с ограниченными возможностями здоровья (социальные работники, медики, представители различных общественных организаций и др.)

Основная задача библиотек в работе с этой категорией читателей заключается в следующем: относится к ним как к полноценным членам общества и наравне с другими пользователями библиотеки по возможности полно удовлетворять все их запросы и потребности, создать для них наиболее комфортную среду. Необходимо так же взаимодействовать и координировать работу с социальными учреждениями и организациями в проведении досуга, в адаптации инвалидов к нормальному и полноценному освоению жизненного пространства. Развивать творческие и интеллектуальные способности инвалидов, как детей, так и взрослых, что и делается библиотеками города.

На абонементах отделов обслуживания оформлены обращение ко всем пользователям, с просьбой сообщать библиотекарям о лицах желающих читать и пользоваться услугами библиотек, но не имеющих возможности самостоятельно ее посещать. При необходимости библиотекари обслуживают таких пользователей на дому, или привлекают родственников.

Общее число зарегистрированных в библиотеках читателей-инвалидов - 84 чел., в том числе в возрасте до 14 лет – 57 чел. Эта цифра неточная. Предоставление достоверных сведений о количестве зарегистрированных читателей с ограниченными возможностями здоровья, не имеет возможности, так как при записи в библиотеку этот некорректный вопрос, пользователям не задается.

При посещении библиотек, читателям данной категории оказывают помощь в подборе литературы, проводят индивидуальные беседы с целью выявления их интересов и потребностей, приглашают посетить массовые мероприятия.

Для успешной и перспективной работы по обслуживанию инвалидов установлены тесные контакты: с органами социальной защиты, Обществом инвалидов, Советом ветеранов, БУ ХМАО-Югры «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Лучик», КУ "Ханты-Мансийская специальная (коррекционная) общеобразовательная школа VIII вида". Работа с общественными организациями поднята на должный уровень: совместно планируют и проводят мероприятия.

Со специалистами КЦСОН «Светлана» провели литературно-музыкальное мероприятие «Союз музыки и поэзии», посвященный 90-летию со дня рождения Л. П. Дербенёва, к Международному дню инвалидов провели час общения «Жизнь всегда прекрасна». Литературный вечер «Красавица нашего кино», посвященный 85-летию со дня рождения советской актрисы А.Д. Ларионовой прошел на базе дом-интерната «Уют».

К Международному Дню инвалида для старшего поколения были оформлены интерактивная выставка-портрет «Воля к жизни» и выставка-проблема «Разбудите своё сердце».

Дети-инвалиды – особая категория читателей, работа с которыми требует от библиотекарей терпения, чуткости, внимания, индивидуального подхода. Часто такие дети одарены различными талантами и нуждаются в помощи взрослых, чтобы реализовать свои способности. Очень важно наладить тесный контакт с родителями и педагогами «особых» детей, чтобы совместными усилиями расширить круг общения и вовлечь их в активную жизнь общества.

Для работы с детьми, имеющих ограничения здоровья, используют в нестационарную форму обслуживания, индивидуальную и групповую.

Тесное сотрудничество библиотек налажено с БУ ХМАО-Югры «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Лучик». КУ "Ханты-Мансийская специальная (коррекционная) общеобразовательная школа VIII вида". Мероприятия проходят происходит как в библиотеках, так и на базе школы и реабилитационного центра.

Для коррекционной школы и реабилитационного центра «Лучик» организовали и провели мероприятий: ко Дню инвалида, на базе центра была проведена игровая новогодняя программа «Заюшкина избушка»; для учащихся коррекционной школы прошли «День воздушного шарика»,

«По дорогам детских журналов», «Сюрпризы лесных тропинок» и др. Так же для детей реабилитационного центра провели обзор новых книг «Книжные новинки».

Для удовлетворения информационных потребностей читателей, кроме традиционных библиотечных ресурсов (книг, периодических изданий, аудио-визуальные материалы), в библиотеках №1,4,6 оборудованы компьютеры для слабовидящих с специальной программой экранного речевого доступа, озвучивающего информацию с экрана и выделен специализированный фонд: аудиокниги, брайлевские книги на кассетах и дисках. Читателям предоставляется доступ в Интернет, пользование справочно-поисковыми системами «Консультант+», «Рубрикон».

Распространенной, оперативной и действенной формой методической работы остаются выезды в библиотеки с оказанием практической помощи, комплексным обследованием работы библиотек. Данная форма методической деятельности позволяет на месте проанализировать ситуацию, выявить проблему и обозначить пути ее решения.

Традиционно основными целями посещений являются: оказание консультационной и практической помощи, плановая проверка работы библиотек, проверка организации справочно-библиографического аппарата, наглядное оформление библиотек ЦБС, посещение библиотечных мероприятий.

наименование	показатели
Объем спец. фонда	2218
Кол-во док. в спец. форматах для слепых и слабовид.	2218
В том числе по видам:	
со шрифтом Брайля	5
аудиокниги	2184
аудиоспектакли	29
Число ед. специализированного оборудования.	3
В том числе по видам:	
ПК	3
Кол-во пользователей	84
Из них детей	57
Кол-во индивид. абонентов	9
Кол-во коллект. абонентов	3
Кол-во выполненных справок	350
Число массовых мероприятий	9
Для детей	8
Число пользователей обслуживаемых на дому	1

4.2.4 Библиотечно-библиографическое обслуживание пожилых граждан

Как сделать жизнь пожилого человека достойной, насыщенной и радостной, как избавить его от чувства одиночества, восполнить дефицит общения, удовлетворить его потребности и интересы? Квалифицированную помощь и поддержку нетрудоспособным гражданам оказывают социальные работники, однако многое делают и библиотеки. Посещение библиотек этой категории читателей имеет большое психологическое значение. Для них важно общение с библиотекарем, внимание и уважение. Конкретно с каждым пожилым человеком проводится беседа: при записи в библиотеку, рекомендательные беседы при подборе литературы, беседы о прочитанных книгах, обсуждение того или иного вопроса, возникающего при общении с библиотекарем и читателем пожилого возраста.

Для посетителей третьего возраста библиотеки стали открытым пространством реализации образовательных, информационных потребностей для них. Кроме этого библиотеки традиционно выполняли (и продолжают выполнять) функции досугового и культурного центра

Обслуживание пользователей преклонного возраста основывается на взаимодействии библиотек с учреждениями разных ведомств и общественных организаций.

Библиотеки работают в тесном сотрудничестве с БУ ХМАО-Югры КЦСОН «Светлана». В сентябре, в библиотеке №6 совместно было проведено «Открытие университета третьего возраста». Слушателям рассказали о различных учебных дисциплинах, которые можно освоить в рамках программы социальной адаптации, в том числе о факультете информационных технологий, а также культуры и искусства, занятия на которых проводятся в тесном сотрудничестве с МБУ «ГЦБС». Так, например, в городских библиотеках проходят курсы по компьютерной грамотности для пенсионеров, действует литературно-музыкальная гостиная. Прошел виртуальный обзор книжной выставки «Золотой листопад осени».

Для людей старшего возраста функционируют 4 клуба по интересам «Уют» (Б.№1), «От всей души» (Б.№2), «Встречи для души» (Б.№4), «Золотой возраст» (Б.№6), в состав которых входят 83 чел. Проведено 12 заседаний, в которых приняли участие 206 чел.

Главная задача клубов - создание уютной атмосферы для общения людей старшего возраста, помощь в преодолении изоляции, установлении новых контактов, укреплении собственной значимости и чувства собственного достоинства. В течение года в клубах проходили мероприятия, посвященные Дню Победы, 8 Марта, Дню семьи, Дню пожилого человека и др. Кроме «календарных» праздников были и такие мероприятия: литературно-музыкальная гостиная «Милые, любимые, дорогие», музыкально-поэтический час «Царицы муз и красоты», музыкально-развлекательная программа «Женщина – музыка, женщина – свет!», литературно-музыкальная композиция «Прошла война, прошла беда», музыкальная игра «Песни военных лет», познавательный час «О духовных традициях русской семьи» и др.

Для библиотек стало традицией участие в Декаде пожилого человека. В 2016 г. в рамках декады прошли: вечер встреч «Возраст – делу не помеха» (Б.№1); вечера отдыха ««Старость меня дома не застанет»» (Б.№2), «Возраста прекрасная пора» (Б.№3), тематический вечер «Мы вечно будем, пока Вы есть» (Б.№5), праздничная программа «Согреть своим сердцем» (Б.№6). Библиотекари познакомили гостей с историей праздника. Лирический настрой сменялся шутками и весёлыми играми, серьёзные «задушевные» разговоры – забавами. Расходились гости со словами благодарности библиотекарям и с пожеланием проводить такие встречи как можно чаще.

Библиотеки обеспечивают широкий доступ к правовой информации, столь необходимой социально-незащищённым слоям населения. Ведётся индивидуальное и групповое информирование по темам «Социальная защита населения. Социальное законодательство», «Социальное обеспечение и защита пенсионеров, ветеранов», «Знай свои права!». На базе детской библиотеки и библиотеке №1,4,6 прошли курсы компьютерной грамотности в рамках окружной программы «Электронный гражданин» обучилось 27 пенсионеров с получением сертификатов международного образца «Электронный гражданин».

Библиотеки № 1,2,4,6 оказывают организационно-методическую помощь Центру дневного пребывания пенсионеров «Светлана». Встречи проводятся в режиме «осень-весна» один раз в месяц, как в библиотеках, так и в Центре. Мероприятия: «Ностальгия по веку уходящему» - литературно-музыкальный вечер к 70-летию В. Добрынина, «Свет звезды» - музыкальный вечер к 80-летию А. Герман, «Жизнь. Любовь. Песня» - ретро-вечер к 110-летию К. И. Шульженко, «Лишь небу ведомы пределы наших сил...» - литературный вечер к 130-летию Н.С. Гумилёва и др.

Справочно-библиографическое обслуживание посетителей старшего возраста осуществляется в соответствии с их конкретными нуждами и интересами. В систематических каталогах и систематических картотеках статей выделены разделы по проблемам пожилых людей.

В Центрах общественного доступа при Детской библиотеке и библиотеках №1,4,6 предоставляются для людей пожилого возраста следующие услуги: Интернет, консультирование и предоставление доступа справочно-правовой системы «Консультант +», «Рубрикон».

Книжные выставки для пожилых людей: ««Мой дом – моя крепость!» - выставка-рекомендация по строительству, дизайну и интерьеру, «100 советов на здоровье» - выставка-совет ко Дню физкультурника, «Готовим рассадку», «Сувениры и угощения к пасхе», «Весна пришла – труду

дорогу», «Садоводу и огороднику», «Возраст мудрости, тепла и доброты», «Самая прекрасная из женщин».

Читатели пожилого возраста, с удовольствием читают художественную литературу разной тематики: исторические романы, романы о любви, детективы, фантастика; произведения современных русских писателей, общественно-политическая литература. Среди периодических изданий повышенным спросом пользуются журналы: «1000 советов», «Садовод и огородник» «Вестник ЗОЖ», «Родина», «Здоровье», «Домашняя энциклопедия», «Наука и жизнь» и др. Для читателей, у которых нет возможности самостоятельно посещать библиотеку, организовано обслуживание на дому.

	2015	2016
Пользователей	3612	3661
Кол-во индивидуальных абонентов	56	99
Кол-во коллективных абонентов	3	3

4.2.5 Библиотечно-библиографическое обслуживание полиэтнического населения, в том числе коренных малочисленных народов Севера

Библиотечное обслуживание полиэтнического населения подразумевает, прежде всего, обслуживание многонационального и многоязычного сообщества средствами библиотек. Основной проблемой территории с многонациональным населением является информационное неравенство в отношении этнических меньшинств. Поэтому основная цель библиотек – предоставление всему населению равного доступа к информации.

Работу по обслуживанию полиэтнического населения можно разделить на следующие основные направления:

- содействие возрождению, сохранению и обогащению самобытной национальной культуры и языка коренных народов Севера;
- формирование культуры межнационального общения;
- воспитание патриотизма, создание и сохранение для последующих поколений образа края.

В массовых мероприятиях активно используются элементы театрализации и детские игровые программы, которые воссоздают обычаи, традиции и обряды народов, проживающих на территории округа.

«Югра – наш общий дом» - цикл мероприятий, направленных на укрепление толерантности, пропаганду национальных культур народов, представленных в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре в рамках работы литературного клуба «Содружество». В 2016 году проведено 4 заседания клуба:

- Апрель. «Беларусь! Прекрасный край гостеприимный», День белорусской культуры. «Добры дзень! Вітаю дружа! Сардэчна запрашаем! - Добрый день! Здравствуйте друзья! Добро пожаловать!» - с этих слов начался праздник белорусской культуры. На встречу пришли учащиеся девятых классов МБОУ СОШ №3 и читатели библиотеки. Встретили гостей по славянской традиции караваем. Гости праздника узнали, что Беларусь – средневропейская страна, сопоставимая по населению с такими европейскими странами, как Чехия, Венгрия, Болгария, Греция, Сербия, Португалия и Швеция. Живописная страна с богатейшей историей и культурой. Издавна она славится древними замками, старинными усадьбами, церквями, храмами и костелами. Нельзя было не рассказать о трагически памятных местах, таких как Брестская крепость и Хатынь. В заключение праздника ребятам предложили попробовать блюда национальной белорусской кухни. Картошка (бульба) - самая любимая еда белорусов. И это не просто картошка – это великое многообразие кулинарных рецептов. Ребята с удовольствием попробовали картофельные клецки и draniki, вприкуску с салом.

Совсем кстати пришелся обычай почитать аиста. Аист - символ Беларуси, символ миролюбия, тихой прелести, мудрой силы. Белый аист - с древних времен считался птицей судьбы, предвестником счастья и благополучия. Накануне сдачи экзаменов ребята посчитали доброй приметой погладить клюв аисту, пусть и не настоящему. (Б.1)

- Май. "Родством крепка славянская душа", День украинской культуры: фольклорный праздник. Познакомиться с историей, бытом и традициями Украины пришли учащиеся МБОУ СОШ № 2. Библиотекари и гости рассказали об обычаях и обрядах, литературе и искусстве украинского народа. Ребята примерили на себя традиционную украинскую одежду и выучили с ведущим несколько основных танцевальных движений. Музыканты были рады подыграть танцующим. Закончилась встреча дегустацией национальных блюд. Вареники, сало с черным хлебом и кутя пришлись по вкусу ребятам. А на сладкое - узвар (компот) и пирог с ягодами. (Б.6)
- Сентябрь. «Путешествие на Полюс холода», День якутской культуры. В ходе мероприятия ребята узнали, какие праздники существуют у народа якутов, историю возникновения республики Саха (Якутии), познакомились с традиционными костюмами народа Якутии. Мероприятие состояло из 3 этапов: 1-ый этап – «История республики Саха (Якутии)», 2-ой этап – «Традиции народа Якутии», 3-ий этап – «Национальная одежда народа Якутии». В конце мероприятия ребятам было представлена викторина «Своя игра». Данное мероприятие сопровождалось красочной презентацией, также ребята посмотрели видео традиционного народного праздника Ысыах и прослушали звучание якутского народного инструмента «Хомус». (Б.4.)
- Декабрь. «Туркменский оазис», День туркменской культуры. Для ознакомления с историей, бытом и традицией Туркменистана была продемонстрирована презентация «Туркменистан - гора самоцветов», где рассказывалось о достопримечательностях, которые вошли в книгу рекордов Гиннесса, культуре, о кухне, самобытной музыке и танцах Туркменистана. Особо подчеркнули гостеприимство туркменского народа, потому что его жители искренне считают, что гость посылается Аллахом - «Как гостя встретишь, такую почесть окажешь Всевышнему». Во время мероприятия познакомились с национальной туркменской одеждой и традициями туркменского народа, о почитании старших как таковых и родителей вообще. В ходе мероприятия ребята задавали вопросы и увлеченно смотрели видеоролик «Туркменистан: интересные факты».

Также были проведены мероприятия по толерантности:

- Урок толерантности ко Дню народного единства «Пока мы вместе, мы едины» для 1-х классов МБОУ СОШ №3. Ребята познакомились с понятием «толерантность», учились воспитывать толерантные отношения друг к другу и формировать умение жить в мире с другими людьми; развивать умение действовать сообща, дружно.
- В октябре на базе МБОУ СОШ №2 состоялось виртуальное путешествие по странам «Мечети мира», ребята не только познакомились с шедеврами архитектуры разных конфессий, но и поговорили на тему толерантности, терпимости к другим религиям и культурам
- «Разные, но не чужие» - урок толерантности в библиотеке №5

В январе прошел фольклорный час «В мире нет милей и краше песен и приданий наших». Мероприятие началось с рассказа библиотекаря о русских былинах, сказаниях и мифах. Ребята узнали, каким богам поклонялись наши предки, на каких инструментах играли древнеславянские музыканты, вспомнили былинных богатырей. Также ребята узнали о фольклорных жанрах: сказках, пословицах, поговорках, считалки, шутки-прибаутки, перевертыши, загадки.

«Родной язык, как ты прекрасен» - тематическая выставка к Международному дню родного языка. Каждый народ – это неповторимая культура, история, традиции, образ жизни. Сохранение родного языка – очень важная задача. На выставке было представлено 10 словарей, 22 книги и 3 журнала на языках ханты и манси.

Библиотеки популяризируют лучшие произведения национальной, мировой художественной литературы, информируют пользователей о наиболее значительных общественно значимых событиях, знаменательных датах; проводят выставки шедевров мировой и национальной литературы, оформляют выставочные экспозиции с элементами национальных предметов - в Б№6 «Украина моя родная», Б№1 «Беларусь! Прекрасный край гостеприимный», ДБ «Сибирские мотивы» к 86-летию округа.

В библиотеке №4 выпущен для детей и подростков информационный буклет «Толерантность – дорога к миру».

Объём фонда библиотек ЦБС на национальных языках 1.01.2017 г. составляет 456 экз., в том числе:

- на языке ханты – 334 экз.,
- на языке манси – 100 экз.
- на языке лесных ненцев – 22 экз.

Многие из книг являются «двуязычными», т.е. на русском и хантыйском или мансийском языках. Представлены для пользователей журналы на национальных языках народов Севера - Луима Сэрипос (мансийский), Ханты-Ясанг (хантыйский) Департамента общественных и внешних связей ХМАО-Югры, «Хатлые» - журнал для детей народа Ханты, газеты «Новости Югры», «Самарово-Ханты-Мансийск» и др. местные издания.

4.3 Направления библиотечно-библиографического обслуживания

4.3.1 Краеведческая работа

Основная задача библиотечного краеведения заключается в том, чтобы помочь читателям лучше узнать свой край, глубже понять особенности его истории, культуры, природы посредством изучения краеведческой литературы. Для этого используются различные средства и формы обслуживания: книжные выставки, презентации книг, информационные стенды, рекомендательные списки литературы, обзоры, краеведческие уроки и многое другое.

Отдел краеведения является местом хранения центрального краеведческого справочно-библиографического аппарата, местом хранения основного краеведческого фонда, центром библиотечно-библиографического обслуживания; методическим центром для библиотек всей городской библиотечной.

В составе краеведческого фонда включены печатные издания (книги, газеты, журналы, брошюры), машиночитаемые документы (CD, DVD). В отделе на хранении находятся документы, попадающие под категорию обязательного местного экземпляра.

В каждой библиотеке библиотечной системы выделены тематические полки с документами по истории, культуре и литературе нашего края.

Краеведческий СБА является составной частью единого СБА и представлен:

- БД «Краеведение» Аналитическая роспись краеведческих периодических изданий. Ведется с 2014 года. 2016 г. – 1297 записи;
- Краеведческим каталогом в библиотеке №6;
- Краеведческими и тематическими картотеками;
- Фондом справочных и библиографических пособий краеведческого содержания;
- Фонд выполненных библиографических справок на краеведческие темы.

В Краеведческом каталоге имеются тематические рубрики, отражающие историю, обычаи, культуру, быт коренного населения Югры:

- законы и постановления Думы и правительства ХМАО;
- история Югорского края;
- обряды и традиции народов Севера;
- культура, наука, образования
- знаменитые люди Югорского края и др.

Регулярно пополняются тематические папки:

- «Памятники Ханты-Мансийска»;
- «Улицы нашего города»;
- «Писатели Югры»;
- «Художники Югры» и др.

В библиотеках ведутся краеведческие картотеки. В библиографическом отделе пополняется картотека «Культурно-экономического профиля» города Ханты-Мансийска. (Учреждения, организации и предприятия города).

В аналитической БД «Краеведение» регистрируются и расписываются краеведческие периодические издания, поступающие в библиотеки.

За последние годы отмечается устойчивый интерес к информации краеведческого характера. При выполнении библиографических справок библиотеки используют собственные ресурсы, а также ресурсы сети Интернет. Библиографические запросы и ответы учитываются во всех подразделениях библиотеки. Библиографическое обслуживание отдельных пользователей и коллективов, по длительно действующим краеведческим запросам осуществляется в формах, свойственных библиографическому информированию в целом.

К Году кино выпущен библиодайжест «Дух огня» о кинофестивале в Югре, оформлены каталоги книжных выставок к юбилеям югорских писателей: «Романтик священных лесов» - к 80-летию А.С. Тарханова, «Святая женщина – огонь» - к 80-летию М.К. Волдиной (Вагатовой).

С целью продвижения фонда краеведческой литературы действовали выставки: «Владимир Игошев. К 95-летию со дня рождения художника»; для младших школьников выставка-знакомство с детскими писателями Югры - «Наш край в стихах и прозе»; «Спросим у шамана?» - выставка-вопрос по обычаям коренных народов Севера; «Сибирские мотивы» – выставка-экскурс в историю округа ко Дню рождения ХМАО-Югра; «В моем сердце вся природа» - выставка-портрет к 80-летию М.К. Волдиной и др. Так же писателям-юбилярам А.М. Коньковой, А.С. Тарханову и М.К. Волдиной были организованы выставки в здании Администрации города.

Продолжают свою работу клубы для школьников «Краевед» (Б.6.) и «Сибирячок» - эколого-краеведческой направленности (Б.1.). Одно из заседаний клуба «Краевед» было посвящено творчеству хантыйского художника Г.С. Райшева «Удивительные краски». Ребята познакомились с творчеством хантыйского художника, попытаться определить, в чем своеобразие и особенности северного искусства. «В гостях у дедушки Краеведушки» - с таким названием прошел экологический час в клубе «Сибирячок». Ведущие (дедушка Краеведушка и Лесничий Иван Иванович Елочкин) с ребятами побывали импровизированном лесу. Проверили, как учащиеся знают лесной край, в котором живут.

Для детей дошкольного и школьного возраста организовали и провели такие мероприятия как: творческие встречи с хантыйским писателем В.Е. Еновым «Вдохновение поэта», «Сказы правдивых людей». В апреле прошёл познавательный час к ежегодному весеннему празднику коренных народов ханты и манси «В гостях у Вороны».

Интересной для детей была беседа, посвященная А.М. Коньковой «Сказки Северного края». На мероприятии дети читали и слушали мансийские сказки и легенды: «Каждый другом силен», «Умный Сойтын», «Как окунь полосатым стал», «Вожак Ивыр», «Откуда северное сияние пошло». Выступали в роли главных героев в инсценировке сказки «Хочу – Не – хочу», отгадывали хитроумные мансийские загадки и участвовали в национальных играх.

Прошли мастер-классы по изготовлению хантыйского детского оберега «Глухарка сна», в рамках тематической недели «Народные традиции», мастер-класс по изготовлению сувенира из кедровой шишки «Совушка», предварительно познакомив детей с легендами о сибирском дереве Кедр.

Для читателей старшего возраста были проведены мероприятия: литературный вечер с участием местных авторов «Ханты-Мансийск осенний, здравствуй!» (Б.2.), встреча «Писатели Югры – детям» для педагогов МДОУ № 18 «Улыбка». Педагоги встретились с писателями Марией Вагатовой (Волдиной) и Павлом Черкашиным. Мероприятие состоялось в рамках проекта по организации мини-музея "Югорский край", призванного познакомить дошкольников с историей

родного края, культурой и традициями коренных малочисленных народов Севера, не покидая территории детского сада. В ходе встречи участники проекта получили возможность познакомиться с писателями Югры через электронную презентацию «Писатели Югры – детям», задать вопросы непосредственно авторам детских произведений. Ответственный секретарь Ханты-Мансийского отделения Союза писателей России П.Р. Черкашин рассказал о литературных обработках сказок народов Югры и России. Хантыйская поэтесса, сказительница традиций коренных народов М.К. Вагатова (Волдина) побеседовала с педагогами о важности передачи подрастающему поколению знаний о традициях коренных народов Югры. Также для участников встречи был подготовлен обзор выставки югорской детской литературы и подарены книги для мини-музея.

Традиционно прошли мероприятия, посвященные Дню города, Дню коренных народов Севера, Дню образования ХМАО-Югра, такие как: квест-игра, посвященная дню города «Ханты-Мансийск – цветок Сибири». «Как же нам Югрою не гордится, как нам эту землю не любить» - игра-путешествие, исторический час ко дню образования округа «Наша маленькая Родина – Югра» и др.

Наименование	Показатели
Объем фонда (экз.)	7712
Местные период. издания (год. комплект)	15(6)
Количество новых поступлений краевед. документов (экз.)	57
Количество и наименования краевед. БД (ед.)	БД «Краеведение» Аналитическая роспись краеведческих периодических изданий.
Объем краевед. СБА (ед.)	6466
Объем краевед. ЭБ (ед.)	1297
Количество выполненных справок	1062
Количество абонентов информирования (ед.)	97
Количество мероприятий (ед.)	40
Число посещений мероприятий (ед.)	904
Количество созданных краевед. изданий (назв.)	1

4.3.2 Экологическое просвещение

Экологическое воспитание детей является одним из приоритетов в деятельности библиотек. Библиотеки продолжают прививать своим читателям природоохранные навыки, знакомят их с основами экологических знаний, воспитывают в людях чувство ответственности за судьбу окружающей среды, используя в своей работе современные формы и методы.

В течение года оформлялись и освещались тематические выставки, где читатели могли получить информацию о современной экологической ситуации в мире, в стране, в округе, в городе; выставки и мероприятия к знаменательным датам: День Земли, День птиц, Всемирный день животных, Всемирный день водных ресурсов, Всемирный день окружающей среды и др.

С целью пробуждения интереса и любви к окружающей природе, стимулирования чтения книг о природе, для учащихся начальных классов, прошла экологическая игра «Береги свою планету!». Для посетителей летнего лагеря на базе МБОУ СОШ №2 была проведена экологическая игра «Вам знаком зверёк такой?». К мероприятию была оформлена выставка «Звериное царство», где были представлены книги и журналы о животных. Ребята приняли участие в разнообразных интеллектуальных конкурсах: «Звериный калейдоскоп», «По прозвищу Зверь», в музыкальном конкурсе «Мой ласковый и нежный зверь и т.д., участвовали в игре «Запасы на зиму». Победители награждены медалью «Знатоки фауны».

На мероприятии «Целительная сила воды», посвященному Всемирному дню водных ресурсов для детей была проведена игра «Вода в нашей жизни», где участники мероприятия ответили на

вопросы о воде и обо всем, что с ней связано, отгадали загадки о воде и её свойствах, вспомнили легенды, связанные с водой.

Библиотеки тесно сотрудничают с организациями, имеющими природоохранное направление деятельности: МБУ ДО ХМАО-Югры «Станция юных натуралистов», Природный парк «Самаровский чугас». Библиотекари детской библиотеки приняли участие в творческом конкурсе «Птичий переполох» в качестве жюри при отборе и оценке работ, организованного «Станцией юных натуралистов».

В рамках ежегодной Международной акции «Спасти и сохранить» проведены мероприятия: беседа-игра по страницам Красной книги «Исчезающая красота», виртуальное путешествие к Всемирному Дню окружающей среды «По экологической тропе...», познавательная программа «Природа - жизнь, природа - рай, люби ее и защищай».

Вся работа библиотек, направленная на воспитание у детей любви к окружающему миру, бережному отношению ко всему живому, рациональному использованию даров природы, проходит в тесном сотрудничестве с образовательными учреждениями города. Библиотекари организуют и принимают участие в проведении субботников, в озеленении и благоустройстве территорий города.

В библиотеке №2 продолжает свою работу экологический клуб для учащихся начальных классов «Муравейка». Цель клуба – привлечь детей к природоохранной деятельности: изучение флоры, участие в экологических мероприятиях библиотеки. В отчетном периоде прошли 4 заседания клуба.

Раскрытию фонда в библиотеках по экологии способствуют книжные выставки, которые оформляются непосредственно к мероприятиям и рассчитаны на все возрастные группы читателей. Выставки учат детей взаимоотношению с окружающей природной средой, культуре поведения в ней. В течении года читателям были предложены книжные выставки разных форм: «Крылатые обитатели зимнего леса» - тематическая выставка о зимующих птицах; «Они наши друзья» - познавательная выставка, посвященная животным; «От Земли до Луны» - тематическая выставка, к Всемирному дню Земли; «От черепахи до льва» - познавательная выставка и др.

К юбилею русского писателя, художника, иллюстратора Е.И. Чарушина в библиотеках города для юных читателей провели беседу-знакомство с творчеством автора «Лес чудес», «По лесной тропинке» - литературный круиз по произведениям писателя, «Общий язык у ребят и зверят» - урок-знакомство.

Документы по экологии в библиотеках отражаются в каталогах (алфавитный каталог, систематический каталог, краеведческий каталог), систематической картотеке статей (СКС), базах данных (БД), тематических картотеках.

Каталоги и картотеки организуются как в традиционной, так и электронной форме. Систематический каталог, картотеки организуются на основе специализированных рубрикаторов по экологии и охране окружающей среды.

Библиотеки располагают фондом экологических периодических изданий – «Муравейник», «Лазурь» «Свирель + Свирелька», «В мире животных» журналы для детей, «Вокруг света», «Наука и жизнь», «Охота и рыбалка – XXI век».

Фонд экологической направленности включает – словари, энциклопедии, справочники, художественная литература, периодические издания: «Тошка и компания», «Муравейник», «Юный натуралист», «Экология и жизнь», «Шишкин лес», «Тошка», «Сибирячок», «Филя», «Свирель+свирелька» и др.

Наименование	Показатели
Объем выделенного фонда (ед.)	6395
Объем СБА (ед.)	1189
Количество выполненных справок	1256
Количество абонентов информирования	108

4.3.3 Предоставление социально значимой информации, правовое просвещение

«Центр общественного доступа» (ЦОД) - это информационная служба. Основной целью деятельности центра является создание условий для любого человека на свободный доступ к официальным документам, к законодательной, нормативно-правовой информации на основе использования новых информационных технологий. Центр предоставляет международные, федеральные, региональные, местные и ведомственные нормативно-правовые документы, комментарии к ним, информацию по реализации норм права, используя все печатные, электронные ресурсы библиотеки и ресурсы Интернет.

Деятельность Центров регулируется «Положением о Центре общественного доступа и Регламенте деятельности», права и обязанности пользователей закреплены в «Правилах пользования ЦОД»

Центры общественного доступа к социально значимой информации созданы и работают на базе библиотек МБУ «ГЦБС» г. Ханты-Мансийска.

Сотрудники ЦОД руководствуются в своей деятельности должностными инструкциями.

Руководство деятельностью всех ЦОД осуществляет заведующий отделом ЦОД на базе Городской детской библиотеки МБУ «ГЦБС» г. Ханты-Мансийска.

Перечень документов, регламентирующих правовую базу ЦОД.

1. Конституция РФ
2. Федеральный закон от 20 февраля 1995 г. N 24-ФЗ «Об информации, информатизации и защите информации».
3. Постановление Правительства РФ от 28 января 2002 г. N 65 «О федеральной целевой программе «Электронная Россия (2002-2010 годы)»».
4. Указ Президента РФ от 10 августа 2000 г. N 1486 «О дополнительных мерах по обеспечению единства правового пространства Российской Федерации».
5. Решение Президента Российской Федерации от 23 ноября 1995 г. N Пр-1694 «Концепции формирования и развития единого информационного пространства России и соответствующих государственных информационных ресурсов».
6. Приказ Минюста РФ от 10 июня 2000 г. N 176 «О первоочередных мерах по активизации работы Министерства юстиции Российской Федерации по обеспечению единого правового пространства Российской Федерации» (с изменениями от 26 февраля 2002 г.).
7. Указ Президента РФ от 23 апреля 1993 г. N 477 «О мерах по ускорению создания центров правовой информации».
8. Указ Президента РФ от 31 декабря 1993 г. N 2334 «О дополнительных гарантиях прав граждан на информацию» (с изменениями от 17 января 1997 г., 1 сентября 2000 г.).
9. «Концепция формирования и развития единого информационного пространства России и соответствующих государственных информационных ресурсов», одобренная решением Президента Российской Федерации от 23 ноября 1995 г. N Пр-1694
10. Закон Ханты-Мансийского АО от 18 марта 1998 г. N 18-оз «Об информационных ресурсах Ханты-Мансийского автономного округа» (с изменениями от 19 марта 2001 года.).
11. Федеральная целевая программа «Электронная Россия 2002-2010 годы»

Модели организации Центров общественного доступа на базе МБУ ГЦБС:

На базе Детской библиотеки и библиотеках №1,4,6 действуют 4 Центра общественного доступа. По своей модели, Центры являются как **отдельным структурным подразделением, как например** (на правах отдела), ЦОД на базе Городской детской библиотеки и Библиотеке №6, так и **не являющийся структурным подразделением** (составная часть читального зала библиотеки) в библиотеках №1,4, где деятельность Центра организуется как одна из функций отдела или библиотеки и на заведующую библиотекой закреплены должностные обязанности по предоставлению доступа к государственной и социально значимой информации.

1. 628007 г. Ханты-Мансийск, ул. Шевченко 36А, Библиотека №1 МБУ «ГЦБС», заведующий библиотекой, тел. (3467)32-61-76 Кузнецова Оксана Юрьевна
2. 628001 г. Ханты-Мансийск, ул. Краснопартизанская 2, Библиотека №6 МБУ «ГЦБС», библиотекарь Плотникова Елена Олеговна, тел. (3467)33-90-61

3. 628007 г. Ханты-Мансийск, ул. Доронина, д. 8, Городская детская библиотека МБУ «ГЦБС», заведующий ЦОД Бабина Марина Николаевна, тел. (3467)93-01-77

4. 628001 г. Ханты-Мансийск, ул. Свободы, д.61, Библиотека №4 заведующий библиотекой Кустова Инна Александровна, тел. (3467)33-78-60.

Основные цели ЦОД:

Создание условий для доступа к социально значимым электронным информационным ресурсам, услугам связи, доступе в глобальные компьютерные сети, в первую очередь Интернет, использовании информационно коммуникационных технологий.

Предоставление жителям необходимых технических средств, для обеспечения доступа к стандартному набору информационных и коммуникационных ресурсов и сервисов сети Интернет, включая организацию доступа к отдельным муниципальным и российским информационным ресурсам, в первую очередь, социальной, образовательной, правовой, культурной и научной направленности.

Основными задачами центра являются:

Предоставление пользователям ЦОД услуг по использованию Интернет – технологий для получения информации в следующих областях: официальные сайты органов государственного управления, официальные сайты органов государственной власти региона; сайты, содержащие юридическую, правовую, социально значимую информацию, обеспечение доступа к гуманитарной, культурной и технической информации.

Перечень услуг ЦОД

В 2016 г. ЦОД предоставлял только бесплатные услуги

- Работа за компьютером (машинное время)
- Поиск информации в «КонсультантПлюс»
- Работа с CD,DVD – носителями информации
- Поиск информации через Интернет-ресурсы
- Консультация по работе с порталами государственных и муниципальных услуг
- Консультация в области компьютерной грамотности

Функции и возможности пользователей Центры общественного доступа на базе публичных библиотек являются многофункциональными. Основной функцией, реализуемой в этих центрах общественного доступа, являются:

- предоставление услуг по работе с информационными фондами библиотек, в том числе - поиску необходимого издания посредством электронных каталогов, работе с электронными версиями книг и периодических изданий.
- предоставление консультационной поддержки пользователям по работе с информационными ресурсами и программными средствами, предоставляемыми ЦОДом;
- исследование информационных потребностей пользователей в целях пополнения списка информационных ресурсов и услуг, доступ к которым предоставляется Центром общественного доступа;

Пользователи ЦОДА имеют возможность

- ♣ самостоятельно работать за компьютером Центра
- ♣ осуществлять поиск информации в «Рубриконе»
- ♣ осуществлять поиск документов в СПС «КонсультантПлюс»;
- ♣ просматривать выбранные документы на мониторе компьютера;
- ♣ копировать информацию на электронные и бумажные носители;
- ♣ просматривать CD- носители на мониторе компьютера;
- ♣ осуществлять поиск информации в электронном каталоге библиотеки;
- ♣ получать консультации по работе с порталами государственных и муниципальных услуг
- ♣ получить консультацию консультанта по поиску информации в Интернет
- ♣ оказание консультативных услуг пользователям в области компьютерной грамотности

Пользователями ЦОДов являются учащиеся младших и старших классов общеобразовательных школ, служащие, студенты, рабочие, пенсионеры. Нужно отметить, что основным составом пользователей являются школьники от 8 до 15 лет – 70%, остальные категории

служащие 24% и студенты 2% и только 4% пенсионеры, всего зарегистрированных пользователей – 770 человек.

Документально-информационное обеспечение деятельности

С развитием новых технологий и созданием все более новых информационных ресурсов возникла и продолжает оставаться актуальной проблема доступности информации.

Появление и развитие справочно-правовых систем, выпуск нормативной, образовательной, правовой информации на CD, DVD – носителях, создание большого количества сайтов различных органов власти, образовательные порталы, портал госуслуг и другие, с одной стороны способствует доступности информации, с другой отдаляет некоторые категории людей. Практика показывает, что работать с источниками пользователи либо не умеют, либо очень плохо представляют, где искать необходимую информацию, поэтому одно из важнейших направлений ЦОД – повышение уровня информационной культуры, а не только повышение компьютерной грамотности населения. Несмотря на основные навыки компьютерной грамотности, пользователи подчас не способны работать с ресурсами интернет, базами данных, справочными системами. Средний уровень большинства населения не позволяет всем желающим иметь дома компьютерную технику и оплачивать услуги доступа во всемирные информационные системы.

У посетителей есть возможность доступа к правовой, нормативной, социальной информации, образцам документов для обеспечения жизненно важных событий, как с помощью печатных ресурсов библиотеки, информационных ресурсов ЦОД, так и с помощью сети Интернет.

Информационные ресурсы

В современных условиях построения правового государства резко возрастает потребность общества в правовых знаниях и официальных правовых документах. Информационные ресурсы ЦОДов представлены электронными изданиями на CD, DVD носителях (ДБ, Б-ка №6, Б-ка №4), справочной системой КонсультантПлюс, информационно-справочная система «Рубрикон» (ДБ), а также периодическими изданиями правовой тематики: газетой «1001 совет и секрет» (ДБ), журнал «Гражданин и закон» (Б-ка № 4), где даются полезные советы по жизненным ситуациям: защита прав потребителя, жилищное законодательство, льготы определенным категориям граждан и т.д., компьютерной тематики: журнал «Мой друг - компьютер» (ДБ), «Мир ПК» (Б-ка №6), Chip с DVD (Б-ка №6)

Центры используют в работе следующие информационные ресурсы и базы данных неособственной генерации:

Справочно-правовые системы:

«Консультант Плюс»- справочно-правовая система

- Справочно-поисковая система «Консультант Плюс» является основным источником поиска правовой информации, в которой могут работать не только консультанты, но и обычные пользователи, поскольку содержит самую актуальную информацию на сегодняшний день. Доступ к системе возможен с любого рабочего ПК в ЦОД и предоставляется бесплатно. При необходимости консультант окажет помощь в поиске или сохранении найденной информации. Данная система доступна по всем ЦОД.

Фактографические информационные ресурсы:

- «Рубрикон» - информационно-справочная система собой комплекс энциклопедий и справочников и словарей, в основе которых Большая Советская Энциклопедия

Информационно-справочная система «Рубрикон» становится менее востребованным школьниками ресурсом в ЦОД Городской детской библиотеки, поскольку конкуренцию составляют ресурсы сети Интернет.

Фонд электронных изданий на CD, DVD-носителях представлен энциклопедиями, справочниками, словарями, художественной литературой, учебными изданиями для школьников, интерактивными образовательными программами, самоучителями (ДБ, Б-ка №6, Б-ка №4). Несмотря на это, пользователи больше обращаются к информационным ресурсам Сети, чем электронным изданиям на компакт-дисках.

Ресурсы сети Интернет.

Доступ к ресурсам электронного правительства имеется во всех ЦОД и бесплатен:

- Сайт Президента РФ (www.kremlin.ru);
- Сайт Правительства РФ (www.government.ru);

- Сайты государственных органов РФ (www.minsvyaz.ru, www.rosmintrud.ru и др.);
- Портал государственных услуг РФ (www.gosuslugi.ru);
- Сайты органов государственной власти ХМАО (www.admhmao.ru, www.admhmansy.ru, www.dumahmao.ru и др.);
- Сайты медицинских учреждений ХМАО (www.okbhmao.ru, www.dental86.ru)

Образовательные порталы и иные информационные ресурсы сети Интернет органов власти и местного самоуправления.

На сегодня ресурсы сети Интернет является более удобным и быстрым источником информации, благодаря которому возможно получить информацию любого рода, быстро и оперативно выполнить справки для пользователей. Но как показывает практика, работа в этом ресурсе требует определенных навыков, которых у некоторых пользователей нет, поэтому почти всегда необходима помощь консультанта.

Установка и просмотр ресурсов CD, DVD-носителях отнимает времени значительно больше, чем поиск информации в Интернет. На сегодня граждане школьного и старшего возраста предпочитают получать информацию быстро, качественно и самостоятельно, поэтому сотрудник готов научить граждан работать с ресурсами Интернет, поскольку возможности и информация в Сети значительно превосходит ресурсы центра на CD – носителях.

С каждым годом все больше пользователей стремится к самостоятельному поиску информации, поэтому кол-во справок выполненных в 2016 году через сеть интернет значительно уменьшилось, но значительно увеличилось консультирование в части компьютерной и информационной грамотности.

В Центрах уделяется большое внимание информационной безопасности людей в сети Интернет, поэтому во всех Центрах общественного доступа установлена антивирусная защита и сетевой интернет-фильтр, предназначенные для блокировки нежелательных вредоносных программ и потенциально опасных для детей и подростков сайтов Сети.

Справочно-библиографическое и информационно-библиографическое обслуживание.

Согласно ГОСТ 7.0-84 справочно-библиографическое обслуживание определяется как «библиографическое обслуживание в соответствии с разовыми запросами потребителей информации». За последние годы количество информации возросло значительно и доступ к ресурсам Интернет - необходимость для пользователей. Поскольку большинство пользователей не могли самостоятельно работать с эл. ресурсами, приходилось часто выполнять запросы на различные темы: правовой тематики, экологической, здорового образа жизни. Наиболее часто запрашиваемые библиографические справки: уточняющие, тематические и фактографические. Для выполнения всех видов справок активно используются возможности Интернета. Для получения справки в области правовых знаний мы используем справочно – поисковую систему «КонсультантПлюс» (158 справки).

В 2016 году Центры посетило **7317** пользователей, выполнено всего **598** справок, выдано **12002** документов. 18 АРМ с выходом к ресурсам Интернет: 2473 обращений к Интернет пользователей, и выполнено справок через Интернет для пользователей – 195.

Сотрудники Центра выполняют справки читателей и обучают пользователей работать с ресурсами, дают консультации и помогают освоиться в информационном мире. Поэтому задача центра не только помогать искать и предоставлять пользователю полезную и важную для него информацию, но и учить его самостоятельно работать с информационными источниками, техническими средствами (ПК).

Направления работы ЦОД:

- повышение информационной, правовой и компьютерной грамотности для детей 9 – 13 лет, состоящих в клубе «X-files»(Б-ка №6), «Смайл и К» (ДБ).
- повышение уровня компьютерной и информационной грамотности людей пенсионного возраста (по программе «Электронный гражданин»)
- просветительская деятельность в области права
- организация досуга в летнее время детей школьного возраста

Групповые массовые формы работы.

Правовое просвещение.

Массовые мероприятия, проводимые в ЦОД, направлены на правовое просвещение, здоровый образ жизни, патриотическое воспитание, продвижения чтения, информационную грамотность пользователей библиотеки.

Повышение правовой сознательности школьников разных возрастных групп – необходимое условие высокой правовой культуры личности в социуме. Для любого человека законопослушность является ключевым моментом благополучной и защищенной жизни в правовом обществе. Главная цель, которой служит правовое воспитание школьников, являются формирование ответственности и предупреждение различных правонарушений.

- **«Кто такой правонарушитель»** - Беседа по профилактике правонарушений и защите интересов. Мероприятие проходило на базе социального центра «Вега».

- **«Мы и наши права»**-Час информации о правах детей с элементами игры «Разрешается – запрещается», проверочный тест «Занимательное правоведение».

- **«Чтобы жизнь была, как ровная дорожка, учи и знай, закон»** - правовой час.

- **«Правовая планета детства»** - информационный час.

Самостоятельно найти правовой документ, ознакомиться в личных целях с той или иной правовой ситуацией, найти бланк правового документа – все это можно в ЦОД в СПС «КонсультантПлюс. Мероприятие **«К+. Шаг за шагом»** для пользователей старшего школьного возраста, знакомство с системой Консультант Плюс.

«Знай свои права» – правовой час для учащихся ко Дню Конституции, с викториной «Отгадай какое право нарушено».

Компьютерная грамотность Занятия, основной целью которых является формирование практических навыков работе на компьютере. Это основное наше направление, которое помогает жителям города Ханты-Мансийска получить необходимый уровень знаний и навыков для работы на компьютере и в сети Интернет и применить их в жизни (электронная почта, сайты органов государственной власти).

- **«Новости медицины»** - Обзор сайтов медицинских учреждений г. Ханты-Мансийска и практикум записи в эл. очередь через интернет. На мероприятии пользователям был проведен обзор сайтов Окружной клинической больницы и Клинической стоматологической поликлиники, пользователи учились записываться в медицинские учреждения через онлайн регистратуру.

- **«Единый сайт ХМАО»**-Демонстрация единого сайта органов государственной власти ХМАО. Посетителям был проведен обзор единого сайта органов государственной власти ХМАО.

Интернет - прекрасное место для общения, обучения и отдыха. Но, как и наш реальный мир, бывает весьма опасен. Однако есть способы, позволяющие оградить пользователей от нежелательного влияния Сети, это выясняли на познавательных часах, посвященных безопасности в Сети **«Обитель зла или Источник знаний?»**, **«Занимательный интернет»**, **«День рождения RuNet»**, **«Темная сторона Интернета»**. Поскольку с каждым годом количество пользователей сети увеличивается и все больше детей обращаются к Сети – важно максимально понятно и доступно объяснять о том, как вести себя в Сети.

Присутствующие получили ответы на поставленные вопросы. **«Интернет – шаг в будущее»** – викторина ко Дню Интернета, присутствовало 20 человек.

Ко дню интернета в библиотеке была проведена викторина «Интернет – шаг в будущее». Ребята отвечали на такие вопросы, как Что такое Интернет?, Для чего нужен Интернет?, Какая страна является родиной Интернета? и другие. Также на мероприятии ребята познакомились с правилами поведения в интернете, угрозами, которые несет интернет. Но также отметили положительные моменты пользования сетью.

ЗАСЕДАНИЕ КЛУБА X-FILES, Смайл и К: Мероприятия клуба направлены на повышение компьютерной грамотности и информационной грамотности «начинающего» пользователя младшего и среднего школьного возраста, безопасной работе в Сети, поиску информации с помощью различных ресурсов ЦОД и Сети, использование программных и технических средств для создания электронных документов, семейных фотоальбомов, презентаций, видеороликов.

- **«Работа в текстовом редакторе»** - практическое занятие по работе в MS Word. На практическом задании дети создавали небольшие текстовые документы с использованием базовых средств текстовых редакторов: форматирование и редактирование текстовых документов; вставка в текстовые документы таблиц и диаграмм.

- Что такое Сеть, Интернет, Рунет, почему родители боятся их и ограждают детей, какие угрозы возможны и как обезопасить себя – эта и другая информация позволит пользователям избежать различных видов мошенничества, заражения компьютера, научит пользователя этикету общения в мероприятии **«Обитель зла или Источник знаний?»**, **«День рождения RuNet»**- Познавательный час по истории регистрации первого русского домена (RU). Детям было рассказано, что такое Рунет, ознакомились с поисковыми системами и учились искать информацию с помощью уточняющих запросов.

- Чтоб уметь сохранять найденную информацию в Интернете (музыку, картинку, текст) на носитель, на практическом занятии дети познакомились с многообразием носителей информации, а так же научились переносу и **Сохранению информации на компьютер и на съемные носители** (флеш-карты).

- Оттачиваем полученные навыки поиска в Сети, например, практикуемся в поиске людей, информации о них. Так мероприятие **«Что ты знаешь о прошлой войне?»**(ДБ) - информационный час о подвигах людей в ВОВ, проводим поиск документов и информации о ветеранах ВОВ и родственниках, которые участвовали в боевых действиях на сайтах Мемориал, Подвиг народа, Память народа. На примере Башмакова Виктора Яковлевича проследили боевой путь, за какие подвиги был награжден и какими орденами и медалями .

- Посетив **«Школу президентов»** в Детской библиотеке дети узнали о том, кто такой президент, зачем он нужен, какие у него обязанности, что нужно знать, чтоб стать президентом и посетили интересные разделы **«Права детенышей»**, **«Государственная символика»**, **«Вопросы президенту»** и некоторые другие разделы, которые заинтриговали детей. Составление поискового запроса, умение работать с отдельными сайтами, искать информацию непосредственно на сайте Сети – это навыки информационного поиска, когда навыки работы на ПК объединяем с поиском информации в различных источниках.

- С младшего школьного возраста в школе приучают работать с презентацией, - представлять информацию в виде иллюстраций и сопровождать это текстом или музыкой, поэтому практическое занятие **«Создание презентации в Power Point»** (ДБ, Б-ка №6) помогает освоить основные навыки работы с этой программой, а также дети пробуют свои силы в мастер-классе по созданию простого видеоролика с наложением звуковой дорожки **«Киностудию WINDOWS LiveMovieMaker»** (Б-ка №6). С помощью той или иной программы можно создать семейный альбом или видеоряд к какому-то семейному событию, как например, в мастер-классе по созданию семейного фотоальбома **«Я и моя семья»** (Б-ка №6).

- Узнать о том, какие профессии людей связаны с интернетом, компьютером, играми, программами узнали из беседы **«Кто такой программист?»** (Б-ка №6). - (познавательная беседа ко Дню программиста). Почувствовать себя художником можно было на уроке творчества **«Рисуем в Paint»** (Б-ка №6). Дети учились применять набор основных инструментов и операций.

Программа «Электронный гражданин» Сегодня умение пользоваться компьютером – насущная необходимость для полноценной жизни в информационном обществе. Программа «e-citizen – Электронный гражданин» (далее «Электронный гражданин»), реализуется в Центрах общественного доступа (далее ЦОД) с выдачей международного сертификата проводится, созданных на базе библиотек МБУ «ГЦБС» г. Ханты-Мансийска. Обучение в 2016 г. проходило в ЦОДах на базе библиотек МБУ «ГЦБС» г. Ханты-Мансийска на безвозмездной основе. Обучено 100 человек. Основные категории граждан, обучающиеся по курсу: пенсионеры, безработные, малоимущие, многодетные, сотрудники бюджетных учреждений.

Обучено граждан в 2016 г.:

- Пенсионеры – 61%
- Сотрудники бюджетных организаций – 23%
- Безработные – 8%
- Люди с ограниченными возможностями – 7%
- Выпускник учр. Проф образования – 1%

Большинство начинающих пользователей, посещаемых курсы либо не имели никаких навыков работы на компьютере (37%), либо имелся незначительный опыт (34%), и иногда использовали компьютер и интернет (15%).

Сотрудники ЦОД учат не только находить информацию в Сети, но и уметь обрабатывать ее, выделяя основную и актуальную из огромного массива информации, обращают внимание на интернет-ресурсы Электронного правительства, например, получение информации о результатах их работы за год, возможности написать обращение в интернет-приемную Губернатора ХМАО (или записаться на прием), депутатам, городским властям, принимать участие в опросах на официальном портале органов местного самоуправления, быть в курсе мероприятий, проводимых в городе, в том числе культурно-массовых.

Помимо ресурсов СМИ, образовательных, информационно-развлекательных, наибольший интерес у людей старшего возраста вызывает портал Госуслуг - своеобразный путеводитель и самоучитель по получению социальных льгот и электронных услуг, пользователи высоко оценили функцию «запись к врачу», «помощь при утере документов», «различные меры поддержки со стороны государства», «налоговая задолженность и штрафы».

В дальнейшем планируют использовать полученные знания для получения гос. и муниципальных услуг – 77% граждан, для поиска нужной информации – 76%, для общения – 68%, для поиска работы – 9%.

ВЫСТАВОЧНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Сегодня выставочная деятельность не только традиционно раскрывает фонды библиотек, но и стимулирует способности читателей к информационному общению.

Современный читатель, пользующийся новейшими техническими средствами, имеет возможность ознакомиться с экспозицией книжной выставки, как в самой библиотеке, так и на ее сайте.

В 2016 году оформлены выставки по различным тематикам: компьютерная грамотность, интернет-безопасность, правовое просвещение, продвижение и популяризация детского чтения, выставки-обзоры по электронным изданиям в помощь ученикам среднего и старшего возраста, выставки-советы, выставки-рекомендации.

Тематические выставки и рекомендательные. Главная цель такой выставки-привлечь внимание читателей к конкретной теме, проблеме, побудить к чтению книг и других документов по этой теме путем представления и рекомендации лучших из них. Задача библиотекаря — выбрать актуальную, интересную читателям тему.

Правовая направленность Книжные выставки в библиотеках: «Правовая и социальная защита пенсионера» – рекомендательная выставка-обзор «От правил к праву» - всемирному Дню ребенка, «Закон, по которому мы живем», «Главный закон государства» – тематическая выставка ко Дню Конституции.

Компьютерная грамотность Мероприятия: «Темная сторона Интернета» - урок беседа по безопасной работе в Сети, «Лучшие компьютерные программы на все случаи жизни», «Надежная правовая поддержка» - тематическая книжная выставка, «Поисковые системы»- Выставка – информация, «Твои спутники с мире информации»- тематическая книжная выставка.

Книжные выставки к знаменательным и памятным датам об исторических событиях, праздниках, традициях: «История флага Российского», «Символ величия и духа» - ко Дню Государственного флага РФ, «Гордые символы нашей державы», «Символы России – история страны» - выставка-экскурс ко Дню России. «Верим в Россию, верим в себя» - тематическая выставка ко Дню России, «Мой город, моя Россия!» - ко Дню России и дню города.

Тематические выставки: «Твои спутники в мире информации» - по справочной литературе, «Поэзия – стихия чувств», «Веселые ручки»- по развитию мелкой моторики детей дошкольного возраста. «Веселая школа» - рекомендательная книжная выставка для родителей по подготовке дошкольника к школе, «А у сказки тихий голосок» - тем. Выставка аудиосказок, «Любимые с детства сказки», «Экзаменационная пора» -Выставка-обзор электронных энциклопедий и справочников для учащихся, «Спорт – это жизнь, радость, здоровье» - выставка-рекомендация по здоровому образу жизни.

Центр общественного доступа на базе библиотеки №6 принимал участие в конкурсе среди ЦОДов в 2016 году в номинации лучший городской центр общественного доступа, награжден дипломом лауреата конкурса в Ханты-Мансийске в рамках VIII международного IT-форума с участием стран БРИКС и ШОС.

ЦОД Библиотеки №6

Объем выделенного фонда :632

Зарегистрированных пользователей за год: 467
Количество посещений: 4154
Количество выполненных справок: 501
Кол-во ЭБД – К+ - 1
Кол-во к ЭБД (Консультант+) –
ЦОД Детской библиотеки
Объем выделенного фонда: 1673
Зарегистрированных пользователей за год: 510
Количество посещений: 2810
Количество выполненных справок: 73
Кол-во ЭБД -2:К+; Рубрикон
Кол-во обращений к ЭБД:
Консультант+ –51
Рубрикон - 55
ЦОД Библиотеки №4
Объем выделенного фонда: 333
Зарегистрированных пользователей за год: 40
Количество посещений: 224
Количество выполненных справок: 0
Кол-во ЭБД -1:К+;
Кол-во обращений к ЭБД:
Консультант+ –1
ЦОД Библиотеки №1
Объем выделенного фонда: 0
Зарегистрированных пользователей за год: 25
Количество посещений: 129
Количество выполненных справок: 24
Кол-во ЭБД -1:К+;
Кол-во обращений к ЭБД:
Консультант+ –13
Рубрикон - 55

4.3.4 Патриотическое воспитание

Современный патриотизм проявляется не столько в сфере политической борьбы и дискуссий, сколько в области повседневных межличностных взаимоотношений, практической деятельности людей. Патриотизм – в укреплении семьи и воспитании детей, уважении традиций, работе с полной отдачей по своей специальности. Патриотизм – в значимых публичных и политических формах – голосовании на выборах, праздновании исторических событий и юбилеев, участие в работе патриотических организаций.

Заставить «Родину любить» невозможно, зато можно создать фундамент для этой любви, основу для патриотизма повседневного, а не экстремально-героического.

Патриотизм в России представляется тем звеном, которое может потянуть вверх всю цепь возрождения духовности, нравственности, социальной активности подрастающего поколения.

Основные цели патриотического воспитания в работе библиотек:

- Формирование активной жизненной позиции гражданина-патриота, гордящегося своей Родиной;
- Воспитание любви к Родине, своему краю, чувства верности Отечеству.
Основные задачи, которые стремятся решить библиотеки:
- Формирование и раскрытие документальных фондов, соответствующих задачам патриотического воспитания;
- Формирование высокого патриотического сознания через организацию психологических тренингов, групповых и индивидуальных консультаций, ситуативных игр;
- Пропаганда государственной символики;

- Пробуждение интереса к историческим документам, плакатам, фотографиям в рамках краеведческой деятельности; создание летописей населённых пунктов;
- Воспитание любви к родному языку, литературе и культуре;
- Формирование правовой и политической культуры, чёткой гражданской позиции читателей при использовании активных и интерактивных форм работы: дискуссий, диспутов, спор-часов, конкурсов, поединков, турниров;
- Воспитание толерантности как принципа взаимоотношений людей разных национальностей;
- Организация встреч с участниками войн, ветеранами тыла, военнослужащими;
- Совместная творческая деятельность библиотек с общественными патриотическими, ветеранскими организациями, историко-патриотическими клубами и движениями;
- Ориентирование молодёжи на выбор профессии социального работника, спасателя, пожарника, сотрудника правоохранительных органов, военнослужащего.

Анализ опыта работы показывает, что специалисты библиотек активно работают в данном направлении, используя современные формы и методы библиотечной деятельности. Мероприятия, проводимые библиотеками, в рамках патриотического воспитания, реализуют поставленные цели и задачи.

Для достижения цели библиотеки используют все имеющиеся ресурсы: книжные фонды, электронные базы данных, справочно-библиографический аппарат.

В своей работе библиотекари используют самые разнообразные формы мероприятий: диспуты, дни информации, конференции, вечера поэзии, циклы бесед и обзоров, премьеры книг и т.п. Библиотеки как социальный институт общества стремятся к формированию у читателей общественной и гражданской позиции.

Фонд библиотек пополняется новыми интересными изданиями по гражданско-патриотической тематике. Привлекательный дизайн, прекрасные иллюстрации, исчерпывающие исторические сведения и т.д., все способствует их продвижению в читательскую среду.

День защитника Отечества.

В детской библиотеке прошёл урок боевой славы «Высок и свят их подвиг незабвенный» для старшеклассников МБОУ СОШ №3 со слайдовой презентацией. Цели: знакомство учащихся с историей возникновения праздника, посвящённого Дню защитника Отечества; вызов чувства гордости за российскую армию всех времён, благодарности тем, кто защищал свою землю и народ, тем, кто сейчас на страже интересов нашей страны. В ходе мероприятия демонстрировалась слайдовая презентация «Защитники Отечества», где рассказывалось об истории нашей героической армии, об истории праздника День защитника Отечества и отважных героях, которые не жалели сил своих для блага Отчизны. С особым интересом, ребята слушали информацию о современной Российской армии. Был показан видеоролик «Наша армия». В заключение мероприятия была проведена викторина «Для будущих защитников Отечества».

В библиотеке №1 прошла игровая программа «Подрастём, ребята, и пойдём в солдаты!». Мероприятие началось с прослушивания песни об армии «Граница» в исполнении Л. Агутина и с презентации слайдов, отражающих тематику мероприятия, с исторической справкой о создании Армии. Школьники приняли участие в серии командных игр: «Разминка», «Пароль», «Меткий стрелок», «Поход», «Военная авиация», «Боец-удалец», а также дружно отвечали на вопросы игры-викторины «Эрудит», отгадывали загадки о военной технике и продолжили пословицы в игре «Продолжи пословицу».

В феврале была организована книжная выставка, посвященная **локальным войнам (афганской и чеченской)** «Нет в России семьи такой, где б ни памятен был свой герой», и портретная галерея воинов интернационалистов в рамках Концепции гражданско-патриотического воспитания граждан. В ходе мероприятия была организована встреча с ветеранами афганской и чеченкой компаний. Приглашенные кадеты могли задать интересующие их вопросы о тех временах, и

получит ответ из уст очевидцев. Также выставка была представлена сборниками фотографий со времен военных действий в Афганистане и Чечне, художественной литературой на эту тему.

71-я годовщина Великой Победы.

В библиотеке №2 прошли мероприятия: «Весна Победы» - урок воинской славы; «Песни военных лет» - музыкальная игра «Угадай мелодию».

В библиотеке №3 прошел праздник, посвященный Дню Победы с молодежью вместе со старшим поколением.

«Великий май, Победный май!» - патриотический урок в библиотеке №6. Мероприятие проходило в форме квеста. Для детей было организовано четыре базы: «Колочая проволока», «Морзянка», «На плацу», «Годы, опаленные войной», где ребята могли не только продемонстрировать свои знания, но и показать свою выдержку, выносливость, хитрость и смекалку.

День России, День Российского флага.

«Патриот – звучи гордо!» – беседа ко Дню России в детской библиотеке для участников пришкольных летних лагерей. Что мы вкладываем в слова «Родина, Отечество»; кем являемся, живя в своей стране, какие права и обязанности есть у гражданина России; что означают символы нашей страны и где они встречаются, может ли гражданин России быть патриотом своей страны – беседовали и размышляли дети на этом мероприятии. Школьники показали хорошее знание символов России, их значения, проявили интерес к историческим страницам нашей страны, а также определили для себя, кем они являются – простыми гражданами своей страны или гражданами-патриотами и сделали вывод, что патриотом нельзя родиться – им можно стать.

«Во флаге – сила страны!» - информационно-познавательный час ко Дню Российского флага. Ребятам была рассказана история возникновения и утверждения флага, как одного из символов государства российского, о том, что в каждой стране существует триединство символов: герб, флаг, гимн. Свои знания ребята подтвердили верными ответами, приняв участие в викторине.

Ко Дню толерантности был проведён урок «Разные, но не чужие», который направлен на воспитание терпимости, нацелен на воспитание юных читателей в духе толерантности. Воспитывая в детях стремление к добру, взаимоуважению, любви, сочувствию и состраданию, невозможно ожидать, что дети станут толерантными, высоконравственными личностями сами по себе, и что окружающий мир прекратит быть безнравственным и враждебным без наших усилий. В этом процессе надо участвовать с детства, родителям, школам и библиотекам в том числе.

День народного единства

«В единстве наша сила» - час истории ко Дню народного единства на базе МБОУ СОШ №1.

«Через книгу к миру и согласию» - беседа-диалог о толерантности в библиотеке №6

На базе библиотеки №4 продолжает работать гражданско-патриотический **клуб «Родник»**, под девизом «Помни, люби и сбереги». Заседания клуба способствуют патриотическому, интеллектуальному и духовному развитию личности юного гражданина России, его лидерских качеств, воспитание гражданственности, патриотизма и любви к Родине; воспитание бережного отношения к героическому прошлому своего народа, обеспечение условий для самовыражения обучающихся, их творческой активности.

В течение года оформлялись книжные выставки к памятным датам: День памяти жертв политических репрессий, День солидарности борьбы с терроризмом. День полного освобождения г. Ленинграда от блокады и др. В каждой библиотеке оформлялись «книжные полки», посвященные военным историческим событиям России.

Наименование	Показатели
Объем СБА (ед.)	495
Количество выполненных справок	2311
Количество абонентов информирования (ед.)	167
Количество мероприятий (ед.)	63
Число посещений мероприятий (ед.)	1860

4.3.5 Пропаганда здорового образа жизни

Библиотеки города продолжают работать по профилактике алкоголизма, наркомании, противодействия потреблению табака, организуют и проводят мероприятия, направленные на формирование здорового образа жизни среди молодежи и детей. Цель данных мероприятий - пропаганда здорового образа жизни, профилактика курения, алкоголя, наркомании, формирование негативного отношения к вредным привычкам. Библиотеки принимают активное участие в городских антинаркотических акциях (организатор Межведомственная комиссия по противодействию злоупотреблению наркотическими средствами и их незаконному обороту при администрации г. Ханты-Мансийска). Цель акций – содействие в создании условий для социального и духовного развития подрастающего поколения, воспитание чувства гражданской активности и самосознания.

На профилактику алкоголизма, наркомании, противодействия потреблению табака в библиотеках прошли мероприятия: «Жизнь без вредных привычек» - информационный час о ЗОЖ, «Последствия пагубных привычек» - беседа-диалог, показ фильма о вреде курения, «Сумей сказать: «Нет»!» - беседа-диалог по вредным привычкам и другие. Мероприятия проходили и с участием приглашенных специалистов. Так в библиотеке №1 совместно со специалистами из КУ ХМАО-Югры «Центр профилактики и борьбы со СПИД» прошел информационный час о ЗОЖ «Жизнь без вредных привычек» и организованна интерактивная выставка «Знать сегодня, чтобы жить завтра». Цель мероприятия: дать информацию о вирусе иммунодефицита человека, путях передачи инфекции и мерах профилактики заболевания; сформировать понятие о личной ответственности за свое здоровье, научить оценивать ситуации пребывания в зонах риска и соблюдать меры предосторожности. Специалист рассказал, что, несмотря на существенный прогресс достигнутый за три десятилетия после того, как впервые стало известно о СПИДе, эпидемия ВИЧ по-прежнему является беспрецедентной гуманитарной катастрофой. Центр предоставил яркие познавательные баннеры, буклеты и памятки: «Все о ВИЧ», «Внимание опасность», «Владеешь информацией - владеешь ситуацией», «Популярно о ВИЧ». В заключении была проведена викторина.

По данному направлению были организованы книжные выставки: «Пристрастия, уносящие жизнь» - выставка-обзор о вредных привычках, «Будущее рождается сегодня» - выставка-обзор по профилактике наркомании и здоровому образу жизни, «Не отнимай у себя завтра» - выставка-размышление о вреде наркотиков, алкоголя, курения и другие.

Библиотеками ЦБС были организованы и проведены мероприятия, направленные на формирование здорового образа жизни: «Всё об активном отдыхе и приключениях» - рекомендательная беседа по спортивным видам спорта, «Если хочешь быть здоров» - познавательный час с элементами игры, «Вкусные истории» - час полезного совета о правильном питании.

В течение года для информирования читателей о здоровом образе жизни были оформлены книжные выставки: «Если хочешь быть здоров» - выставка-совет, «Будь здоров!» - выставка-рекомендация ко Дню физкультурника, «Здоровье школьника» - выставка-рекомендация для родителей, «Здоровье без лекарств» - выставка-рекомендация справочной литературы по сохранению здоровья и другие.

Наименование	Показатели
Объем СБА (ед.)	833
Количество выполненных справок	1724
Количество мероприятий (ед.)	29
Число посещений мероприятий (ед.)	657

4.3.6 Формирование информационной культуры пользователей

В условиях происходящих информационных процессов, важна целенаправленная работа библиотеки по формированию информационной культуры пользователей. Для решения задач по формированию у учащихся основ информационной культуры в 2016 году разработан план по реализации библиотечно-библиографических и информационных знаний школьникам. Программа уроков библиотечно-информационной грамотности со школой №3 ориентирована на содействие овладению эффективными методами информационно-поисковой деятельности обучающихся с использованием традиционных и новых информационных технологий. Осуществление плана по библиотечно-библиографическому обучению осуществляется поэтапно, охватывая детей всех возрастных категорий, начиная с детей начальных классов до учащихся старших классов.

В течение всего года библиотеками проводились экскурсии для школьников «Давайте познакомимся». На экскурсиях ребята знакомятся с работой библиотекаря, с новыми словами, учатся правильно выбирать книги, узнают, как записаться в библиотеку. Мероприятия проводятся в форме игры, читатели знакомятся с правилами пользования библиотекой её заповедями и законами. Только книга может обогатить мир ребёнка, сделать его интересным, полным необычных открытий и наслаждений новым знаниям. Всего за год было проведено экскурсии – **32** Количество посещений - **324**

Массовое информирование представлено Днями и часами информации различной тематики. Было подготовлено и проведено - **4** дня информации.

Особый вид информационной деятельности – это Дни информации в библиотеках – это комплексная форма информирования, рассчитанная на разнородную по составу читателей аудиторию, например: «Читайте новинки!», «Былых времён переплетенье», информационный час «Путешествие по страницам Красной книги».

В школе № 2 состоялись уроки информационной грамотности для учащихся младших классов «Журнальный калейдоскоп» и «Журнальное царство» - обзоры детских журналов. Ребята совершили увлекательное путешествие в мир периодических изданий, познакомились с изданиями, выписываемые библиотекой, дополнили свои знания и расширили кругозор. В библиотеке № 2 прошел интерактивный обзор «Вы нас узнали?» - по книгам юбилярам 2016 г. В ходе мероприятия была продемонстрирована презентация, с помощью которой, дети познакомились с названием книг, фамилией авторов, кратким содержанием и годом написания книг. Подготовлена книжная выставка в Детской библиотеке книг-юбиляров «У книжек дни рождения, конечно то же есть!». Информационный обзор «Обо всем на свете расскажут журналы эти». Детские журналы содержат много различных заданий, способствующих развитию у детей воображения, внимания, памяти, мышления, помогают в организации своего досуга.

Основной формой работы библиотек в воспитании информационной культуры остаются библиотечные уроки, на которых маленьким читателям рассказывают о работе библиотеки и правилах пользования книгой, а ребят среднего и старшего школьного возраста обучают пользованию справочно-библиографическим аппаратом библиотеки, справочными и периодическими изданиями. На уроках библиографы активно используют мультимедийные презентации, способствующие лучшему восприятию знаний. В детской библиотеке ребята из Центра помощи детям Радуга запомнили библиотечно-библиографический урок «Удивительная страна – Читалия», где в помощь библиотекаря приходил Букваренок, разгадывали загадки, ребусы.

В ходе беседы ребята узнали, какие журналы есть на абонементе и в читальном зале, какие журналы могут взять домой, а какие можно читать только в читальном зале, библиотечный урок «Большое чтение маленьких дошколят» библиографический урок «История энциклопедий».

Всего проведено библиотечных уроков – **23**, количество посещений - 414

Традиционно с 2011 года проводится чествование лучших читателей городской Детской библиотеки г. Ханты-Мансийска «Очарованные книгой». Детская библиотека пригласила своих друзей на праздник лучших читателей «Очарованные книгой». В шестой раз собрала ребят любовь к чтению в стенах детской городской библиотеки. Престижное звание «Лучший читатель» получили ещё десять книголюбов, которые не только много читают, но и участвуют в мероприятиях библиотеки. Ещё десять страниц пополняют альбом-досье «Очарованные книгой», который сотрудники детской библиотеки ведут уже шесть лет. Традиционно в этот день ребята встречаются с писателями и поэтами Ханты-Мансийска. На этот раз присутствующие познакомились с писателем и журналистом Галиной Захаровой. Она пришла на встречу не с пустыми руками. Каждый желающий смог получить книгу в подарок с автографом Галины Владиленовны.

В библиотеке №3 семейный конкурс «Мы с книгой открываем мир!» целью, которого стала популяризация чтения. Дети зачитывали, особо понравившиеся отрывки, вспоминали яркие моменты из прочитанных произведений. Дети могли нарисовать любимого героя. Мероприятие прошло весело и поучительно. Оформлены книжные выставки: «Литературный календарь» выставка-портрет писателей - юбиляров, «Книга в летнем рюкзаке» выставка-рекомендация, «Почтовый дилижанс» новинки периодики.

В библиотеке №6 «Бродячие поэты, или дайте юности дорогу!» - выставка–просмотр произведений молодых и перспективных писателей Югры

За отчетный период подготовлено и проведено мероприятий этого направления – **59**, посетило – **1121**

В течение всего года проводились экскурсии для дошкольников и младших школьников «Давайте познакомимся». На экскурсиях ребята знакомятся с работой библиотекаря, с новыми словами, учатся правильно выбирать книги, узнают, как записаться в библиотеку. Мероприятия проводятся в форме игры, читатели знакомятся с правилами пользования библиотекой её заповедями и законами. Только книга может обогатить мир ребёнка, сделать его интересным, полным необычных открытий и наслаждений новым знаниям.

4.3.7 Продвижение литературы и чтения

В библиотеках города созданы все условия для привлечения чтения – это хорошо укомплектованные книжные фонды с высокохудожественной литературой различных форматов: книгами, периодикой, электронными изданиями, ресурсы Интернета. Организация библиотечного пространства с «шумными» и «тихими» зонами, с открытыми и уединенными местами отдыха, буквально каждый уголок помещения, удобный и привлекательный для пользователей обеспечивает комфортность пребывания и работы в ней, хорошо продуманная расстановка мебели, прежде всего, книжных и выставочных стеллажей.

Массовые мероприятия, выставки – самые эффективные формы привлечения внимания читателей. Каждое мероприятие проходит с презентационными, интерактивными формами информационно-просветительского и культурно-досугового направления, что позволяет позиционировать чтение как неотъемлемую часть жизни современного человека, необходимое для успешной образовательной, профессиональной и творческой деятельности. Компьютеризация библиотек позволяет применять новые для формы работы – видеочасы, медиапутешествия, медиаклейдоскопы, электронные презентации и т.д.

Одной из новых, ярких и содержательных форм работы городской библиотеки №6 библиотеки стали командные игры в формате «квест». Идея игровой программы, где поиск ответов на вопросы превращается в увлекательное приключение, была реализована в играх «Космическое путешествие», «Великий май, Победный май!», «Ханты-Мансийск – цветок Сибири» и др. Игры в таком формате мобильны, содержательны, интерактивны; учат «работать в команде», учитывают стремление подростков ко всему новому, яркому, необычному, развивают навыки работы с информационными ресурсами и технологиями, несут большой позитивный заряд.

В детской библиотеке прошло мероприятие по фольклору «Волшебный короб», направленное на формирование литературного вкуса, знакомство с лучшими произведениями русского устного народного творчества. Вместе с любимыми литературными героями ребята совершили незабываемое путешествие по русским сказкам, песням, былинам, загадкам и легендам.

Игровые творческие программы для детей - востребованная форма обслуживания библиотек. Проводятся они каждый раз по особому сценарию. Игры и совместное творчество сближают всех участников. Юные мастера делятся друг с другом своими творческими идеями, умениями и навыками. И чем больше таких занятий, тем с каждым разом интересней становятся отзывы детей о мероприятии.

Сотрудники библиотек №1,6 используют в работе такую форму как интерактивные чтения: «Странная, странная сказка» к 240-летию Эрнста Теодора Амадея Гофмана, «Винни Пух и все-все-все» к 90-летию книги А. А. Милна, «Волшебная мастерская» к 120-летию Евгения Львовича Шварца. На мероприятиях используются: громкое чтение, рисование и раскрашивание, игры, и понравившуюся книгу можно взять с собой.

На базе библиотеке №6 в игровой комнате проходит культурно-досуговая программа – «Воскресенье в библиотеке». Родители с детьми посещают занятия в библиотеке, где знакомятся с творчеством писателей, поэтов, знакомство проходит в разнообразных формах: театрализованные представления, конкурсы, литературные часы, игровые программы и т.д. В рамках программы прошли такие занятия как «Веселые стихи Э. Мошковской», «Ларец забав» - час веселых затей, «Сказочный аукцион» - литературная игра и т.д.

Игра на стене – «Трио игр!!!», где ребята путешествуют с литературными героями, по страницам детских произведений. Настенная игра оформлена в игровой комнате библиотеки № 6. Настенная игра позволяет развивать у юных читателей воображение, образное и аналитическое мышление, память, формировать читательскую и информационную культуру, стимулировать мотивации к чтению и побуждать к саморазвитию.

В течение всего года в библиотеках проходил цикл мероприятий, направленных на пропаганду литературного наследия: «Я – писатель, в этом мое призвание» - литературная гостиная к 190-летию М.Е. Салтыкова-Щедрина, «Он пронзил всю Русь» - литературный час к 185-летию со дня рождения Н. С. Лескова, «Лишь небу ведомы пределы наших сил...» - литературный вечер к 130-летию Н.С. Гумелева и др.

Одним из ярких событий не только МБУ «ГЦБС», но и всей России стало проведение Года кино. В Год кино деятельность библиотек по организации культурного досуга горожан была особенно разнообразна. Библиотекари приложили немало творческих усилий, изыскивая новые пути продвижения книги через просмотр художественных фильмов. Литературные гостиные, семейные праздники, встречи с интересными людьми, круглые столы, дискуссионные площадки, лектории, флэш-мобы, презентации на самые разнообразные, интересные и актуальные темы, привлекали горожан не только бесплатностью посещения, но и теплом, уютом, высокой культурой и эрудицией библиотекарей.

В библиотеках города прошли мероприятия посвященные актерам, кинорежисерам: «Красавица нашего кино» - литературный вечер, посвященный 85-летию со дня рождения советской актрисы А.Д. Ларионовой, «Место встречи изменить нельзя» - творческий вечер к 80-летию кинорежиссера Станислава Сергеевича Говорухина, «Режиссеры меня не любили...» - кино-видео-салон к 120-летию со дня рождения Ф. Г. Раневской и др.

Проводимые мероприятия за период летней компании отличало большое тематическое разнообразие, охватывающее различные области знаний: литературоведение, экологию, географию, историю, краеведение и т.д. Используя различные формы работы - литературные игры, беседы, конкурсы, викторины, уроки информации, часы творчества и т.д., библиотеки ставили перед собой целый ряд задач: от организации доступного безопасного досуга детей, до привлечения к чтению и получению новых знаний по различным темам.

В преддверии лета, библиотеками проводилась активная подготовительная работа по составлению сценариев мероприятий, были собраны заявки от организаторов летнего отдыха пришкольных лагерей и клубов, распространены рекламные листовки, буклеты. Программы

мероприятий составлялись с учётом специфики различных возрастных категорий, что является неременным условием повышения интереса детей ко всем проводимым мероприятиям.

На протяжении всех летних каникул детские библиотеки города сотрудничали с летними пришкольными лагерями и другими учреждениями, организующими досуг детей. Мероприятия проводились и для неорганизованных детей – тех, кто, по ряду причин, не выехал на отдых и был предоставлен сам себе. Кроме того, библиотеки оказывали методическую и информационную поддержку в подготовке и проведении мероприятий для детей, школьным и внешкольным учреждениям.

При проведении мероприятий библиотеками использовался весь арсенал имеющихся средств – книги, периодические материалы, аудио- и видеоматериалы, издания на электронных носителях. Праздники, игровые и познавательные программы, беседы – всё богатство накопленного библиотечного опыта общения с детьми и подростками, помогло привлечению детей с улицы. Для детей создавались комфортные условия, благодаря чему они с удовольствием посещали библиотеки, безопасно проводя свой досуг – читали, общались со сверстниками, играли, занимались творчеством, узнавали что-то новое и интересное.

С целью знакомства детей с различными видами декоративно-прикладного искусства, а также воспитания художественного вкуса библиотекари организовали часы творчества «Радуга ремесел», на которых можно было познакомиться с творчеством народных умельцев. Для развития творческих способностей детей через театральную деятельность в библиотеке проходили еженедельные Дни театрализации «Доброй сказке – добрый час» - самые любимые и активные дни участников проекта. Ребята инсценировали русские народные сказки, сказки народов Севера, пробовали себя в различных ролях, становились режиссёрами-постановщиками, режиссером, актерами, учились управлять перчаточными куклами.

Реализация проектов летних чтений способствовала тому, чтобы чтение было привлекательным, интересным и полезным для ребенка, позволила более продуманно строить систему работы со всеми группами юных читателей, продемонстрировать многообразие форм и методов обслуживания, и, к тому же, отразил «лицо» библиотек, их индивидуальность.

	2015	2016
число выполненных справок	1056	1069
число абонентов информирования (ед.)	23	23
число мероприятий	49	58
число посещений мероприятий (ед.)	1236	1508

5. Библиотечный маркетинг

На основании Постановления Территориальной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав в городе Ханты-Мансийске № 80 от 11.08.2016 «Об исполнении МБУ «ГЦБС» п.1 ст. 24 Федерального закона от 24.06.1999 № 120 – ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» при содействии специалистов «Веги» и «Радуги» в библиотеках МБУ «ГЦБС» среди детей и подростков, находящихся в социально опасном положении, проживающих в семьях, проведен социологический опрос. Цель исследования – выявить интересы и посещаемость проводимых мероприятий в библиотеках города. Основным методом исследования было выбрано анкетирование. Опрос проходил с 1 сентября по 25 октября 2016 года. В качестве объекта исследований выступали дети и подростки. Анкета включала вопросы о посещаемости и удовлетворенности читателей книжным фондом, услугами библиотеки и досуговыми формами работы библиотеки, а также вопросы социально-демографического характера. Анкета заполнялась ими во время посещения мероприятий в библиотеке, а также на местах. Было собрано и обработано 50 анкет.

В 2016 году проведено исследование посвященное «Изучению чтения и информационных потребностей пользователей в периодических изданиях». Известно, что по востребованности и оперативности периодика занимает в библиотеке основное место. Имея в своем распоряжении широкий спектр периодических изданий, сотрудники библиотек могут удовлетворять разнообразные информационные запросы читателей в условиях дефицита средств на

комплектование книжного фонда. В современной многообразии периодических изданий важно правильно определить те, которые наиболее полно отражают содержание интересов пользователей библиотек МБУ «ГЦБС» г. Ханты-Мансийска. Целью исследования стало определение соответствия фонда запросам и потребностям современного пользователя и выявление пробелов в комплектовании фонда периодических изданий. Метод исследования: анкетирование. Польза исследования, проведенного в библиотеках МБУ «ГЦБС» очевидна. Оно показало, что периодические издания необходимы читателям и репертуар подписки вполне соответствует запросам и потребностям респондентов. Чтение газет и журналов является основной формой свободного времяпрепровождения пользователей МБУ «Городская централизованная библиотечная система». Проанализировав нашу работу с периодикой, изучив интересы читателей, мы пришли к выводу, что если нам и в будущем удастся сохранить подписку в том же объеме и предоставить доступ к периодическим изданиям в электронном виде, то мы сумеем удовлетворить запросы читателей и сохранить читательский контингент.

Таким образом, каждая библиотека МБУ «ГЦБС», располагая фондом периодических изданий, имеет возможность осуществлять качественное информационное обслуживание пользователей.

5.1 Рекламная и имиджевая деятельность

Основные цели и задачи библиотечной рекламы состоят в следующем:

- привлечь внимание потенциального пользователя библиотеки;
- детально описать преимущества услуг, которые предоставляет библиотека;
- создавать благоприятный имидж и высокую репутацию библиотеки у населения, администрации, деловых партнеров;
- формировать у читателей определенный уровень информированности о деятельности библиотеки;
- влиять на формирование читательских потребностей;
- формировать постоянный круг читателей;
- стимулировать спрос на библиотечные услуги;
- информировать население о библиотеке, ее деятельности и услугах.

Одним из моментов успешной реализации рекламы является освещение в СМИ и сети Интернет мероприятий, которые проводит библиотека. В 2016 году информация о деятельности библиотек города прошла на сайтах, в социальных сетях, на радио и телеканалах и в периодической печати.

- ✓ на сайтах: lib-hm.ru, admhmansy.ru, ugra.okrlib.ru (Портал «Библиотеки Югры»), hm-news.ru, ugra.mk.ru, ugranow.ru, hantimansiysk.bezformata.ru, tumen.mk.ru, news.rambler.ru,
- ✓ в социальных сетях «Одноклассники» и «ВКонтакте»;
- ✓ на радио: «Югра», «Югория», «Русское радио» (в Ханты-Мансийске);
- ✓ на телевидении: ОТРК «Югра» в программе «С 7 до 9» и «Эпицентр», городское телевидение «Новая студия»; телеканал «Югория» («Россия-1»);
- ✓ в печати: в газетах «Самарово – Ханты-Мансийск» и «Новости Югры».

Всего в 2016 году в СМИ вышло 237 информационных материалов о событиях и мероприятиях библиотек города.

В течение года на базе библиотек прошли акции и массовые мероприятия городского, окружного и федерального уровня.

2016 год в Югре по инициативе губернатора Натальи Комаровой объявлен Годом детства. В Ханты-Мансийске на базе библиотеки № 6 прошла квест-игра для дошкольников «Город детства» в рамках Открытия Года детства в Югре. Специально к данному мероприятию была организована книжная выставка «Город детства». В рамках «Года детства в Ханты-Мансийске» прошла Программа летнего чтения-2016 «Югорские каникулы», в которой приняли участие 200 юных хантымансийцев. Сотрудники библиотеки № 6 Ю. Сухатская и Н. Бояринцева снялись в рубрике «Советы» детской телепередачи «Детство.ru» на телеканале «Россия -1. Югория» (в эфир вышли 4 выпуска).

В феврале, в рамках Концепции гражданско-патриотического воспитания, в библиотеках Ханты-Мансийска стартовал проект «Герои среди нас». Целью проекта стало воспитание чувства патриотизма и любви к Родине у детей, подростков и молодежи на примере участников боевых

действий в Афганистане и Чечне, проживающих на территории города Ханты-Мансийска. Мероприятия проекта «Герои среди нас» прошли в феврале-марте 2016 года на базе библиотек и в школах города Ханты-Мансийска. В мероприятиях приняли участие члены Региональной Общественной Организации Ветеранов Войны в Афганистане «Баграм». Книжная выставка «Нет в России семьи такой, где б ни памятен был свой герой» (библиотека № 6) стала неотъемлемой частью проекта и привлекла внимание той категории читателей, которая неохотно посещает библиотеки. Для реализации идеи фотогалереи в проекте приняли участие воспитанники фотостудии "Injoy" под руководством Инны Ждановой (МБОУ ДОД «Центр развития творчества детей и юношества»). Фотовыставка «Герои среди нас» была представлена в здании Администрации Ханты-Мансийска и на центральной площади в День Победы, где её смогли посетить горожане и гости города.

Прошел цикл мероприятий в рамках проекта «Библиотека под открытым небом»:

- ✓ Акция «Хорошую книгу в добрые руки» на Первомай и в День России. В рамках акции весь год пополнялись стеллажи с книгами для свободного пользования в здании Речпорта Ханты-Мансийска (в зале ожидания на втором этаже), в здании Аэропорта и в библиотеках города.

- ✓ День защиты детей на центральной площади Ханты-Мансийска. Сказочные герои развлекали детей: дворовые игры, рисунки на асфальте, мыльные пузыри, рисование и лепка. Библиодомовенок Бифаня раздавал буклеты Программы летнего чтения-2016 "Югорские каникулы" всем желающим.

- ✓ Поэтический больверк «Свидание с Солнцем» на набережной Иртыша в честь Пушкинского дня в России. Поклонники творчества великого поэта собрались на пристани. Порадовали горожан сотрудники городской библиотечной системы, члены литературного общества "Югорские ваганты" и воспитанники фотостудии "Enjoy", появившись на набережной в костюмах пушкинской поры. Все желающие могли принять участие в викторинах, играх, прочесть своё любимое стихотворение или послушать декламацию участников. Самые активные получили призы от библиотеки.

В сентябре 2016 года МБУ «Городская централизованная библиотечная система» подключилась к работе в рамках проектной лаборатории «Город своими руками» по программе социальных инвестиций компании «Газпромнефть».

С 19 по 23 сентября сотрудниками библиотеки было проведено антропологическое исследование, призванное изучить интересы и потребности читателей, под руководством Михаила Алексеевского, руководителя центра городской антропологии Института медиа, архитектуры и дизайна «Стрелка».

С 12 октября библиотекари приступили к созданию проекта при участии группы активных горожан. На этом этапе консультировал участников и координировал работу группы руководитель проекта обновления московских библиотек Борис Куприянов. Также Борис Александрович провёл встречу с сотрудниками Городской централизованной библиотечной системы, в ходе которой рассказал об удачном опыте реорганизации Московских библиотек. Куратором проектной лаборатории выступила Екатерина Гольдберг, эксперт Института «Стрелка».

5.2. Связь с общественностью

В 2016 году библиотеки продолжили сотрудничество с различными организациями и структурами города. Партнерами МБУ «ГЦБС» стали:

- ✓ дошкольные образовательные учреждения;
- ✓ школы города и пришкольные летние площадки;
- ✓ Югорский государственный университет
- ✓ Ханты-Мансийский технологическо-педагогический колледж;
- ✓ БУ ХМАО-ЮГРЫ «Ханты-Мансийская клиническая психоневрологическая больница»
- ✓ МБОУ ДОД «Центр развития творчества детей и юношества»;
- ✓ Станция юных техников;
- ✓ Центр дневного пребывания пенсионеров;
- ✓ Совет ветеранов;
- ✓ ОТРК «Югра»;
- ✓ ГТРК «Югория»;
- ✓ КДЦ «Октябрь»;
- ✓ Региональная Общественная Организация Ветеранов Войны в Афганистане «Баграм»;

- ✓ Детская фотостудия «Enjoy»;
- ✓ Детский дом «Радуга»;
- ✓ Центр социальной помощи детям «Вега»;
- ✓ Детская школа искусств;
- ✓ «Клуб любителей гитары», руководитель В. Н. Акишин;
- ✓ Природный парк «Самаровский чугас»;
- ✓ Ансамбль «Факел»;
- ✓ Ансамбль «Второе дыхание»
- ✓ Ансамбль «Гармоника»;
- ✓ Музыкальный коллектив «ВАЗ-2110»
- ✓ МБУ "Молодежный центр" г. Ханты-Мансийска;
- ✓ «Музей Природы и человека»;
- ✓ Молодежная организация «Молодая гвардия»;
- ✓ Реабилитационный центр «Лучик»;
- ✓ Ханты-Мансийская специальная (коррекционная) общеобразовательная школа VIII вида;
- ✓ МБОУ ДОД «Детский этнокультурно-образовательный центр «Лылынг союм»;
- ✓ Галерея-мастерская Г. Райшева;
- ✓ БУ Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Государственный художественный музей»;
- ✓ Клуб спортивного черлидинга "Формула ВИ";
- ✓ Клуб настольных игр «Чердак»;
- ✓ Окружная общественная организация солдатских матерей и семей погибших защитников Отечества Ханты-Мансийского автономного округа-Югра;
- ✓ Театр обско-угрских народов – Солнце;
- ✓ Молодежное литературное объединение «Югорские ваганты»;
- ✓ Фонд поддержки и развития кинематографа для детей и юношества «Маленькое Кино» (г. Москва);
- ✓ ООО "Газпромнефть-Хантос"
- ✓ Институт медиа, архитектуры и дизайна «Стрелка»;
- ✓ Политехнический музей (г. Москва);
- ✓ Центр технического творчества и информационных технологий "Я и Ты"

6. Организационно-методическая деятельность

6.1 Система методического сопровождения деятельности муниципальных библиотек

В 2016 году методический отдел МБУ «ГЦБС» работал по следующим направлениям: подготовка статистической, аналитической информации, ежемесячных, ежеквартальных и ежегодных отчетов по всем направлениям деятельности системы; организация системы повышения квалификации и непрерывного образования библиотекарей; выявление и внедрение передового библиотечного опыта в практику библиотек; разработка инструктивно-методических материалов, регламентирующих деятельность библиотек. Методический отдел участвовал в определении основных направлений деятельности системы на текущий год и на перспективу, контролировал выполнение планов.

Решение задачи по модернизации деятельности публичных библиотек, поставленной ведомственной целевой программой муниципальное задание на оказание муниципальной услуги «Библиотечное обслуживание населения города Ханты-Мансийска», муниципальной программой «Развитие культуры в городе Ханты-Мансийске на 2014-2016 годы и плановый период до 2018 года», началось с проведения комплексного анализа состояния библиотечно-информационных услуг, предоставляемых населению города, связанного с внедрением в практику Стандарта качества предоставления библиотечных услуг. Это позволило определить ключевые критерии

оценки их качества (качественный состав библиотечных фондов, уровень информатизации, комфортность в предоставлении услуг и компетентность персонала, формирование собственных информационных ресурсов, продвижение современных информационных технологий и др.).

Методическим отделом МБУ «ГЦБС» в отчетном году были подготовлены аналитические и информационные отчеты по различным направлениям деятельности библиотек города. В управление культуры, было представлено в отчетном году 76 информационных и аналитических отчетов:

- ✓ Ежеквартальный отчет - «Организация библиотечного обслуживания населения, комплектование и обеспечение сохранности библиотечных фондов»;
- ✓ Информация о формах занятости несовершеннолетних в муниципальном бюджетном учреждении «Городская централизованная библиотечная система» в рамках межведомственной профилактической операции «Подросток»
- ✓ Информация о работе библиотек МБУ «ГЦБС» с людьми с ограничениями жизнедеятельности;
- ✓ Информация о работе детских клубных объединений на базе библиотек МБУ «ГЦБС» 2016 год;
- ✓ Информация о мероприятиях, проводимых в библиотеках МБУ «ГЦБС» по предупреждению безнадзорности, правонарушений и защите прав несовершеннолетних;
- ✓ Информация о мероприятиях, посвященных коренным народам Севера МБУ «Городская централизованная библиотечная система»;
- ✓ Информация о мероприятиях, проводимых в библиотеках МБУ «ГЦБС» по профилактике экстремизма и терроризма в городе;
- ✓ Информация МБУ «ГЦБС» «Организация каникулярного отдыха, оздоровления и занятости детей города Ханты-Мансийска в летний период 2016г.» и др.

В Государственную библиотеку Югры в 2016 году было представлено 22 аналитических и информационных отчетов.

В Межведомственную комиссию по противодействию злоупотреблению наркотическими средствами и их незаконному обороту при администрации г. Ханты-Мансийска было представлено 4 финансовых отчетов.

Методический отдел обеспечивает методическое сопровождение библиотек. Наиболее распространенной формой методического обеспечения деятельности библиотек является оказание им консультативной помощи. В течение отчетного года сотрудниками МО (заведующий отделом, библиотекарь) было проведено 30 консультаций: 6 групповых, 24 – индивидуальных. Консультаций сотрудникам структурных подразделений ЦБС по основным вопросам библиотечной деятельности, в том числе по новым формам проведения массовых мероприятий, ведение документации и т.д.

Темы консультаций отражают различные аспекты библиотечной деятельности, таких как:

- ведущие направления работы деятельности библиотек ЦБС в 2016 году;
- работа с изданиями, включенными в федеральный список экстремистских материалов;
- противопожарная безопасность и охрана труда;
- новые поступления методико-библиографических пособий и профессиональной периодики;
- методика разработки выставок;
- составление информационно-рекламной продукции;
- методика ведения картотеки учета справок и др.

Помимо консультационной помощи, которая оказывается всем сотрудникам ЦБС, **большое внимание уделяется работе с начинающими специалистами.**

Основу методического руководства составляет практическая помощь библиотечным работникам библиотек в процессе непосредственного общения с ними при выездах и посещениях библиотек. Цели выездов – общее ознакомление с их деятельностью, оказание консультативной, методической помощи. С целью комплексного изучения работы были совершены 6 выезды в детскую библиотеку, в библиотеку №1,2,6. Изучена документация по учёту работы, даны рекомендации по усовершенствованию библиотечной работы. Подготовлены справки по итогам посещения.

В методическом кабинете укомплектован фонд профессиональной литературы, в том числе 15 наименований библиотечной периодики. Ведется методическая картотека, картотека сети библиотек. Собран архив библиотечной документации, материалы по истории библиотек.

В течение года обслужено 64 пользователей. Пользователями были библиотекари МБУ «ГЦБС», школьных библиотек, библиотек ВУЗов, специалисты управления культуры, Культурно-досугового Центра «Октябрь». Методическая помощь оказана студентам-заочникам в подборе учебной литературы

Вопросы координации деятельности библиотечной системы и разработка ориентиров дальнейшего развития освещались на производственных совещаниях (в течение года состоялось 12).

При участии ведущих специалистов системы разработаны предложения в проекты муниципальной программой «Профилактика правонарушений в сфере обеспечения общественной безопасности и правопорядка в городе Ханты-Мансийске» на 2014 – 2020 годы».

Разработаны и утверждены положения конкурсов, проводимых МБУ «ГЦБС» - конкурс закладок «С любовью к книге», конкурс сценариев «Проба пера», конкурс буктрейлеров «О книге с экрана»

Систематически проводились заседания методического совета, комиссии по комплектованию и сохранности фонда. В помощь практической деятельности были выпущены методические и практические рекомендации «Работаем над планом», «Шпаргалка для годового плана», памятка «Планы и отчеты 2014-2015 гг.», «Календарь знаменательных и памятных дат на 2017 год» и др.

В целях **повышения уровня квалификации специалистов** общедоступных библиотек на регулярной основе организовано участие в курсах повышения квалификации, семинарах по направлениям. **Количество прослушанных библиотечными специалистами семинаров, обучающих курсов в отчетном периоде – 19**

Особое внимание методический отдел уделяет работе по удовлетворению образовательных потребностей библиотечных специалистов области и продвижению инновационных процессов в практику работы библиотек. Этому способствуют обучающие мероприятия. Для библиотекарей по их заявкам организуются практикумы по определённым темам. В системе проводится производственная учеба для заведующих библиотек. Обучение компьютерной грамотности проходит на местах.

Библиотечные практикумы остаются одной из самых эффективных форм повышения квалификации и по-прежнему широко используются в практике ЦБС не только в работе с начинающими библиотекарями, но и с ведущими специалистами ЦБС.

Систематически проводились заседания методического совета, комиссии по комплектованию и сохранности фонда, итогом которых стало принятие ряда важных документов, касающихся учёта показателей посещений библиотек и работы в АБИС «ИРБИС-64».

По-прежнему большое место в организации непрерывного библиотечного образования отводится городским семинарам. В октябре прошел семинар для библиотекарей «Роль профессиональной периодики в самообразовании библиотекарей», который состоялся на базе библиотеки №6 (12 чел.)

В Государственной академии культуры искусства и социальных технологий города Тюмени получают высшее образование по профессии **3** человека.

В 2016г. 4 чел. на базе ГБЮ прошли курсы переквалификации по специальности «Библиотечно-информационная деятельность» Челябинская государственная академия культуры и искусств

Количество работников прошедших подготовку по использованию ИКТ – 5 человек от общего количества сотрудников 11,9%

В этом году был проведен конкурс профессионального мастерства «Библиотекарь года» «Моя профессия - библиотекарь», в котором приняли участие сотрудники библиотек. Цель конкурса выявление и поддержка талантливых профессионалов, формирование и сохранение кадрового потенциала.

7 Основные итоги деятельности

К основным итогам прошедшего года можно отнести:

1. Привлечение внимания жителей города к разнообразной деятельности библиотек – от продвижения книги и чтения до организации культурного досуга; формирование

положительного имиджа путем использования нетрадиционных для библиотек форм работы – проведение развлекательно-досуговых мероприятий выходного дня, проведение масштабных акций (Библионочь, Читалкин в Ханты-Мансийске, олимпиада «Символы России», поэтический больверк и другие), участие в городских мероприятиях (День города, День народного единства, День России и др.).

2. Привлечение в библиотеки такой категории жителей, как молодежь, студенты, с целью организации интересного досуга и предоставления комфортной площадки для общения (открытие молодежного антикафе на базе библиотеки № 6 – библиотрум «БукВА»).
3. Проведение Конкурса профессионального мастерства «Моя профессия - библиотекарь», выявление и поддержка талантливых профессионалов.
4. Процесс внешних и внутренних изменений библиотек города, их приспособление к меняющимся условиям жизни, современным требованиям к предоставлению информации и организации деятельности культурно-досуговых учреждений (активное списание устаревших по содержанию книг, изменение расстановки фондов, привлекательное оформление).
5. Акция по сбору литературы в Словению.
6. Разработаны или переработаны **локальные документы**:
 - Утверждено Положение об отделе комплектования и обработки литературы МБУ «ГЦБС».
 - Обновлено должностные инструкции работников МБУ «ГЦБС».
 - Разработаны Положения о библиотеках и отделах
 - Внесены изменения в Правила внутреннего трудового распорядка.

Таким образом, в условиях, происходящих в стране кризисных явлений, которые не могли не затронуть и учреждения культуры, в том числе библиотеки, библиотекари города Ханты-Мансийска делают все возможное, чтобы повышать качество оказываемых услуг, увеличивать их разнообразие, искать и применять новые формы работы, сохранять культурные ценности и формировать в обществе положительное отношение к книге и чтению, проведению культурного и интеллектуального досуга

8 Прогноз деятельности библиотеки (библиотечной системы), состояния библиотечного обслуживания

В 2017 году деятельность МБУ «ГЦБС» продолжится в соответствии с муниципальным заданием на оказание муниципальной услуги «Библиотечное обслуживание населения города Ханты-Мансийска», муниципальной программой «Развитие культуры в городе Ханты-Мансийске на 2014-2016 годы и плановый период до 2018 года», что повысит качество библиотечного обслуживания в городе.

Располагая необходимым ресурсным потенциалом для успешного развития, библиотеки будут активно взаимодействовать с различными структурами власти, общественными организациями, деловой сферой; предоставлять широкий спектр информационных услуг с использованием ПК, справочных правовых систем, Интернет, современных средств связи; участвовать в социально-значимых проектах и программах. Большое внимание будет уделяться расширению связей библиотечной системы не только с традиционными партнерами – школами, детскими дошкольными учреждениями, школами искусств, но и общественными организациями, учреждениями, фондами.

Основные задачи учреждения:

- ✓ повышение комфортности и доступности библиотек для всех категорий пользователей,
- ✓ усиление роли и значимости библиотек в едином социокультурном и информационном пространстве города.

Пути реализации поставленных задач:

- реорганизация внутрибиблиотечного пространства, создание дружественной к пользователю информационной среды;
- проведение общегородских акций;
- поддержка и развитие сайта ГЦБС, Web-страницы на портале ХМАО, страницы в АИС ЕИПСК;
- привлечение населения к участию в работе библиотек и оценке их деятельности через создание библиотечных активов, команд волонтеров;

- развитие социально-культурного партнерства, координации и кооперации деятельности библиотек с учреждениями культуры, образования, общественными организациями;
- разработка и реализация совместных краеведческих и социокультурных программ и проектов с другими учреждениями и общественными организациями;
- организация библиотечно-информационного обслуживания социально незащищенных, социально неадаптированных и малообеспеченных слоев населения.

Модернизация библиотек и внедрения ИТ-технологий для создания новых библиотечных услуг и продуктов:

- процесс формирования электронного каталога МБУ «ГЦБС», интеграция в сводный каталог общедоступных библиотек ХМАО-Югры;
- оцифровка обязательного экземпляра МБУ «ГЦБС», интеграция оцифрованных документов в электронную библиотеку Югры;
- приобретение контента электронных библиотек и размещение их в свободном доступе на сайте учреждения.

Сохранение и развитие библиотечно-информационных ресурсов библиотек:

- пополнение фондов библиотек города (норматив 250 экз. на 1000 жителей)
- увеличение фонда библиотек за счет периодических изданий.

Продолжение работы по совершенствованию удалённого обслуживания пользователей библиотек города:

- создание специализированного сайта детской библиотеки;
- развитие внестационарных форм обслуживания в удаленных районах города (СУ-967, ферма Горная, ул. Дунина-Горкавича). Для нестационарных пунктов обслуживания нужны приспособленные помещения.

Для повышения комфортности и доступности библиотек необходимо новое здание для детской библиотеки, которая временно находится на первом этаже многоэтажного дома по ул. Доронина, 8.

Библиотека №3 в ЦРМ находится на первом этаже здания службы вспомогательных производств МП ЖКУ по ул. Рознина, 13. Необходим переезд библиотеки в другое помещение в этом районе.

Культурно-просветительская и клубная деятельность.

Планируется продолжить сотрудничество с компанией «Газпромнефть-Хантос» по работе с городскими сообществами, их консолидации на базе библиотеки, имеющей потенциал для дальнейшего развития в направлении просветительского и культурного центра, создание которого призвано способствовать решению значимых для города проблем. В 2017 году учреждение вновь планирует заявиться на грантовый конкурс программы «Родные города» с проектом «Самарово – центр культурных коммуникаций».

Культурно-историческое наследие прошлого должно стать основой для возвращения Самарово статуса культурного и исторического центра города, центра городских инициатив и творческих проектов. В рамках развития этой концепции планируется дальнейшая работа библиоцентра «БукВА» как центра притяжения творческой молодежи, создание семейного клуба «Самоварово» с использованием потенциала организованных родительских сообществ, консолидации активных городских сообществ для проведения культурных, просветительских, познавательных мероприятий с участием жителей города всех возрастов и социальных групп. Проект призван объединить людей разных поколений и взглядов под флагом любви к своему городу, своей истории, своим традициям.

Планируется акцентировать внимание на вопросах сохранения и развития клубной деятельности библиотек. Сегодня в 16 клубах самой разной направленности, занимается порядка 350 человек. В среднесрочной перспективе планируется привлечь в клубы порядка 1000 человек. Для пропаганды и популяризации чтения библиотеки планируют использовать новые формы работы с читателями.

Будет продолжен проект «Библиотека под открытым небом». Идея проекта заключается в свободной передаче книг жителями (художественная, отраслевая литература) и городской библиотечной системой (списанная литература) путем организованных книжных стеллажей, расположенных в общественных местах (в здании Окружной клинической больницы, в зале ожидания Речного вокзала, в общежитии № 2 Студенческого городка и в муниципальных библиотеках).

В рамках юбилейных мероприятий, посвященных 435-летию Ханты-Мансийска, запланированы краеведческие чтения, акции у памятника Лопареву, большие мероприятия на набережной, издание рекомендованных списков для чтения по краеведению, серии закладок «Мемориальные доски Ханты-Мансийска», буклет «Моя любимая книга».

На базе детской библиотеки и библиотек №1,4,6 продолжатся обучение курсов компьютерной грамотности с выдачей международного сертификата «Электронный гражданин»

