

Директор МБУ «Городская централизованная библиотечная система»

Утверждаю:

Е.А. Максимова

2019 г.



**Отчет о проведенных мероприятиях, направленных на улучшение качества деятельности муниципального бюджетного учреждения  
«Городская централизованная библиотечная система»**

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации	Срок реализации	Реализация	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятий
1	Формирование и опубликование на официальном сайте учреждения плана мероприятий, направленного на улучшение качества деятельности учреждения	Рекомендации Общественного совета города Ханты- Мансийка, разработанные по итогам проведения независимой оценки качества	Ноябрь 2017 года	План мероприятий, направленных на улучшение качества деятельности учреждения опубликован на официальном сайте учреждения в указанные сроки.	Информирование населения о деятельности учреждения
2	Проведение самообследования (исследования), направленного на выявление потребности населения города Ханты-Мансийска в расширении спектра дополнительных услуг	Рекомендации Общественного совета города Ханты- Мансийка, разработанные по итогам проведения независимой оценки качества	2018 – 2020 годы (до 1 декабря ежегодно)	Проводятся соцопросы в форме анкетирования, направленные на выявление потребности населения города в расширении спектра дополнительных услуг – потребность не выявлена, удовлетворенность качеством услуг – 100%.	Рост количества получателей услуг
3	Разработка плана мероприятий по совершенствованию материально-технической базы учреждения	Рекомендации Общественного совета города Ханты- Мансийка,	До 1 апреля 2018 года	Разработан и реализуется план мероприятий по совершенствованию	Совершенствование материально- технической базы учреждения

		разработанные по итогам проведения независимой оценки качества в 2017		материально-технической базы учреждения.	
4	Проведение самообследования (исследования), направленного на выявление мнения населения города Ханты-Мансийска о необходимости изменения графика и режима работы учреждения, по результатам которого принять меры по их изменению	Рекомендации Общественного совета города Ханты-Мансийска, разработанные по итогам проведения независимой оценки качества в 2017	2018 – 2020 годы (II кв. ежегодно)	В 2019 году по результатам анкетирования, направленного на выявление мнения населения города, изменен график и режим работы библиотек.	Рост количества получателей услуг, удовлетворенных качеством услуг
5	Обеспечение доступности услуг учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе увеличение ресурсной базы документов в доступных форматах для слепых и слабовидящих пользователей, обучение сотрудников работе с инвалидами, проведение культурно-массовых мероприятий, использование сайта учреждения для привлечения в библиотеку данной категории граждан	Рекомендации Общественного совета города Ханты-Мансийска, разработанные по итогам проведения независимой оценки качества в 2017 году	2018 – 2020 годы	Ежегодное комплектование книжного фонда литературой со шрифтом Брайля для слепых и слабовидящих читателей. В 2018-2019 годах проведены ремонтные работы в библиотеках № 1,2,4 по обеспечению беспрепятственного доступа для читателей с ограниченными возможностями. В 2019 году сотрудники библиотек прошли обучение по работе с данной категорией читателей.	Рост количества получателей услуг, удовлетворенных качеством услуг, их числа граждан с ограниченными возможностями здоровья