



Утверждаю

Е.А. Максимова

18 ноября 2019 года

**План проведения информационно-разъяснительной работы по
Информированию потребителей о проведении независимой оценки
качества условий оказания услуг
МБУ «Городская централизованная библиотечная система»
на 2020 год**

№ п/п	Мероприятия	Сроки	Исполнители
1.	Поддержание в актуальном состоянии разделов сайта «Оценка качества работы», «Опрос читателей»	В течение года	Отдел по связям с общественностью МБУ «ГЦБС»
2.	Размещение информации в библиотеках города о возможности участия потребителей услуг в опросе по оценке качества условий оказания услуг на сайте учреждения	1 квартал	Заведующие библиотеками МБУ «ГЦБС»
3.	Размещение информации о результатах независимой оценки на информационных стендах библиотек, сайте учреждения, официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях	4 квартал	Отдел по связям с общественностью МБУ «ГЦБС», заведующие библиотеками МБУ «ГЦБС»